



RELATÓRIO OUVIDORIA

Eu, Taylon Junior Veronez, Ouvidor Geral da Prefeitura Municipal de Itirapuã, apresento, através deste, os resultados da Ouvidoria Municipal referente ao ano de 2023 (Dois mil e vinte e Três), em síntese dos atendimentos e resolutivas para tais.

Consta que no ano de 2023 foram realizadas 13 Manifestações, entre elas, Denúncias e Reclamações, como consta Relatório fornecido pelo portal da Ouvidoria Pública (appouvidoria.com.br).

1. DAS RECLAMAÇÕES

As Reclamações que foram realizadas, todas por meio virtual, algumas sob sigilo. As mesmas foram avaliadas e encaminhadas para o departamento, onde foi requerido e respeitado o período de 15 dias. Posteriormente, inseridas no sistema para acesso do cidadão por meio de protocolo ou cadastramento.

2. DAS DENÚNCIAS

As denúncias recebidas, todas por meio virtual, realizados por meio da página oficial da Ouvidoria do município, tendo o mesmo tratamento protocolar e resposta inserida no sistema dentro do prazo legal, para consulta e acesso do munícipe.

3. CONCLUSÃO

Levando em consideração de que o mecanismo de manifestação já não é algo novo no município, faço constar neste relatório que o acesso ao sistema está se tornando algo natural para os munícipes e pessoas que desejam solicitar, reclamar ou solicitar algo no setor. Faço constar também que a ferramenta se tornou uma ferramenta importante na mão do cidadão do município de Itirapuã, atendendo assim nossas expectativas.

Não havendo mais, encerro este relatório, constando que caminha apensado ao mesmo um relatório disponibilizado pelo site da Ouvidoria Pública.

Itirapuã, 05 de Janeiro de 2024


Taylon Junior Veronez
Ouvidor Público Municipal