



Relatório de Gestão do Exercício de 2022

Eu, Tylon Junior Veronez, Ouvidor Geral da Prefeitura Municipal de Itirapuã, apresento, através deste, os resultados da Ouvidoria Municipal referente ao ano de 2022 (Dois mil e vinte e dois), em síntese dos atendimentos e resolutivas para tais. Consta que no ano de 2022(Dois mil e vinte e dois) foram realizadas 17 (Dezessete) Manifestações, entre elas, Denúncias e Reclamações, como consta Relatório fornecido pelo portal da Ouvidoria Pública (appouvidoria.com.br).

1. DAS RECLAMAÇÕES

Foram realizadas 9 (nove) reclamações, algumas por meio presencial, sob sigilo, realizados em espaço reservado. Imediatamente foi avaliada e encaminhada para o departamento, onde foi requerido e respeitado o período de 15 dias. Posteriormente, com a resposta em mãos, o reclamante teve acesso à resposta do departamento.

2. DAS DENÚNCIAS

As denúncias recebidas, que somaram 5 (cinco), todas por meio virtual, realizados pelo portal da Ouvidoria. Imediatamente foi avaliada e encaminhada para o departamento, onde foi requerido e respeitado o período de 15 dias. Posteriormente, com a resposta em mãos, o denunciante teve acesso à resposta e as devidas providências tomadas.

3. DAS SUGESTÕES

As sugestões, que totalizaram 3 (Três), foram recebidas, também por meio virtual em sua maioria, encaminhado ao setor correspondente.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foi disponibilizado para a população uma pesquisa de Satisfação aos usuários do serviço de Ouvidoria, onde ficou disponibilizado para os usuários avaliarem o atendimento.

4. CONCLUSÃO Levando em consideração de que o mecanismo de manifestação ainda é algo novo e em fase de implementação no município, o mesmo representa uma ferramenta poderosa de manifestação da população, que tem, aos poucos, se habituado com a nova forma de realizar suas manifestações sobre os serviços do Poder Executivo Municipal.

Não havendo mais, encerro este relatório, constando que caminha apensado ao mesmo um relatório disponibilizado pelo site da Ouvidoria Pública.

Itirapuã, 31 de Dezembro de 2022

ATENCIOSAMENTE:

TAYLON VERONEZ
OUVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL
RG 48.497.157-8