



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

Secretaria Municipal de Saúde

E-mail: saúde.adm@itirapua.sp.gov.br

PARECER DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO FIRMADO ENTRE O MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ - SP E O INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA - IPAGES, NOS TERMOS DO CONTRATO Nº 002/2.022.

Foi realizada no dia 04 de abril de 2.024 às 10h00 a reunião ordinária da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento do Convênio para acompanhamento da execução da parceria firmada pela Administração Municipal com a Organização da Sociedade Civil INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE - IPAGES, CNPJ 39.781.326/0001-39. Na ocasião estiveram presentes a integrante Rosana Mary Correa (Representante da Secretaria Municipal de Saúde), nomeada através da Portaria nº 275 de 05 de junho de 2.023, o representante do IPAGES, o Sr Gabriel Requer Lima e o André dos Reis Godinho (representante da Secretaria Municipal de Saúde).

Foram analisadas as produções informadas dos serviços de saúde prestados no período de **MARCO de 2.024** e foram verificadas as seguintes particularidades:

- As metas de produção analisadas para o período foram apresentadas pela instituição IPAGES através de relatórios fornecidos pelo município do sistema oficial e-SUS Prontuário Eletrônico;
- Foram apresentadas as planilhas de escala e cópia do livro de ponto dos profissionais plantonistas, que comprovam a presença dos mesmos.

- Valores consumidos:

o Do valor total mensal para a execução do contrato, que é de R\$ **302.889,73** (trezentos e dois mil, oitocentos e oitenta e nove reais e setenta e três centavos), foram executados o **valor total de R\$ 239.612,10** (duzentos e vinte e quatro mil, seiscentos e noventa e sete reais e cinquenta e seis centavos) em procedimentos realizados:

- VALOR PARA PAGAMENTO PROFISSIONAIS CLT = R\$ 117.707,57;
- VALOR PARA PAGAMENTO PROFISSIONAIS PJ = R\$ 121.139,33;
- VALOR PARA PAGAMENTO DE HORAS EXTRAS PROFISSIONAIS CLT = R\$ 765,20.



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45 317 955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx18) 3146-1204

Secretaria Municipal de Saúde

E-mail: saúde.adm@itirapua.sp.gov.br

OBSERVAÇÕES

- Foi considerado o valor integral para pagamento das especialidades Ginecologia, Oftalmologia, Neurologia e Psiquiatria, já que ocorreram os agendamentos dos pacientes aos médicos e usuários de saúde não compareceram nas consultas.
- Foi apresentado e entregue a relação do banco de horas dos colaboradores CLT apuradas até o dia 31/03/2024. **O Instituto reforça a necessidade de saldarem o banco dos profissionais no mês abril de 2024;**
- No mês de dezembro de 2023, foram realizadas três Pesquisas de Satisfação no município. Em anexo segue os relatórios das pesquisas realizadas:
 - o Uma com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação quanto ao serviço prestado pelo IPAGES. Essa pesquisa foi referente ao período de setembro a novembro de 2023;
 - o Outra com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação dos serviços prestados pelos colaboradores que o Instituto fornece ao município. Essa pesquisa foi referente ao período de agosto a novembro de 2023;
 - o E outra com os colaboradores do IPAGES que prestam serviço no município, para mensurar a satisfação deles quanto aos serviços que prestam no município. Essa pesquisa foi referente ao período de agosto a novembro de 2023;
- No mês de fevereiro de 2024, foram realizadas três Pesquisas de Satisfação no município. Em anexo segue os relatórios das pesquisas realizadas:
 - o Uma com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação quanto ao serviço prestado pelo IPAGES. Essa pesquisa foi referente ao período de dezembro/2023 a fevereiro/2024;
 - o Outra com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação dos serviços prestados pelos colaboradores que o Instituto fornece ao município. Essa pesquisa foi referente ao período de dezembro/2023 a março/2024;
 - o E outra feita com os colaboradores do IPAGES que prestam serviço no município, para mensurar a satisfação deles quanto aos serviços que prestam no município. Essa pesquisa foi referente ao período de dezembro/2023 a março/2024;
- No mês de março de 2024, o Instituto enviou via email a Pesquisa de Satisfação realizada trimestralmente com os Usuários de Saúde. Nesta reunião foi apresentado e entregue a cópia física do relatório;
- Foi apresentado e entregue o Relatório Final de Avaliação de Colaborador em Período de Experiência da colaboradora Natália Helena da Silva Roque;

[Handwritten signatures]



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

Secretaria Municipal de Saúde

E-mail: saúde.adm@itirapua.sp.gov.br

CONCLUSÃO

Atestamos que todas as informações e situações apresentadas neste relatório correspondem a realidade da execução do convênio e os resultados apresentados estão de acordo com os relatórios de produção anexos.

Itirapuã – SP, 04 de abril de 2.024.

Rosana Mary Correa

Demais participantes:

André dos Reis Godinho

Gabriel Requer Lima

RELAÇÃO DE HORA EXTRA - ITIRAPUÃ-SP (APURAÇÃO ATÉ 31/03)

| COLABORADOR | FUNÇÃO | ESCALA DE TRABALHO | BANCO DE HORAS FEVEREIRO 2024 | | | BANCO DE HORAS MARÇO 2024 | | | DIAS PARA SALDAR BANCO |
|--|-----------------------|---|-------------------------------|---------|----------------|---------------------------|---------|----------------|------------------------|
| | | | HORAS | MINUTOS | SALDO EM HORAS | HORAS | MINUTOS | SALDO EM HORAS | |
| | | | | | | | | | |
| GRAZIELA SOULAIT | AUX. FARMÁCIA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 45 | 25 | 45,42 | -10 | 28 | -10,47 | 0 |
| VANESSA APARECIDA VIANA | AUX. FARMÁCIA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 27 | 40 | 27,67 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| MARIA FERNANDA NUNES PEREIRA | AUX. FARMÁCIA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 66 | 55 | 66,92 | -9 | 39 | -9,65 | 0 |
| EMANUELA DE EBREITAS PIMENTA | ENFERMEIRA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 64 | 54 | 64,90 | 9 | 45 | 9,75 | 1 |
| MARIANA PATRICIA DE MARTINO MELO | ENFERMEIRA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 58 | 38 | 58,63 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| MAYLLA MOTA | ENFERMEIRA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | -5 | 40 | -5,67 | 14 | 16 | 14,27 | 2 |
| MARTE LÍDIA MOREIRA DO CARMO | ENFERMEIRA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 6 | 0 | 6,00 | 7 | 44 | 7,73 | 1 |
| FRANCISLE BERTI | ENFERMEIRA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| LUCINDIA AVANCIANI DE OLIVEIRA | FARMACÊUTICA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| JOSE LUCAS FREITAS PEREIRO | ASSISTENTE SOCIAL | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 2 | 32 | 2,53 | 2 | 58 | 2,97 | 0 |
| PAULA HILARIO GOUVEART DOS SANTOS MACEDO | FISIOTERAPEUTA | 30 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 6 H P/ DIA | -2 | 35 | -2,58 | 0 | 1 | 0,02 | 0 |
| JOSE LAZARIO DOMINGOS | FONOAUDIÓLOGA | 30 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 6 H P/ DIA | 213 | 34 | 213,57 | -14 | 26 | -14,43 | 0 |
| PAULO CEZAR BEZERRA | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 168 | 45 | 168,75 | 6 | 1 | 6,02 | 1 |
| SIOIMEI BATISTA PIKTO | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 127 | 12 | 127,20 | 10 | 33 | 10,55 | 1 |
| IRIJOE EDUARDO DA SILVA | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 81 | 58 | 81,97 | 11 | 38 | 11,63 | 1 |
| AMARILDO CEZAR DA SILVA | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 150 | 2 | 150,03 | 33 | 18 | 33,30 | 4 |
| JOSE NEBUCENIZO FONSECA | MOTORISTA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H 48 MIN P/ DIA | 19 | 23 | 19,38 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| DANIEL JOSÉ DOS SANTOS | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 35 | 37 | 35,62 | 15 | 49 | 15,82 | 1 |
| GISELENE MARIA DA SILVA | MOTORISTA | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 9 | 46 | 9,77 | 2 | 57 | 2,95 | 0 |
| JESSICA SOARES BELOZI | NUTRICIONISTA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 10 | 6 | 10,10 | 4 | 41 | 4,68 | 1 |
| SILVIA HELENA BERNEL LOPES | PSICÓLOGA | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 74 | 56 | 74,93 | 18 | 30 | 18,50 | 2 |
| CARLA CRISTINA DA SILVA | TÉC. ENFERMAGEM | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 64 | 26 | 64,43 | 13 | 42 | 13,70 | 1 |
| MAYARA CRISTINA DA SILVA | TÉC. ENFERMAGEM | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 41 | 3 | 41,05 | 2 | 21 | 2,35 | 0 |
| BRUNA MARIA DE PAULA LIMÓ | TÉC. ENFERMAGEM | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 9 | 41 | 9,68 | -3 | 54 | -3,90 | 0 |
| FATIMA XAVIER PEREIRA | TÉC. ENFERMAGEM | 44 HORAS SEMANAIS - 12X36 - 12 H P/ DIA | 2 | 12 | 2,20 | 9 | 29 | 9,48 | 1 |
| MARIA ELVIRA ALVES PEREIRA | TÉC. ENFERMAGEM | 40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA | 6 | 33 | 6,55 | -17 | 27 | -17,45 | 0 |
| NATALIA HELENA SILVA RODRIGUE | TÉC. ENFERMAGEM | 44 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H 48 P/ DIA | 21 | 23 | 21,38 | 0 | 48 | 0,80 | 0 |
| MARIANA RIBEIRO POLLO | TERAPEUTA OCUPACIONAL | 30 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 6 H P/ DIA | 0 | 0 | 0,00 | 2 | 2 | 2,03 | 0 |

(Handwritten signatures and notes at the bottom of the page)

PLANO DE CUSTO - TERMO DE FOMENTO 02/2023 ITRAPUÁ - MARÇO 2024

| Áreas | CBO | QTD | Carga Horária (Horas) | Salário Base | Valor Adicional | Instituição | Md. Material | Função Gratificada | Férias | 1/3 Férias | 13º Salário | FGTS | Multa 40% | Total/Função | Totais/Área | |
|---------------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------|-------------|--------------|--------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Gestão de Serviços Centro de Saúde II | Carla Maria Demasceno Souza | 1 | 40 | R\$ 3.865,00 | R\$ 110,00 | R\$ 382,40 | R\$ - | | R\$ 353,96 | R\$ 117,98 | R\$ 353,96 | R\$ 405,86 | R\$ 162,35 | R\$ 5.043,49 | R\$ 5.043,49 | |
| | Maria Fernanda Nunes Pereira | 1 | 40 | R\$ 1.753,81 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 176,85 | R\$ 59,62 | R\$ 176,85 | R\$ 205,08 | R\$ 82,03 | R\$ 2.050,64 | R\$ 2.050,64 | |
| | Graziele Goulart | Aux. Farmácia | 2 | 44 | R\$ 1.964,84 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 196,48 | R\$ 65,48 | R\$ 196,44 | R\$ 225,25 | R\$ 90,10 | R\$ 3.130,94 | R\$ 3.130,94 |
| | | Vaneza Aparecida Viana | | | R\$ 1.964,84 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 196,48 | R\$ 65,48 | R\$ 196,44 | R\$ 225,25 | R\$ 90,10 | R\$ 3.130,94 | R\$ 3.130,94 |
| | Paula Hilário Goulart dos Santos Macedo | Fonoaudiólogo (a) | 1 | 30 | R\$ 2.034,45 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 202,34 | R\$ 67,43 | R\$ 202,34 | R\$ 231,90 | R\$ 92,76 | R\$ 3.223,46 | R\$ 3.223,46 |
| | | Terapeuta Ocupacional | 1 | 30 | R\$ 2.238,90 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 300,94 | R\$ 100,31 | R\$ 300,94 | R\$ 345,08 | R\$ 138,09 | R\$ 4.796,63 | R\$ 4.796,63 |
| | José Lucas Freitas Pedro | Fisioterapeuta | 1 | 30 | R\$ 2.238,90 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 300,94 | R\$ 100,31 | R\$ 300,94 | R\$ 345,08 | R\$ 138,09 | R\$ 4.796,63 | R\$ 4.796,63 |
| | | Carla Cristina de Silva | | | R\$ 2.238,90 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 300,94 | R\$ 100,31 | R\$ 300,94 | R\$ 345,08 | R\$ 138,09 | R\$ 4.796,63 | R\$ 4.796,63 |
| | Fátima Xavier Pereira | Téc. Enfermagem | 5 | 44 | R\$ 2.191,60 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 215,33 | R\$ 71,78 | R\$ 215,33 | R\$ 246,92 | R\$ 98,77 | R\$ 3.432,13 | R\$ 3.432,13 |
| | | Nearyn Cristina da Silva | | | R\$ 2.191,60 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 215,33 | R\$ 71,78 | R\$ 215,33 | R\$ 246,92 | R\$ 98,77 | R\$ 3.432,13 | R\$ 3.432,13 |
| | Natália Helena da Silva Roque | Enfermeiro (a) | 2 | 44 | R\$ 2.191,60 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 215,33 | R\$ 71,78 | R\$ 215,33 | R\$ 246,92 | R\$ 98,77 | R\$ 3.432,13 | R\$ 3.432,13 |
| | | Silvia Helena Barbel Lopes | | | R\$ 2.191,60 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 215,33 | R\$ 71,78 | R\$ 215,33 | R\$ 246,92 | R\$ 98,77 | R\$ 3.432,13 | R\$ 3.432,13 |
| | Emanuelle de Freitas Pinetta | Enfermeiro (a) | 2 | 44 | R\$ 3.661,06 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 400,00 | | R\$ 372,79 | R\$ 124,16 | R\$ 372,79 | R\$ 427,46 | R\$ 170,09 | R\$ 5.941,25 | R\$ 5.941,25 |
| | | Mariana Patrícia de Martino Melo | | | R\$ 3.661,06 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 400,00 | | R\$ 372,79 | R\$ 124,16 | R\$ 372,79 | R\$ 427,46 | R\$ 170,09 | R\$ 5.941,25 | R\$ 5.941,25 |
| | Amarildo Cesar da Silva | Motorista | 1 | 44 | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| | | Daniel José dos Santos | | | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| | Jorge Eduardo da Silva | Motorista | 7 | 44 | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| | | José Aparecido Fonseca | | | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| | Paulo Cesar Rezende | Motorista | 7 | 44 | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| | | Paulo Eduardo Rodolfo Guimarães | | | R\$ 1.941,61 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ 465,00 | | R\$ 233,25 | R\$ 77,75 | R\$ 233,25 | R\$ 267,46 | R\$ 106,98 | R\$ 3.717,71 | R\$ 3.717,71 |
| Sidnei Batista Pinto | Psicólogo (a) | 1 | 40 | R\$ 3.155,00 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 295,62 | R\$ 98,54 | R\$ 295,62 | R\$ 338,97 | R\$ 135,59 | R\$ 4.711,78 | R\$ 4.711,78 | |
| | Jessica Gomes Belon | | | R\$ 3.155,00 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 295,62 | R\$ 98,54 | R\$ 295,62 | R\$ 338,97 | R\$ 135,59 | R\$ 4.711,78 | R\$ 4.711,78 | |
| Luciene Aparecida da Oliveira | Assistente Social | 1 | 30 | R\$ 2.013,33 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 283,81 | R\$ 94,60 | R\$ 283,81 | R\$ 325,44 | R\$ 130,17 | R\$ 4.523,57 | R\$ 4.523,57 | |
| | Glilene Maria da Silva | | | R\$ 2.013,33 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 283,81 | R\$ 94,60 | R\$ 283,81 | R\$ 325,44 | R\$ 130,17 | R\$ 4.523,57 | R\$ 4.523,57 | |
| Maylla Mota | Nutricionista | 1 | 40 | R\$ 2.944,02 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 278,04 | R\$ 92,68 | R\$ 278,04 | R\$ 318,81 | R\$ 127,53 | R\$ 4.481,51 | R\$ 4.481,51 | |
| | Maylla Mota | | | R\$ 2.944,02 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 278,04 | R\$ 92,68 | R\$ 278,04 | R\$ 318,81 | R\$ 127,53 | R\$ 4.481,51 | R\$ 4.481,51 | |
| Estratégia Saúde da Família | Enfermeiro (a) | 2 | 40 | R\$ 3.615,33 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 333,98 | R\$ 111,33 | R\$ 333,98 | R\$ 382,96 | R\$ 151,18 | R\$ 5.323,16 | R\$ 5.323,16 | |
| | Marilú Ilidia Moreira do Carmo | | | R\$ 3.615,33 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 333,98 | R\$ 111,33 | R\$ 333,98 | R\$ 382,96 | R\$ 151,18 | R\$ 5.323,16 | R\$ 5.323,16 | |
| Mirta Elvira Alves Pereira | Téc. Enfermagem | 2 | 40 | R\$ 2.032,02 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 202,04 | R\$ 67,35 | R\$ 202,04 | R\$ 231,67 | R\$ 92,67 | R\$ 3.220,17 | R\$ 3.220,17 | |
| | Bruna Maria de Paula Lima | | | R\$ 2.032,02 | R\$ 110,00 | R\$ 282,40 | R\$ - | | R\$ 202,04 | R\$ 67,35 | R\$ 202,04 | R\$ 231,67 | R\$ 92,67 | R\$ 3.220,17 | R\$ 3.220,17 | |
| R\$ 117.707,57 | | | | | | | | | | | | | | | | |

[Handwritten signatures and names at the bottom of the page]

RELACÃO DE ATENDIMENTOS - MARÇO 2023 - ITRAPIUÁ-SP

| Profissional | Cbo | Unidade de Saúde | Dias de Atendimento | Total Atendimentos | 1/3 | 4/3 | 5/3 | 6/3 | 7/3 | 8/3 | 9/3 | 10/3 | 11/3 | 12/3 | 13/3 | 14/3 | 15/3 | 16/3 | 17/3 | 18/3 | 19/3 | 20/3 | 21/3 | 22/3 | 23/3 | 24/3 | 25/3 | 26/3 | 27/3 | | |
|--------------------------------------|--|---|---------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|
| Bento Berrila Lima Rodrigues Segundo | Médico otorinolaringologista | CS III | 1 | 34 | 34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diego Paulo Queiroz | Médico psiquiatra | CS III | 2 | 54 | | | 26 | | | | | | | | | | 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| Dilmo Juliano Alves Teodoro | Médico da estratégia de saúde da família | CS III | 4 | 35 | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 11 | | | | | | 11 | 3 | | |
| Dilmo Juliano Alves Teodoro | Médico da estratégia de saúde da família | Psf Unidade I Itirapua Benedito Sampaio | 18 | 315 | 9 | 17 | 13 | 14 | 17 | | | 20 | 23 | 18 | 18 | 18 | 15 | 18 | | | 17 | 19 | 16 | 16 | 16 | 29 | 19 | 17 | | | |
| Fausto Eduardo Moreira | Médico pediatra | CS III | 4 | 69 | 17 | | | | | | 15 | | | | | | | | | | | | | | 18 | | | | | | |
| Gislene Maria da Silva | Nutricionista | Psf Unidade I Itirapua Benedito Sampaio | 18 | 98 | 4 | 8 | 5 | 5 | 3 | | | 6 | 8 | 5 | 3 | | 9 | 8 | | | 8 | 5 | 2 | 3 | 5 | 7 | 4 | | | | |
| Jessica Gomes Belist | Psicólogo clínico | Psf Unidade I Itirapua Benedito Sampaio | 18 | 132 | | 6 | 10 | 8 | 8 | | 6 | 12 | 5 | 1 | 5 | | 5 | 8 | | | 9 | 6 | 7 | 7 | 7 | 4 | 15 | | | | |
| Jose Humberto Ublati Jacinto | Médico neurologista | CS III | 1 | 20 | | | | | | | | | | | | | 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jose Lucas Freitas Pedro | Fisioterapeuta geral | Psf Unidade I Itirapua Benedito Sampaio | 14 | 71 | 5 | | 8 | | | | | 7 | 5 | | | 1 | 5 | 5 | | | 3 | 4 | 7 | 6 | 9 | 5 | 1 | | | | |

[Handwritten signature]

André dos Reis Gomes

| APURAÇÕES PJ - CONTRATO 02/2022 - ITIRAPUÃ - SP - VALORES RESIDUAIS | | mar/24 | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--|
| Área | Especialidade | Valor Total Previsto | Total Executado | Valor Residual | Valor Residual Acumulado | |
| Ambulatório de Clínica Médica Geral em Urgência e Emergência na Atenção Básica | Plantões | R\$ 43.595,40 | R\$ 39.946,20 | R\$ 3.649,20 | R\$ 126.822,81 | |
| | Pediatria | R\$ 3.250,00 | R\$ 3.450,00 | -R\$ 200,00 | R\$ 200,00 | |
| Procedimentos Ambulatoriais de Atenção Básica | Ginecologia e Obstetrícia | R\$ 5.000,00 | R\$ 5.000,00 | R\$ - | R\$ 4.286,25 | |
| | Neurologia | R\$ 2.250,00 | R\$ 2.250,00 | R\$ - | R\$ - | |
| Procedimentos Ambulatoriais de Média e Alta Complexidade | Psiquiatria | R\$ 3.600,00 | R\$ 3.600,00 | R\$ - | R\$ 942,50 | |
| | Otorrinolaringologia | R\$ 1.200,00 | R\$ 2.040,00 | -R\$ 840,00 | R\$ 18.300,00 | |
| | Oftalmologia | R\$ 2.000,00 | R\$ - | R\$ 2.000,00 | R\$ 14.000,00 | |
| | Médico Generalista | R\$ 32.583,22 | R\$ 32.235,13 | R\$ 348,09 | R\$ 877,66 | |
| Estratégia Saúde da Família | | R\$ 29.618,00 | R\$ 29.618,00 | R\$ - | R\$ - | |
| APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL NOS PROCESSOS DE GESTÃO DOS PROFISSIONAIS E PROGRAMAS DE SAÚDE | | R\$ 123.096,62 | R\$ 116.139,33 | R\$ 4.957,29 | R\$ 161.388,90 | |

[Assinaturas manuscritas]
 André de Jesus Pinheiro

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP ANO 2023 - 2024

Segue abaixo a avaliação dos resultados da pesquisa de satisfação realizada no município de Itirapuã – SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento 02/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, durante o período de **dezembro de 2.023 a fevereiro de 2.024**, para mensuração do nível de satisfação dos usuários de saúde dos serviços prestados no Centro de Saúde de Itirapuã-SP.

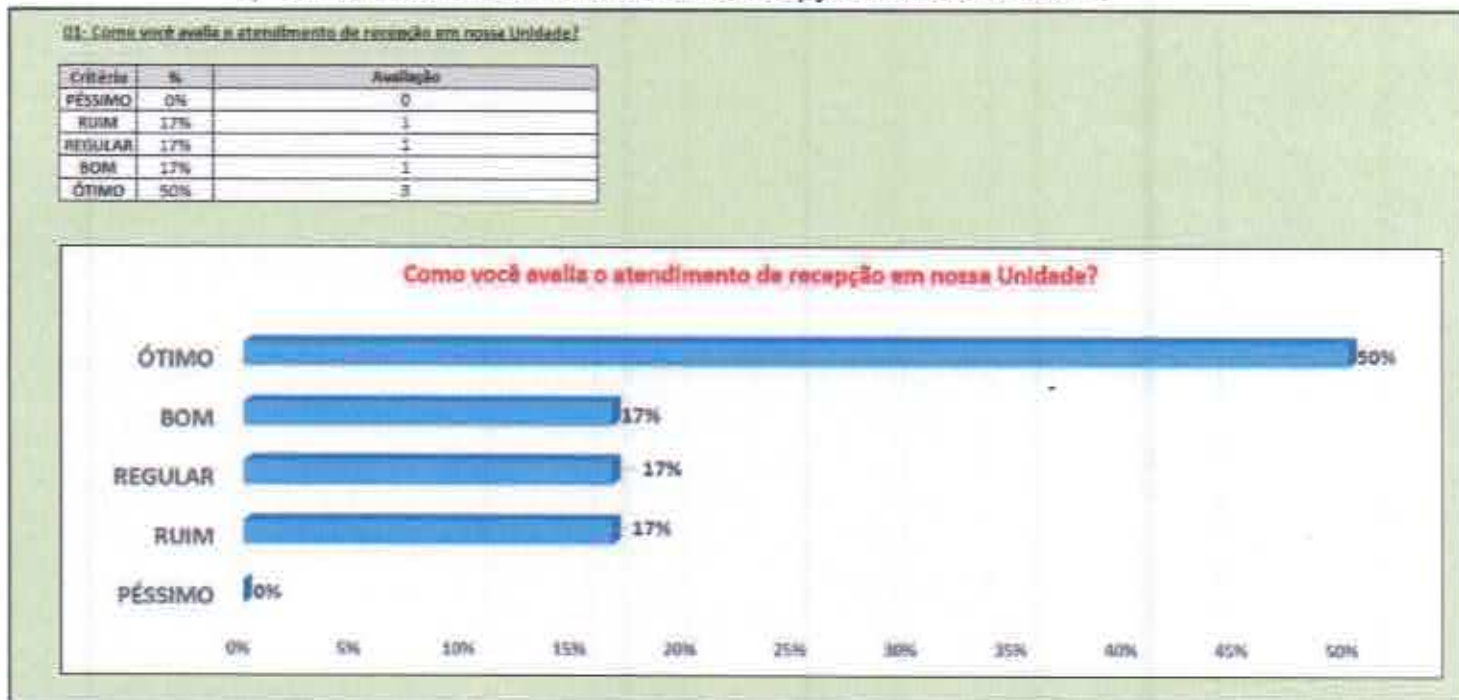
Metodologia

Foi utilizada para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 06 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação dos usuários da rede municipal de saúde quanto a qualidade dos serviços oferecidos, conforme modelo em anexo.

O questionário foi oferecido para todos os usuários do serviço, no período de 01/12/2023 a 29/02/2024, e foram preenchidos 06 questionários.

Resultados

1) Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?

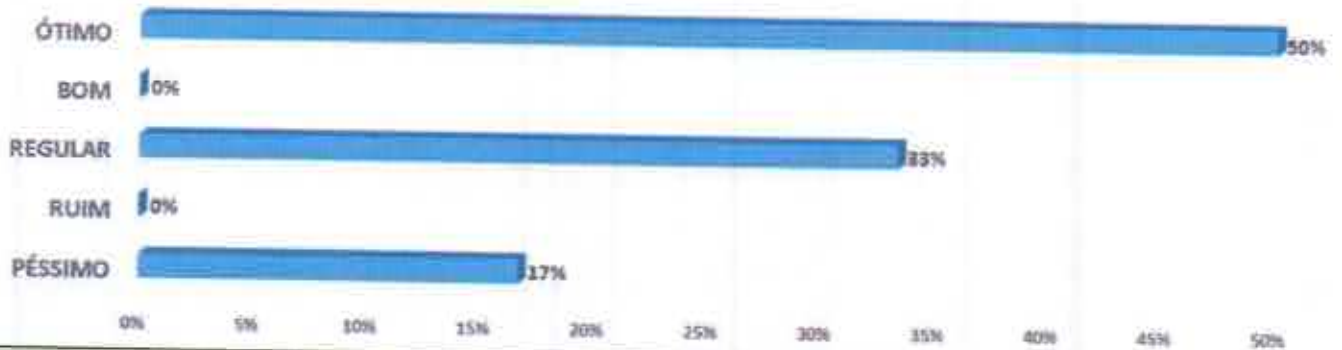


2) Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| PÉSSIMO | 17% | 1 |
| RUIM | 0% | 0 |
| REGULAR | 33% | 2 |
| BOM | 0% | 0 |
| ÓTIMO | 50% | 3 |

Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?

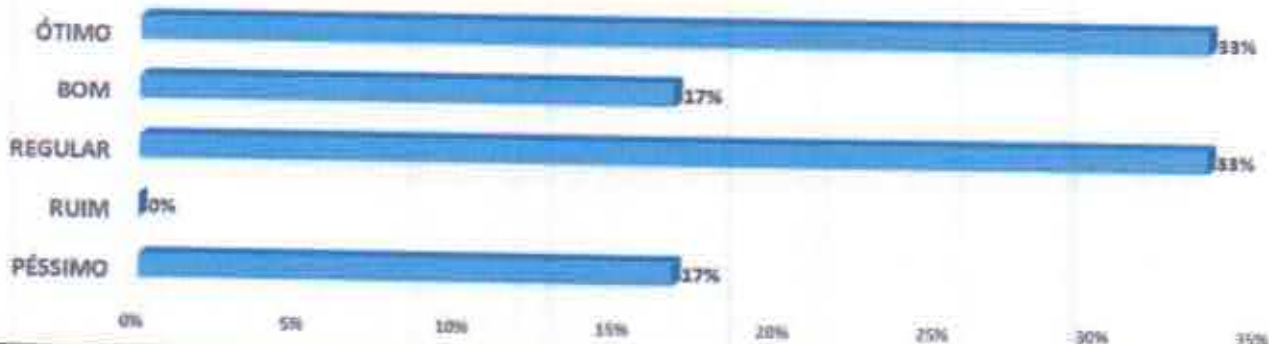


3) Como você considera o tempo de espera para atendimento?

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| PÉSSIMO | 17% | 1 |
| RUIM | 0% | 0 |
| REGULAR | 33% | 2 |
| BOM | 17% | 1 |
| ÓTIMO | 33% | 2 |

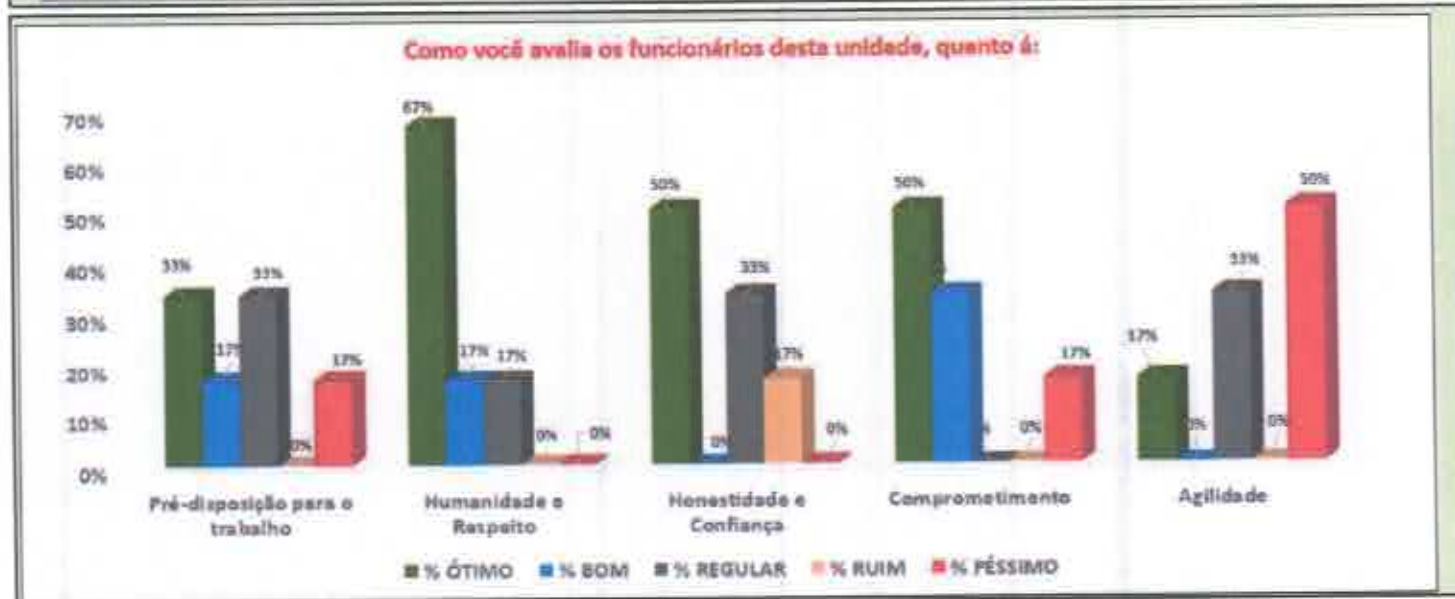
Como você considera o tempo de espera para atendimento?



4) Como você avalia os funcionários desta Unidade, quanto á:

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto á:

| Critério | % | | | | | Avaliação | | | | |
|--------------------------------|-------|-----|---------|------|---------|-----------|-----|---------|------|---------|
| | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
| Pré-disposição para o trabalho | 33% | 17% | 33% | 0% | 17% | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Humanidade e Respeito | 67% | 17% | 17% | 0% | 0% | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Honestidade e Confiança | 50% | 0% | 33% | 17% | 0% | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Comprometimento | 50% | 33% | 0% | 0% | 17% | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Agilidade | 17% | 0% | 33% | 0% | 50% | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |

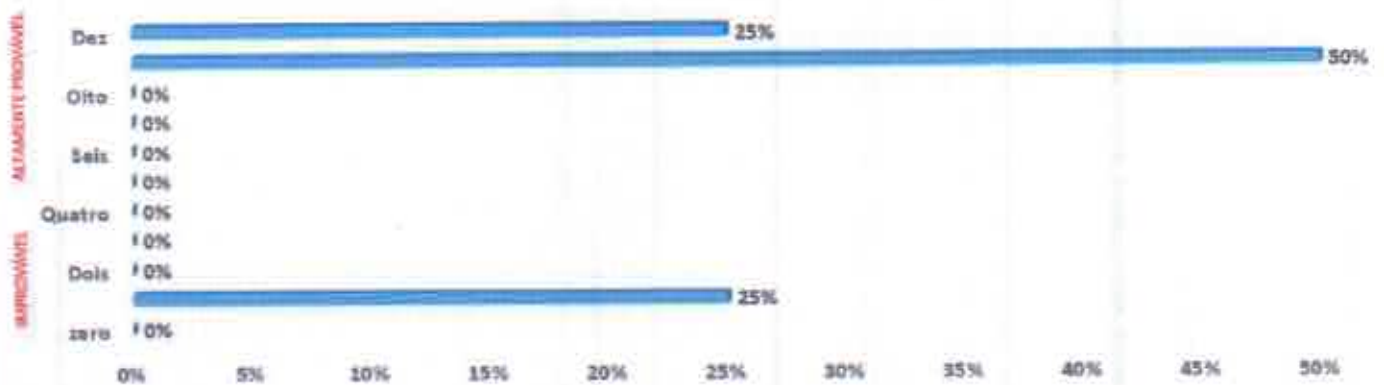


5) Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Unidade de Saúde a um amigo ou familiar?



| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 25% | 1 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 0% | 0 |
| Cinco | 0% | 0 |
| Seis | 0% | 0 |
| Sete | 0% | 0 |
| Oito | 0% | 0 |
| Novo | 50% | 2 |
| Dez | 25% | 1 |

Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Unidade de Saúde a um amigo ou familiar?



6) Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Respostas:

- "Entrada de muitos cachorros, teria que ter maior vigilância sobre o caso"
- "Os banheiros, a limpeza são péssimos. Falta higiene"

Conclusão

Dentre as perguntas aplicadas no questionário, nota-se grande insatisfação dos usuários, principalmente no tempo de espera. Tivemos algumas reclamações sobre alguns fatos que ocorrem na unidade que será repassado para a gestão.

Franca – SP, 23 de março de 2.024.



Data: 25/04/20 Horário: _____
Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Itirapuitã-SP

01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto a:

1. Pré-disposição para o trabalho
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

2. Humanidade e Respeito
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

3. Honestidade e Confiança
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

4. Comprometimento
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

5. Agilidade
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)



06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: Exatidão de muitos casos de exames feitos que tem muita importância para o caso
2020
 07 - Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.
 Nome: _____
 Telefone: _____



Data: ____/____/____ Horário: _____
Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Itirapuitã-SP

01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto a:

1. Pré-disposição para o trabalho
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

2. Humanidade e Respeito
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

3. Honestidade e Confiança
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

4. Comprometimento
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

5. Agilidade
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)



06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: _____

 07 - Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.

Nome: _____

Telefone: _____



Data: ____/____/____ Horário: ____:____

Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Itaquajé-SP

- 01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?

- ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto a:

1. **Pré-disposição para o trabalho**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
2. **Humanidade e Respeito**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
3. **Honestidade e Confiança**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
4. **Comprometimento**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
5. **Agilidade**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

- 05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: _____

07- Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.

Nome: _____

Telefone: _____

Data: ____/____/____ Horário: ____:____

Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Hirsoub-SP

- 01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?

- ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto a:

1. **Pré-disposição para o trabalho**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
2. **Humanidade e Respeito**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
3. **Honestidade e Confiança**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
4. **Comprometimento**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
5. **Agilidade**
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

- 05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: _____

07- Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.

Nome: _____

Telefone: _____



Data: ____/____/____ Horário: ____:____

Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Itirapuitã-SP

01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto à:
1. Pré-disposição para o trabalho ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

2. Humildade e Respeito ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

3. Honestidade e Confiança ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

4. Comprometimento ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

5. Agilidade ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar
Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: _____

07 - Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.

Nome: _____
Telefone: _____



Data: 26/02/24 Horário: 13:00

Pesquisa de Satisfação - Serviços Médicos - Itirapuitã-SP

01 - Como você avalia o atendimento de recepção em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços médicos oferecidos em nossa Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade, quanto à:
1. Pré-disposição para o trabalho ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

2. Humildade e Respeito ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

3. Honestidade e Confiança ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

4. Comprometimento ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

5. Agilidade ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar
Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Resposta: Os Bambuires a
falta de água

07 - Não é necessário se identificar, mas caso queira, por gentileza preencha o campo abaixo com seu nome e telefone.

Nome: _____
Telefone: _____

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – GESTÃO MUNICIPAL

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 4º TRIMESTRE 2023

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com o gestor municipal, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 02/2022, firmado entre o município de Itirapuã-SP e o Instituto IPAGES, referente ao período de setembro a novembro de 2023, para mensuração do nível de satisfação da gestão municipal com os serviços prestados pelo Instituto IPAGES.

Metodologia

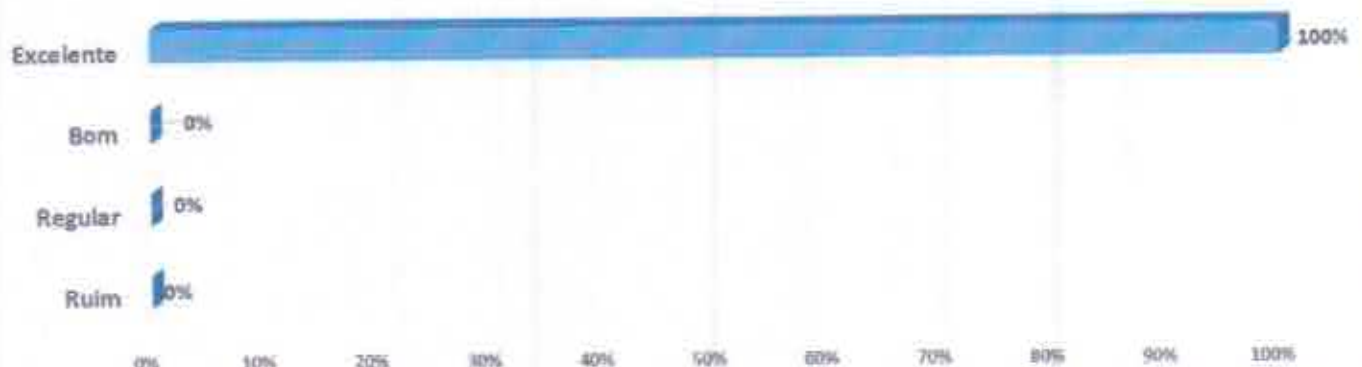
Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 07 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação da gestão municipal quanto ao serviço prestado no município de Pradópolis. O questionário foi enviado para a Gestora Rosana Mary na data de 12/12/2023.

Resultados

- 1) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, email), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |

Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, email), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?



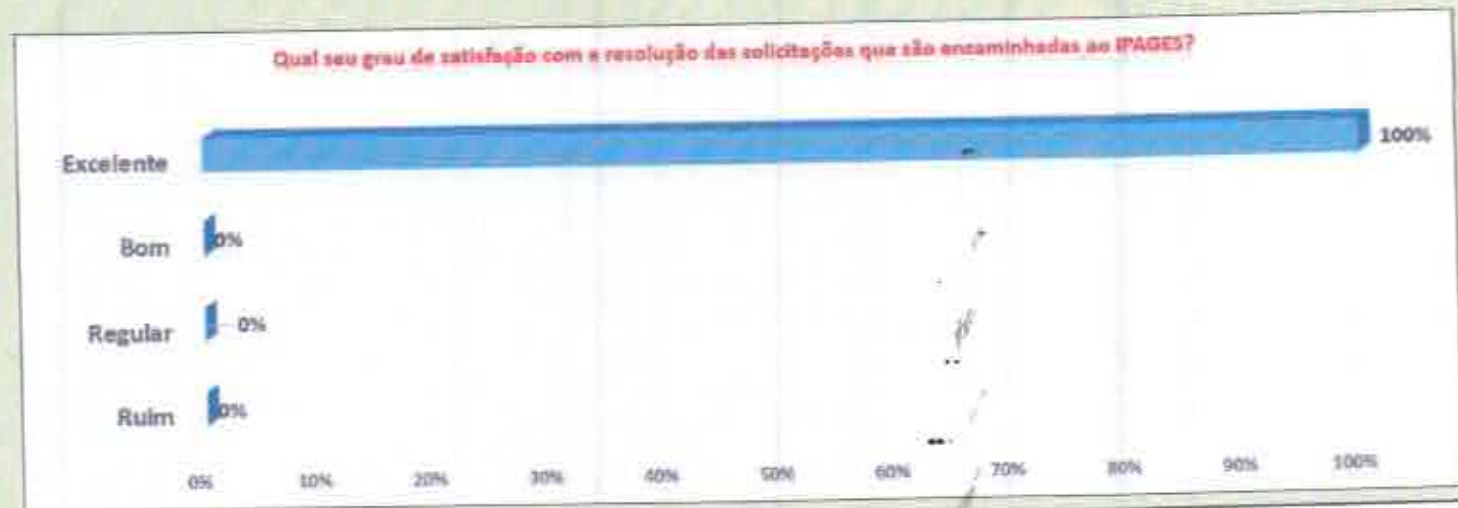
2) Qual seu grau de satisfação com o prazo de resolução das solicitações feitas à equipe do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão)?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |



3) Qual seu grau de satisfação com a resolução das solicitações que são encaminhadas ao IPAGES?

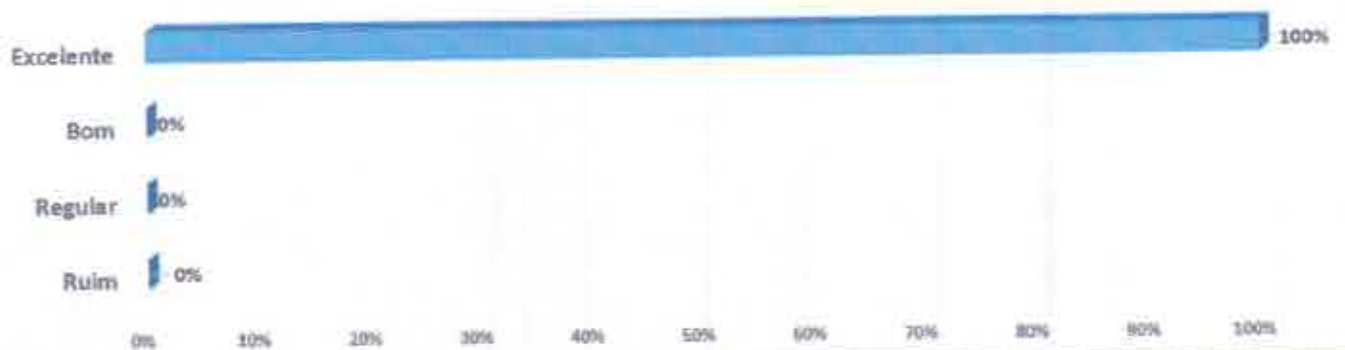
| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |



- 4) Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |

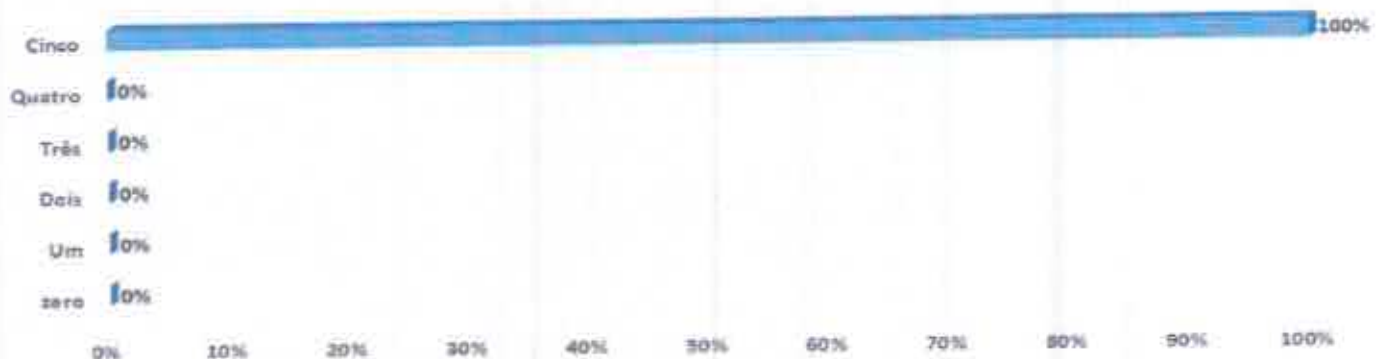
Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?



- 5) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

| Critério | % | Avaliação |
|----------|------|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 0% | 0 |
| Cinco | 100% | 1 |

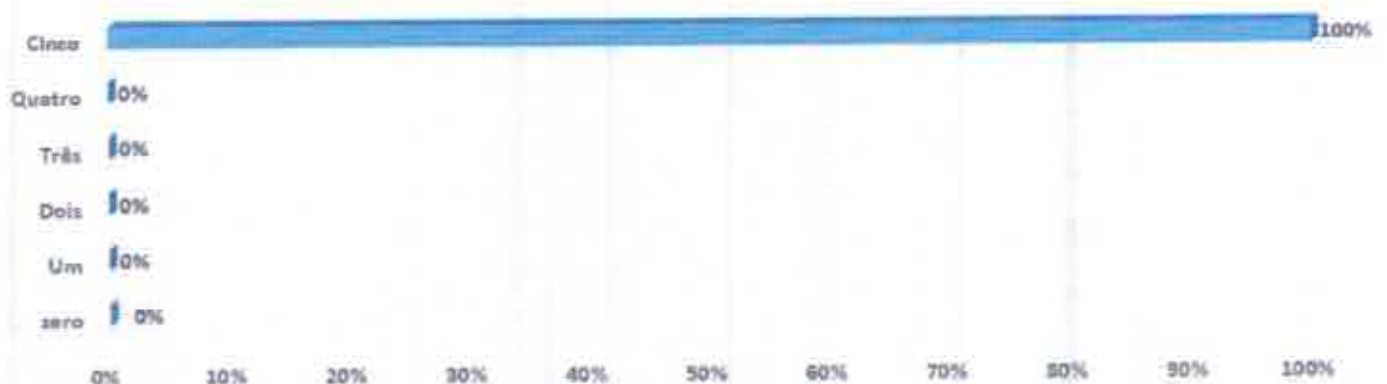
Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).



- 6) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|------|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 0% | 0 |
| Cinco | 100% | 5 |

6 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



- 7) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

Não houve comentário adicional.

Conclusão

Observamos que nossa instituição se mantém cumprindo as metas e atendendo às expectativas do cliente.

INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A
 GESTAO DA SAUDE
 PUB:39781326000139

Franca – SP, 19 de dezembro de 2.023
 Assinado de forma digital por INSTITUTO
 PAULISTA DE APOIO A GESTAO DA SAUDE
 PUB:39781326000139
 Dados: 2024.03.06 10:27:02 -03'00'

Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GESTOR

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 3º QUADRIMESTRE DE 2023

Segue abaixo os resultados da pesquisa de satisfação realizada com a gestão da saúde do município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento Nº 02/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de agosto a novembro de 2023, para mensuração do nível de satisfação com os colaboradores do Instituto que prestam serviços no município.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 08 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores do IPAGES, e se a gestão está satisfeita com os colaboradores.

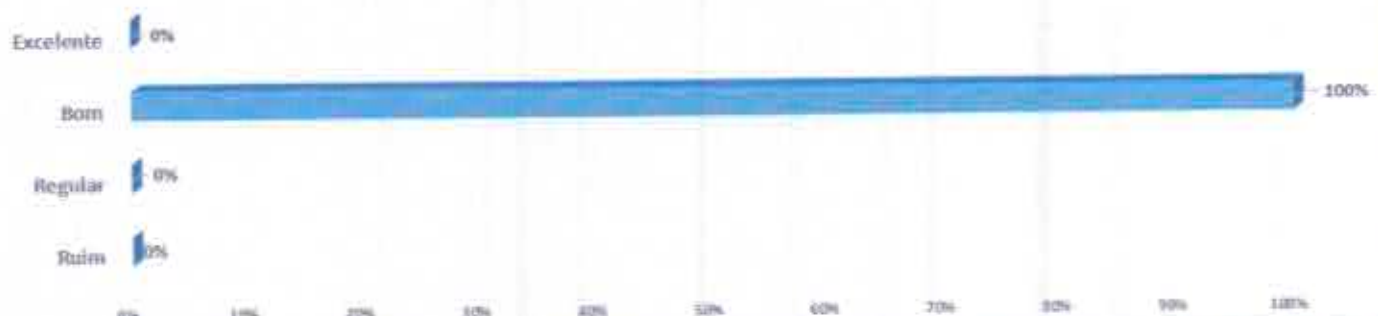
O questionário foi enviado para a gestão na data de 12/12/2023 via WhatsApp.

Resultados

- 1) Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 100% | 1 |
| Excelente | 0% | 0 |

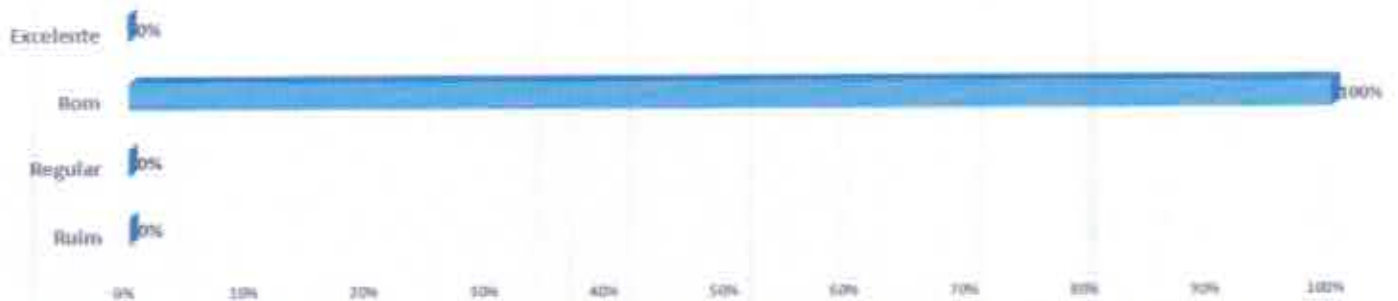
Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



- 2) Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 100% | 1 |
| Excelente | 0% | 0 |

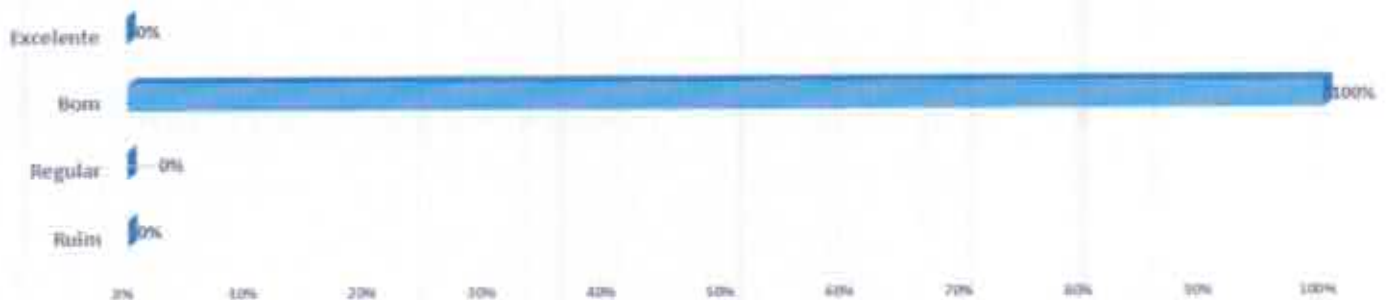
Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



- 3) Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 100% | 1 |
| Excelente | 0% | 0 |

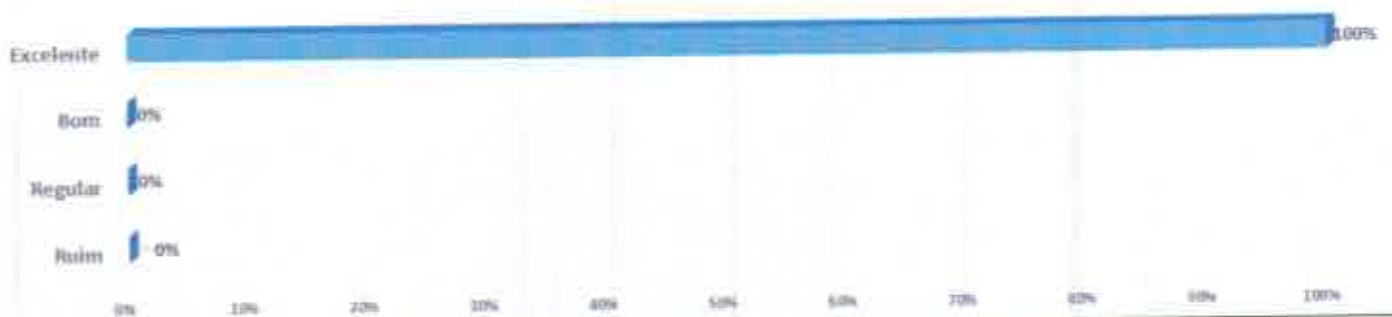
Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



- 4) Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |

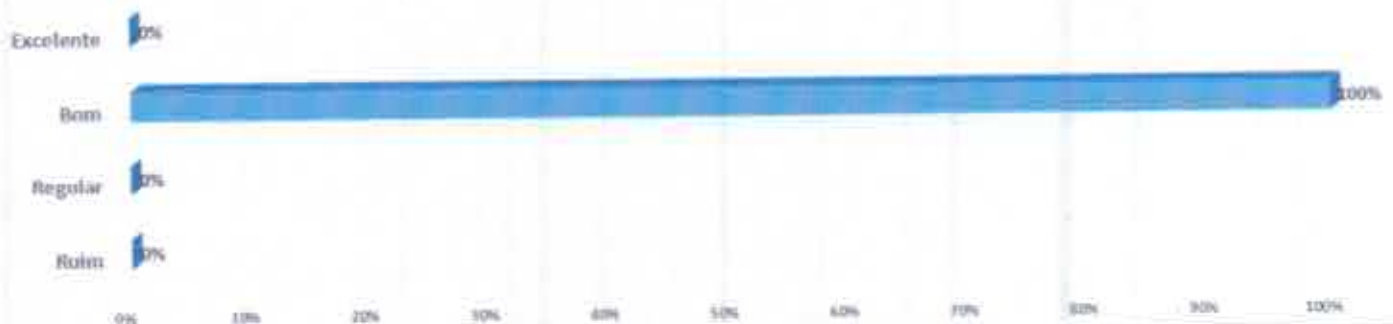
Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).



- 5) Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 100% | 1 |
| Excelente | 0% | 0 |

Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



- 6) Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores).

| Crêditos | Avaliação |
|--------------------------|-----------|
| Auxiliar de Farmácia | 1 |
| Enfermagem | 1 |
| Fabricador de Utensílios | 0 |
| Farmácia | 0 |
| Fisioterapia | 1 |
| Fonoaudiologia | 0 |
| Motorista de Ambulância | 1 |
| Nutrição | 1 |
| Psicista | 0 |
| Psicólogo | 0 |
| Serviço Social | 1 |
| Técnicos em Enfermagem | 0 |
| Terapia Ocupacional | 1 |
| Nenhuma das opções | 0 |

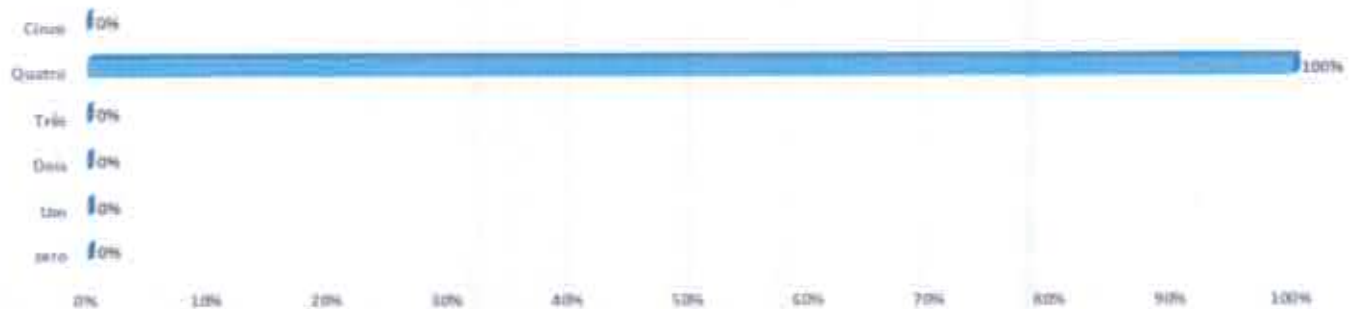
Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores)



- 7) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|------|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 100% | 1 |
| Cinco | 0% | 0 |

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT geridas pelo IPAGES?



- 8) Utilize o espaço abaixo para comentários adicionais, compartilhar sugestões, sugerir melhorias ou pontuar algo que você considera importante e que não foi abordado ao longo do questionário.

Não houve nenhum comentário adicional na avaliação.

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação do gestor em relação a sua equipe de colaboradores que são admitidos e geridos pelo Instituto, concluímos que há um elevado nível de satisfação em relação ao desempenho, comportamento, interação, comunicação, nível técnico e pontualidade dos mesmos.

Dentre todas questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as respostas de nível "bom" ou "excelente".

Todas as áreas de atuação em que há profissionais contratados via CLT, o gestor enxerga necessidade de uma atenção maior, ou seja, há alguma dificuldade na gestão daqueles colaboradores, apesar de não haver nenhuma sugestão de melhoria ou comentário adicional sobre suas dificuldades via questionário.

A questão na qual envolve resposta em "escala" (sendo 0 onde o gestor se encontra totalmente insatisfeito, 3 se encontra neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito), a resposta foi 100% nível "Quatro", demonstrando que o gestor está, de maneira geral, com alto nível de satisfação em relação aos seus colaboradores CLT geridos pelo IPAGES.

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas de gestão implementadas pela equipe IPAGES que, desde a admissão do colaborador, até sua

avaliação em período de experiência, renovação de contrato e acompanhamento das atividades e comportamento, têm promovido um alto grau de satisfação para a gestão, reforçando a eficiência e a excelência dos serviços prestados ao sistema de saúde através da escolha dos profissionais e seu constante monitoramento.

Franca – SP, 18 de dezembro de 2023



Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES CLT

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 4º QUADRIMESTRE 2023

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com os colaboradores do IPAGES que prestam serviços no município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 02/2022, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de agosto a novembro de 2023, para mensuração do nível de satisfação dos colaboradores.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 11 perguntas com o objetivo de mensurar satisfação dos colaboradores quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã.

O questionário foi enviado para todos os colaboradores na data de 12/12/2023, via WhatsApp e no total foram respondidos 26 questionários.

Resultados

- 1) Qual seu grau de satisfação com as atividades que você exerce no seu local de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 54% | 14 |
| Excelente | 46% | 12 |



2) Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 12% | 3 |
| Bom | 46% | 12 |
| Excelente | 42% | 11 |



3) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 4% | 1 |
| Bom | 42% | 11 |
| Excelente | 54% | 14 |



4) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com sua gestão?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 50% | 13 |
| Excelente | 50% | 13 |



5) Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

5 - Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 19% | 5 |
| Excelente | 81% | 21 |



6) Qual seu grau de satisfação com a transparência e organização nos processos realizados pelo IPAGES que envolvem suas atividades profissionais?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 35% | 9 |
| Excelente | 65% | 17 |



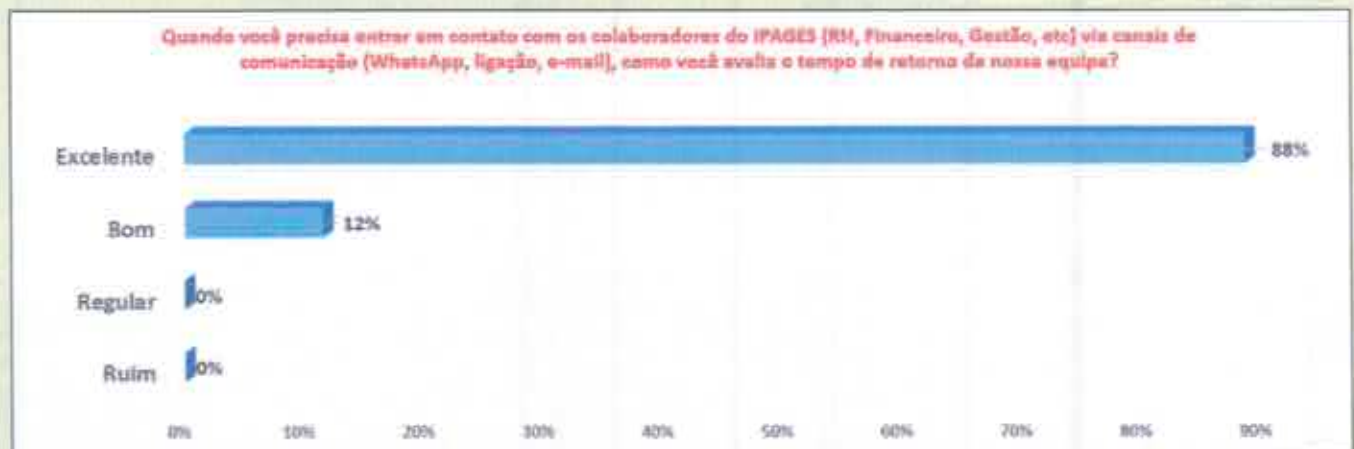
7) Qual seu grau de satisfação com o cumprimento de prazos e datas realizados pelo IPAGES? (Ex: data para pagamento de salário, férias, 13º, etc)

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 23% | 6 |
| Excelente | 77% | 20 |



- 8) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

| Critério | N | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 12% | 3 |
| Excelente | 88% | 23 |



- 9) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

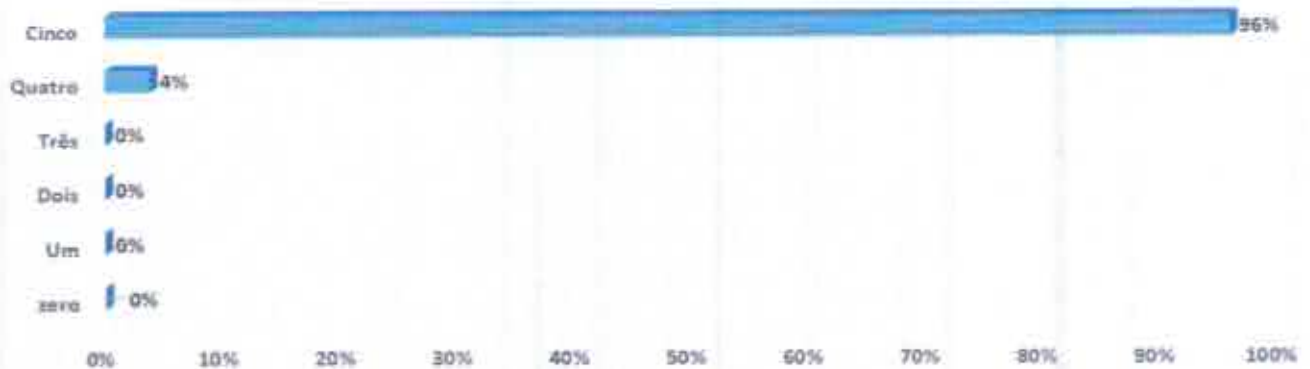
| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 4% | 1 |
| Cinco | 96% | 25 |



10) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 4% | 3 |
| Cinco | 96% | 25 |

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



11) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

Respostas:

- "Satisfação em fazer parte da empresa IPAGES"
- "Na minha opinião estão realizando um excelente trabalho!!!"
- "Satisfação e orgulho em fazer parte da IPAGES, uma empresa que trata seus colaboradores com respeito e unidade."
- "Está tudo bom"
- "Apenas agradecer por tudo desde o primeiro contato com vocês (Ipages), super atenciosos prestativos parabéns a todos pelo excelente trabalho com os colaboradores."

- "Satisfação em fazer parte da empresa IPAGES."

- "Horas extras"

- "Satisfação em fazer parte da equipe ipages."

"A gestão da empresa é clara e objetiva isso me serve de apoio para desempenhar minhas funções."

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação, concluímos que os colaboradores geridos pelo Instituto IPAGES demonstram um elevado nível de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho, às atividades em que exerce, à sua relação com a gestão e à sua interação e relacionamento com seus colegas de trabalho.

Dentre todas as questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" e apenas duas questões obteve uma resposta de "regular", sendo todas as questões com maior porcentagem de respostas avaliadas como "bom" ou "excelente".

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas da gestão implementada pela equipe, que visa a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre todos seus integrantes e promove uma visão otimista em relação a satisfação dos colaboradores. Os dados apresentados reforçam que a gestão está sendo eficiente e cada vez mais se destaca pela excelência nos serviços oferecidos ao sistema de saúde.

Franca – SP, 18 de dezembro de 2023



Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – GESTÃO MUNICIPAL

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 1ª AVALIAÇÃO TRIMESTRAL - 2024

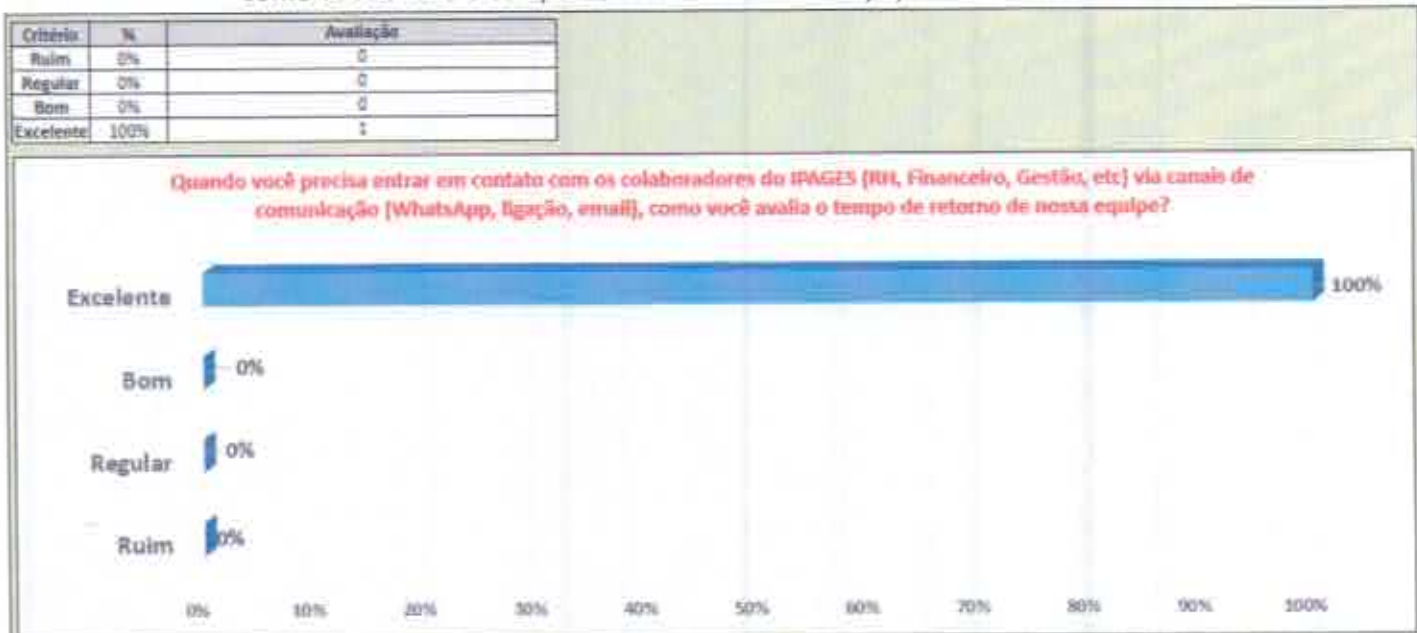
Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com o gestor municipal, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 02/2022, firmado entre o município de Itirapuã-SP e o Instituto IPAGES, referente ao período de janeiro e fevereiro de 2024, para mensuração do nível de satisfação da gestão municipal com os serviços prestados pelo Instituto IPAGES.

Metodologia

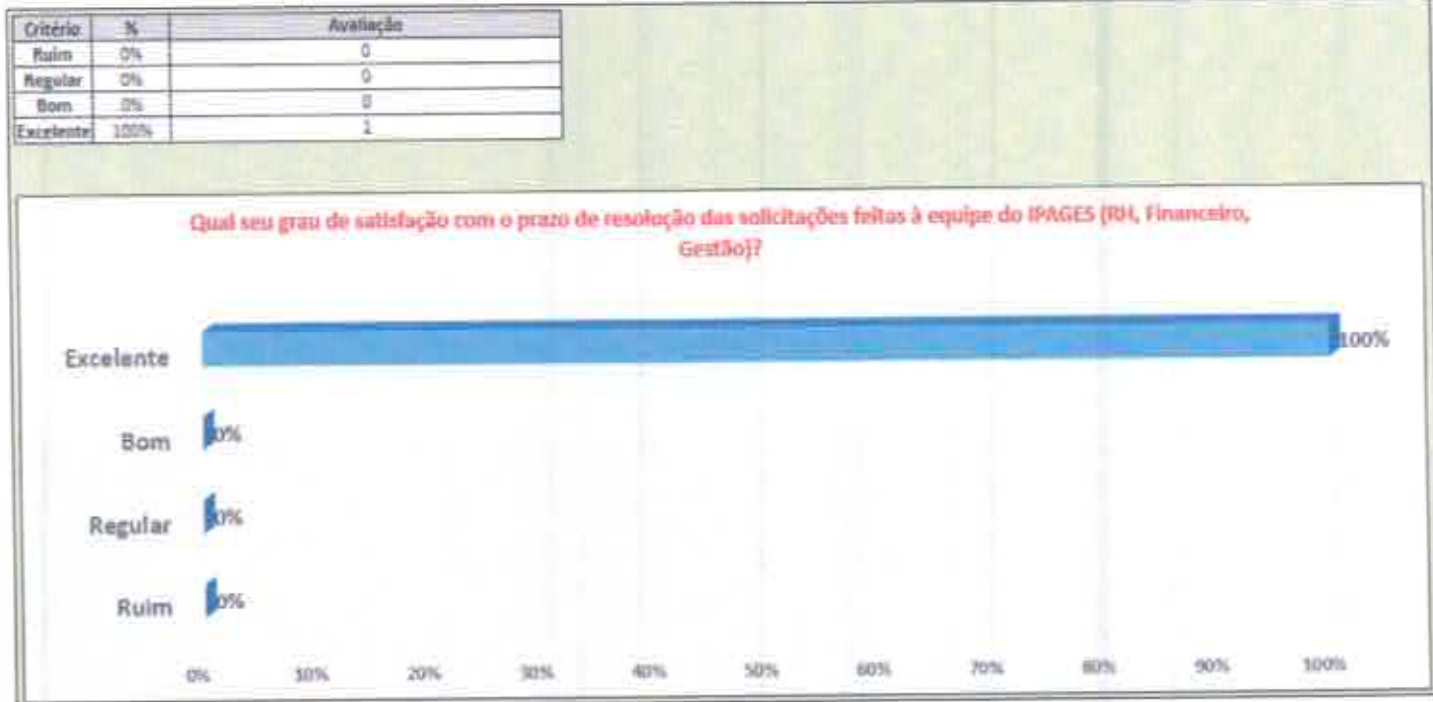
Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 07 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação da gestão municipal quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã. O questionário foi enviado para a Gestora Rosana Mary na data de 22/03/2024.

Resultados

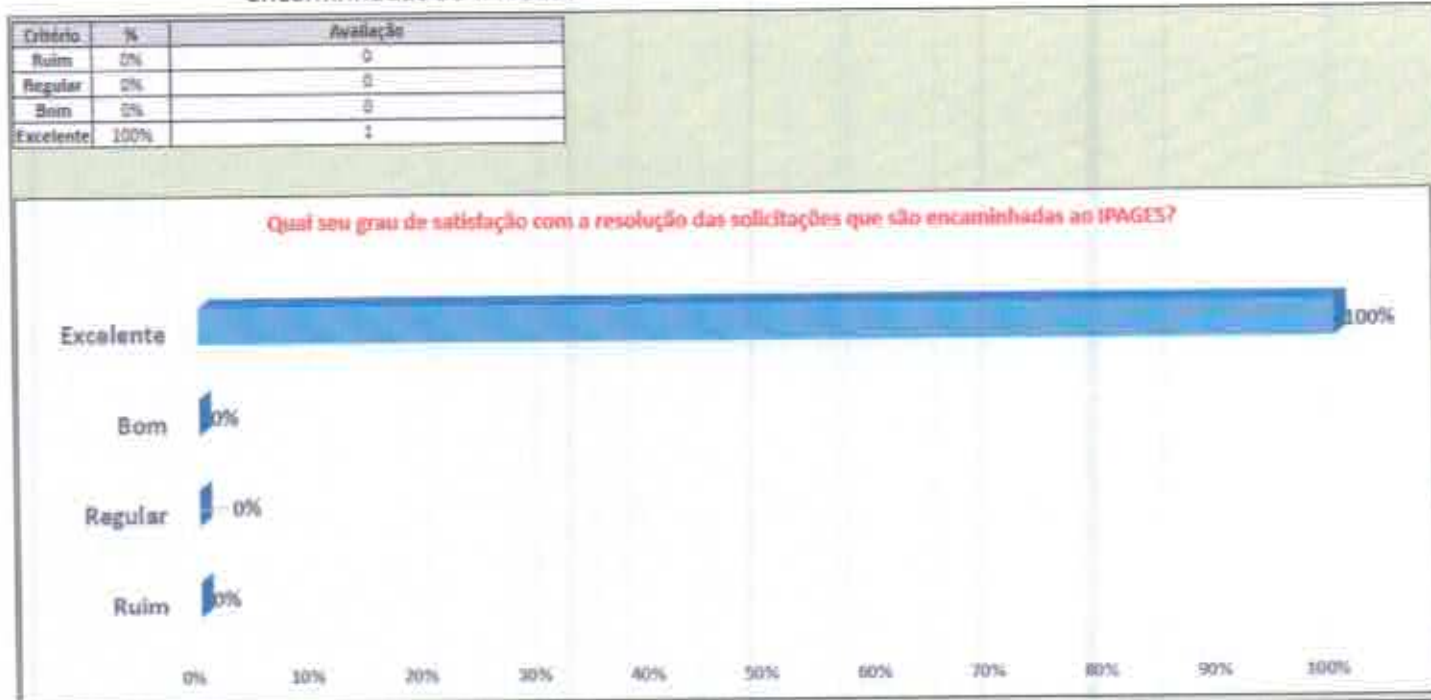
- 1) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, email), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?



2) Qual seu grau de satisfação com o prazo de resolução das solicitações feitas à equipe do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão)?



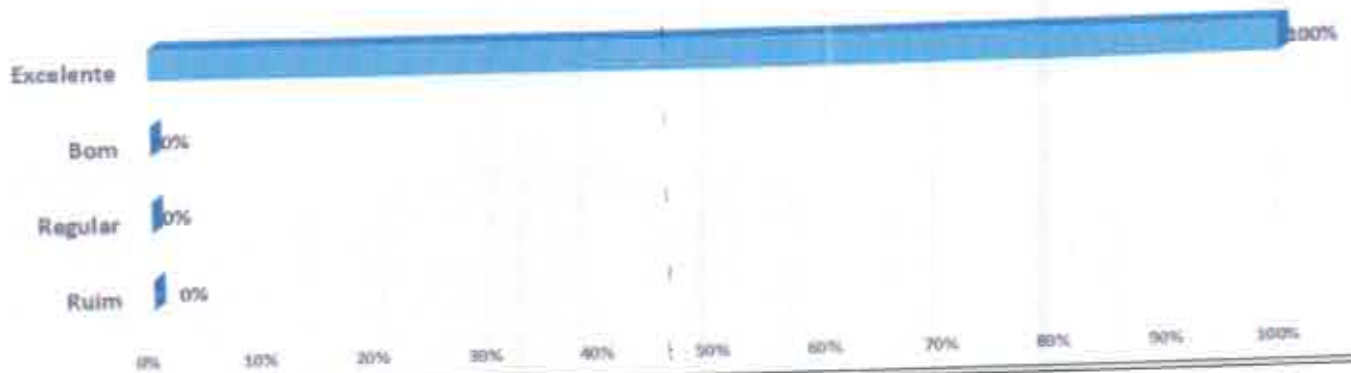
3) Qual seu grau de satisfação com a resolução das solicitações que são encaminhadas ao IPAGES?



4) Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |

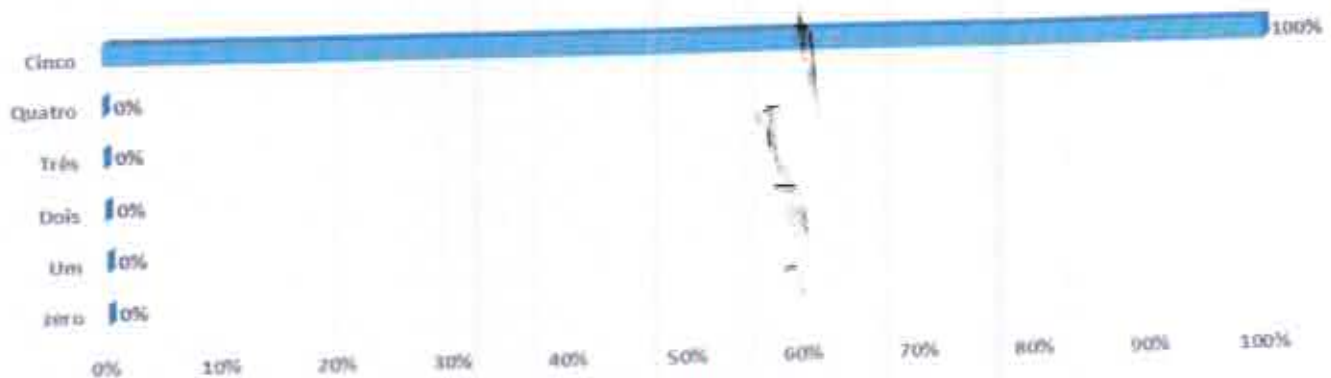
Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?



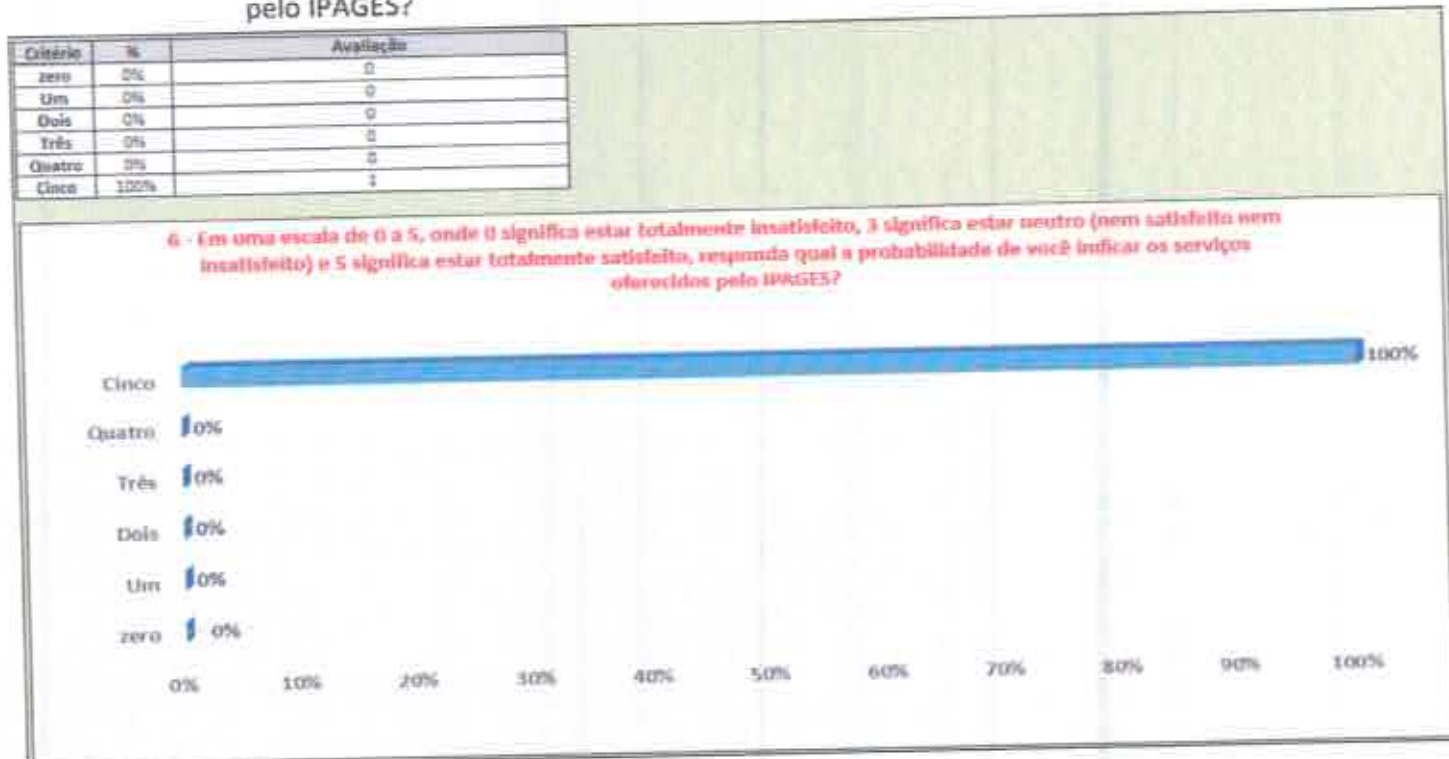
5) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

| Critério | % | Avaliação |
|----------|------|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 0% | 0 |
| Cinco | 100% | 1 |

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).



- 6) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



- 7) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

- "Nada a declarar"

Conclusão

Observamos que nossa instituição se mantém cumprindo as metas e atendendo às expectativas do cliente.

Franca – SP, 03 de abril de 2.024


 Instituto IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GESTOR

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP 1ª AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL - 2024

Segue abaixo os resultados da pesquisa de satisfação realizada com a gestão da saúde do município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 02/2022, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de dezembro de 2023 a março de 2024, para mensuração do nível de satisfação com os colaboradores do Instituto que prestam serviços no município.

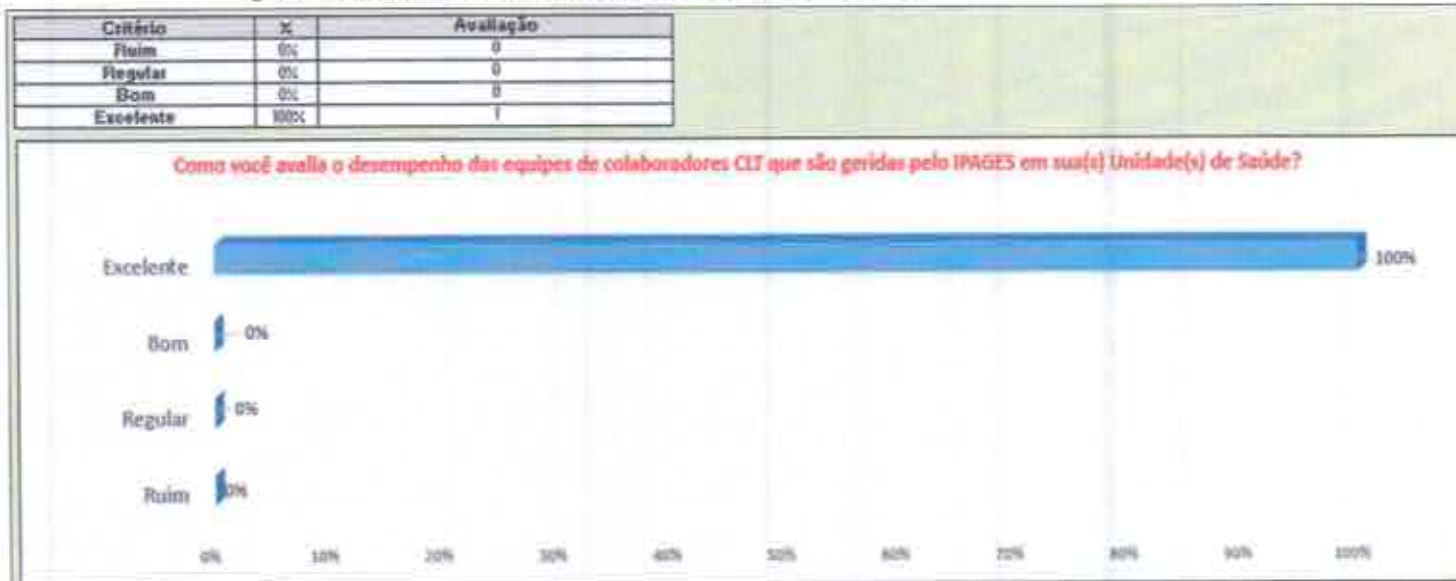
Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 08 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores do IPAGES, e se a gestão está satisfeita com os colaboradores.

O questionário foi enviado para a gestão na data de 22/03/2024 via WhatsApp.

Resultados

- 1) Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



2) Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |



3) Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

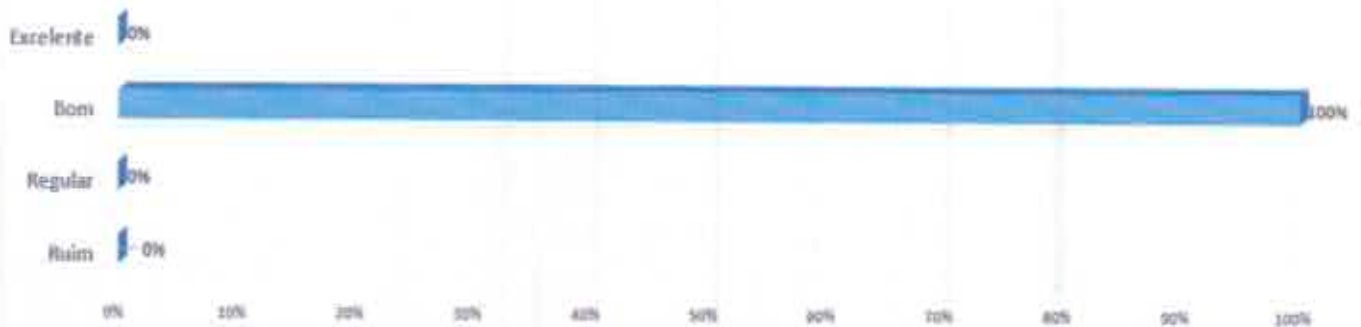
| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |



- 4) Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 100% | 1 |
| Excelente | 0% | 0 |

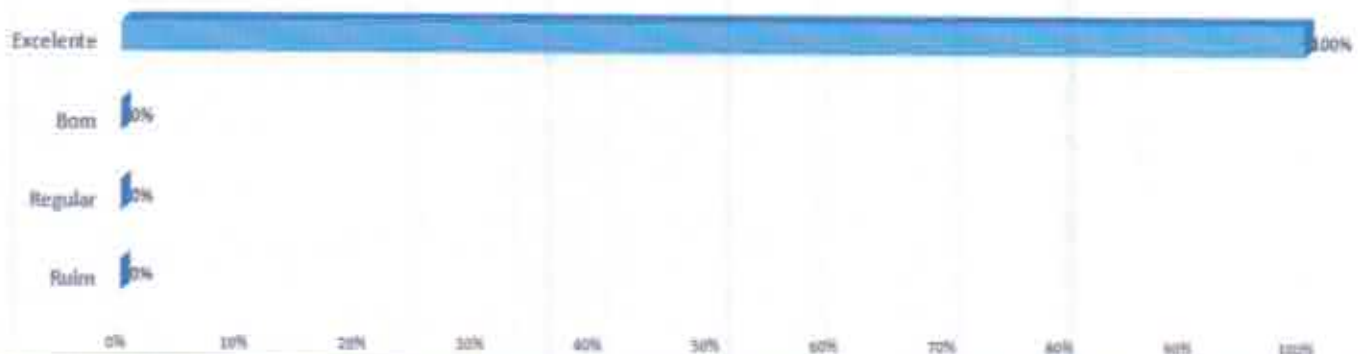
Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).



- 5) Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|------|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 0% | 0 |
| Excelente | 100% | 1 |

Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

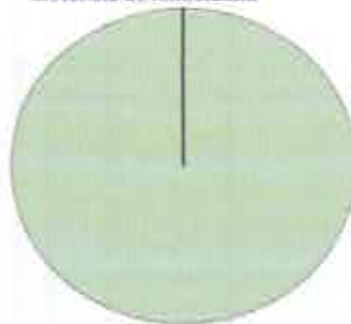


- 6) Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores).

| Critério | Avaliação |
|-------------------------|-----------|
| Auxílio de Farmácia | 0 |
| Enfermagem | 0 |
| Facilitador de Olistina | 0 |
| Farmácia | 0 |
| Fisioterapia | 0 |
| Fonaudiologia | 0 |
| Motorista de Ambulância | 1 |
| Nutrição | 0 |
| Portaria | 0 |
| Psicólogo | 0 |
| Serviço Social | 0 |
| Técnico em Enfermagem | 0 |
| Terapia Ocupacional | 0 |
| Nenhuma das opções | 0 |

Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores)

Motorista de Ambulância



- 7) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?

7. Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|------|-----------|
| Zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 0% | 0 |
| Cinco | 100% | 5 |

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?



- 8) Utilize o espaço abaixo para comentários adicionais, compartilhar sugestões, sugerir melhorias ou pontuar algo que você considera importante e que não foi abordado ao longo do questionário.

Não houve nenhum comentário adicional na avaliação.

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação do gestor em relação a sua equipe de colaboradores que são admitidos e geridos pelo Instituto, concluímos que há um elevado nível de satisfação em relação ao desempenho, comportamento, interação, comunicação, nível técnico e pontualidade dos mesmos.


Dentre todas questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as respostas de nível "bom" ou "excelente".

O gestor demonstrou necessidade de uma atenção maior aos motoristas de ambulância, ou seja, há alguma dificuldade na gestão daqueles colaboradores, apesar de não haver nenhuma sugestão de melhoria ou comentário adicional sobre suas dificuldades via questionário.

A questão na qual envolve resposta em "escala" (sendo 0 onde o gestor se encontra totalmente insatisfeito, 3 se encontra neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito), a resposta foi 100% nível "Cinco", demonstrando que o gestor está, de maneira geral, com alto nível de satisfação em relação aos seus colaboradores CLT geridos pelo IPAGES.

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas de gestão implementadas pela equipe IPAGES que, desde a admissão do colaborador, até sua avaliação em período de experiência, renovação de contrato e acompanhamento das atividades e comportamento, têm promovido um alto grau de satisfação para a gestão, reforçando a eficiência e a excelência dos serviços prestados ao sistema de saúde através da escolha dos profissionais e seu constante monitoramento.

Franca – SP, 03 de abril de 2024


Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES CLT

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 1ª AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL - 2024

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com os colaboradores do IPAGES que prestam serviços no município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento Nº 02/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de **dezembro de 2023 a março de 2024**, para mensuração do nível de satisfação dos colaboradores.

Metodologia

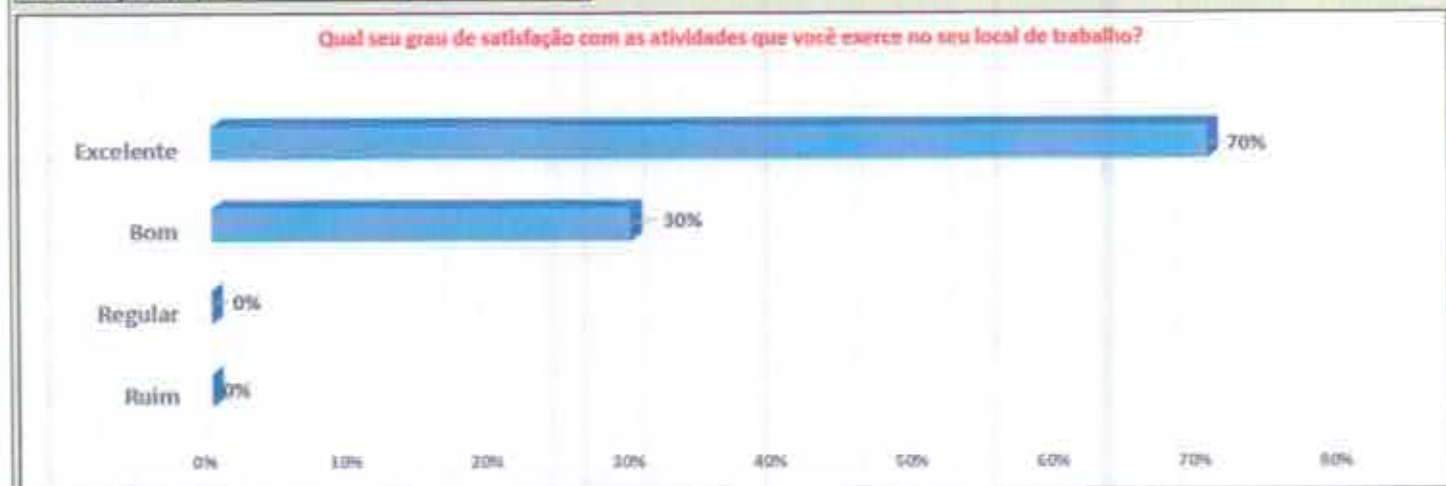
Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 11 perguntas com o objetivo de mensurar satisfação dos colaboradores quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã.

O questionário foi enviado para todos os colaboradores na data de 22/03/2024, via WhatsApp e no total foram respondidos 27 questionários.

Resultados

- 1) Qual seu grau de satisfação com as atividades que você exerce no seu local de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 30% | 8 |
| Excelente | 70% | 19 |



2) Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 11% | 3 |
| Bom | 56% | 15 |
| Excelente | 33% | 9 |



3) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 7% | 2 |
| Bom | 44% | 12 |
| Excelente | 48% | 13 |



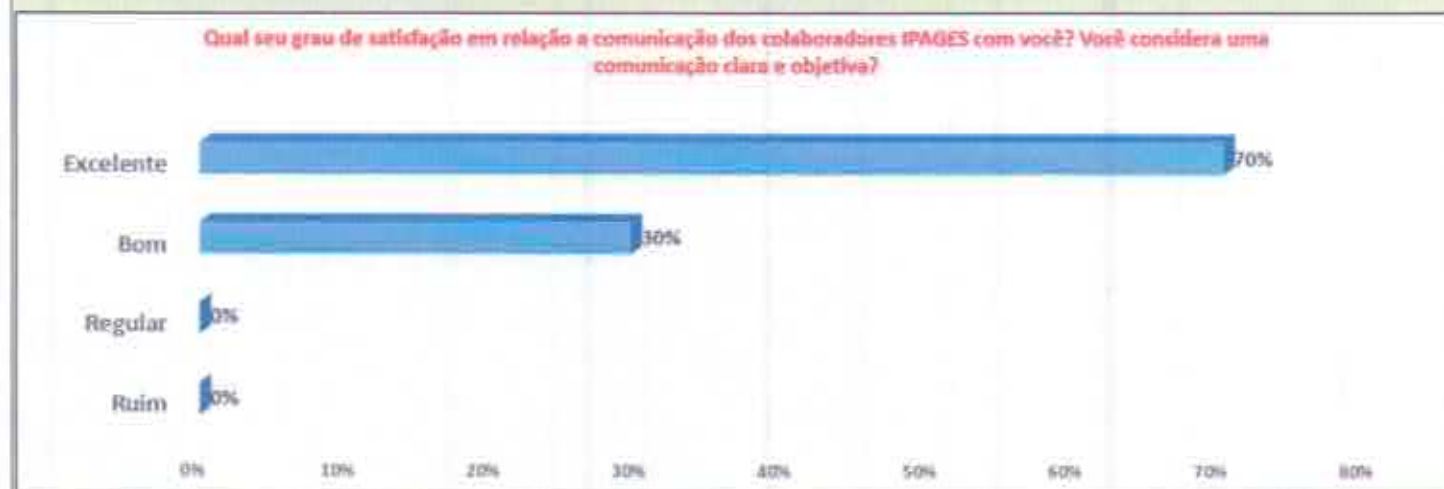
4) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com sua gestão?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 41% | 11 |
| Excelente | 59% | 16 |



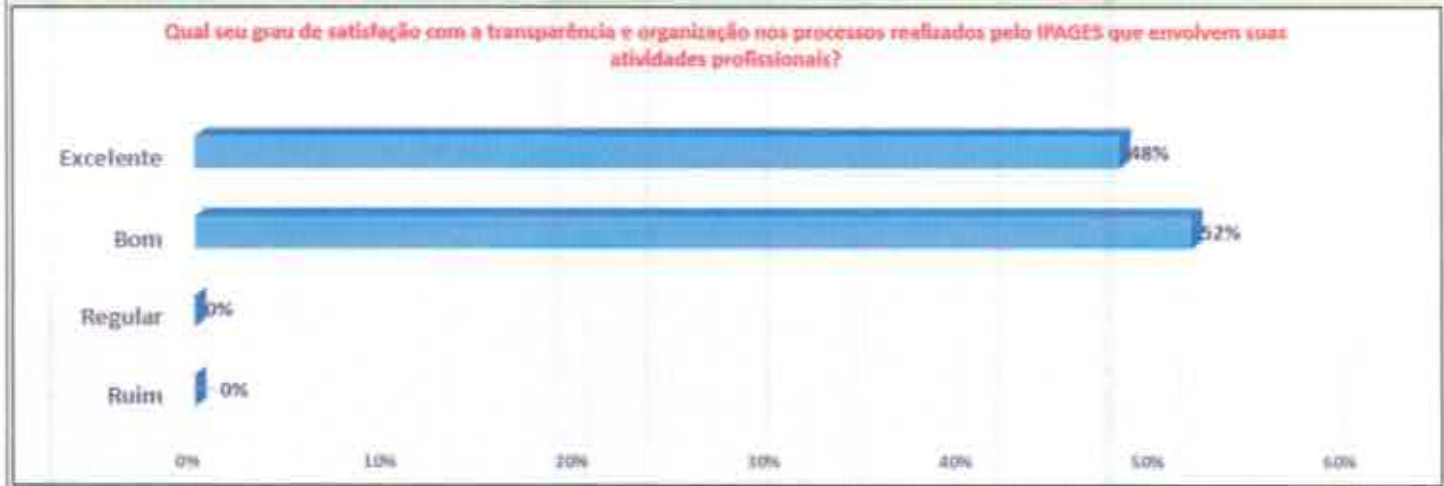
5) Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 30% | 8 |
| Excelente | 70% | 19 |



6) Qual seu grau de satisfação com a transparência e organização nos processos realizados pelo IPAGES que envolvem suas atividades profissionais?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 52% | 14 |
| Excelente | 48% | 13 |



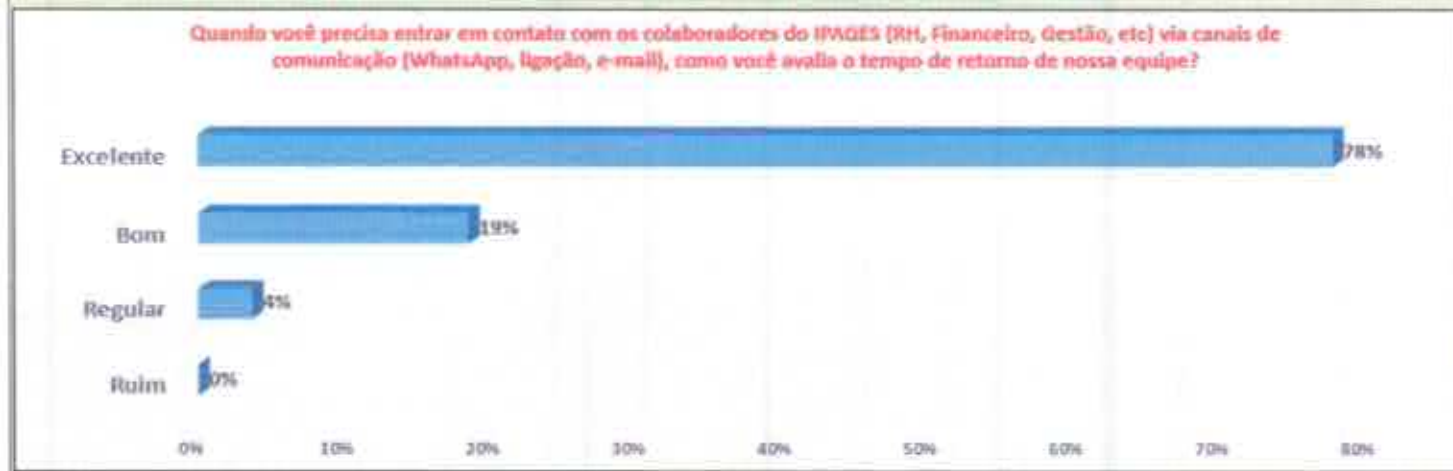
7) Qual seu grau de satisfação com o cumprimento de prazos e datas realizados pelo IPAGES? (Ex: data para pagamento de salário, férias, 13º, etc)

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 0% | 0 |
| Bom | 41% | 11 |
| Excelente | 59% | 16 |



- 8) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

| Critério | % | Avaliação |
|-----------|-----|-----------|
| Ruim | 0% | 0 |
| Regular | 4% | 1 |
| Bom | 19% | 5 |
| Excelente | 78% | 21 |



- 9) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 7% | 2 |
| Quatro | 11% | 3 |
| Cinco | 81% | 22 |



10) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

| Critério | % | Avaliação |
|----------|-----|-----------|
| zero | 0% | 0 |
| Um | 0% | 0 |
| Dois | 0% | 0 |
| Três | 0% | 0 |
| Quatro | 11% | 3 |
| Cinco | 89% | 24 |



11) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

Respostas:

- "Nada a declarar!! Estou satisfeita com os serviços prestados pela empresa!!"
- "Queria que fornece o pdf das escalas no celular para ficar mais fácil de ver as escalas."
- "Gostaria de elogiar a excelência na capacidade de clareza, transparência e preocupação com os colaboradores, sugiro melhorias em relação a folgas principalmente dos enfermeiros."
- "Eu estou muito agradecida pelo aprendizado obtido por todos vc obrigado"
- "Nada a declarar"

- *"Seria interessante um vale, em relação a quem faz atendimento domiciliar no próprio veículo."*
- *"Os serviços oferecido são muito bom, sempre que precisei fui bem orientada e atendida."*
- *"Empresa muito boa, profissionais muito bons!!"*
- *"Em relação a IPAGES estou satisfeito com serviço prestado."*
- *"Nada a declarar, estou satisfeito com o serviço prestados pela empresa."*
- *"Nada a declarar."*

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação, concluímos que os colaboradores geridos pelo Instituto IPAGES demonstram um elevado nível de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho, às atividades em que exerce, à sua relação com a gestão e à sua interação e relacionamento com seus colegas de trabalho.

Dentre todas as questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" e apenas três questões obteve uma resposta de "regular", sendo todas as questões com maior porcentagem de respostas avaliadas como "bom" ou "excelente".

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas da gestão implementada pela equipe, que visa a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre todos seus integrantes e promove uma visão otimista em relação a satisfação dos colaboradores. Os dados apresentados reforçam que a gestão está sendo eficiente e cada vez mais se destaca pela excelência nos serviços oferecidos ao sistema de saúde.

Franca – SP, 03 de abril de 2023



Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES