



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

PARECER DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO FISCALIZAÇÃO DE PARCERIAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 92/2021, REFERENTE AO CONTRATO TERMO DE FOMENTO Nº 01/2022 FIRMADOS ENTRE O MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ - SP E O INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE - IPAGES.

Foi realizada no dia 04 de abril de 2.024 às 14h00 a reunião ordinária da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento para monitoramento da execução da parceria firmada pela Administração Municipal com a Organização da Sociedade Civil INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE – IPAGES, CNPJ nº 39.781.326/0001-39. Na ocasião estiveram presentes os integrantes Luciene Mara Ribeiro (representante do Gabinete Municipal), Laisa Gabriela de Souza Guiraldelli (representante do Gabinete Municipal) nomeadas através da Portaria nº 146 de 21 de dezembro de 2.021 e o representante do Instituto IPAGES Gabriel Requer Lima.

Foram analisadas as produções informadas dos serviços prestados no período de **MARCO de 2.024** e foram verificadas as seguintes particularidades:

- Foram apresentados os seguintes documentos:
 - Relatórios de apoio administrativo realizados pela equipe do IPAGES;
 - Cópias das oficinas que comprovam o desempenho das metas.

- Resultados:

DESCRIÇÃO	META	RESULTADO
Realização de oficinas pautadas nos eixos que orientam a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	02 oficinas semanais	08 Oficinas no mês
Realizar levantamento de dados junto a Secretaria Municipal de Assistência Social	01 relatório por quadrimestre	*Será apresentado em junho, referente ao período de fevereiro a maio de 2024.



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozilo Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

- Valores consumidos no mês:
 - R\$ 9.554,82 (nove mil, quinhentos e cinquenta e quatro reais e oitenta e dois centavos) para pagamento dos profissionais CLT;
 - R\$ 2.311,87 (dois mil, trezentos e onze reais e oitenta e sete centavos) para pagamentos dos profissionais PJ.

VALOR TOTAL = R\$ 11.866,69

OBSERVAÇÕES

- Foi apresentado e entregue a relação do banco de horas dos colaboradores CLT apuradas até o dia 31/03/2024. **O Instituto reforça a necessidade de saldarem o banco dos profissionais no mês abril de 2024;**
- No mês de dezembro de 2023, foram realizadas três Pesquisas de Satisfação no município. Em anexo segue os relatórios das pesquisas realizadas:
 - Uma com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação quanto ao serviço prestado pelo IPAGES. Essa pesquisa foi referente ao período de setembro a novembro de 2023;
 - Outra com a Gestão Municipal para mensurar a qualidade e satisfação dos serviços prestados pelos colaboradores que o Instituto fornece ao município. Essa pesquisa foi referente ao período de agosto a novembro de 2023;
 - E outra com os colaboradores do IPAGES que prestam serviço no município, para mensurar a satisfação deles quanto aos serviços que prestam no município. Essa pesquisa foi referente ao período de agosto a novembro de 2023;

CONCLUSÃO

Atestamos que todas as informações e situações apresentadas neste relatório correspondem a realidade da execução do convênio e os resultados apresentados estão de acordo com os relatórios de produção anexos.



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05


Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

Itirapuã – SP, 04 de abril de 2.024.


Luciene Mara Ribeiro


Laisa Gabriela de Souza Guiraldeili

Demais participantes:


Gabriel Requer Lima

RELAÇÃO DE HORA EXTRA - ITRAPIUÁ-SP (APURAÇÃO ATÉ 31/03)

COLABORADOR	FUNÇÃO	ESCALA DE TRABALHO	BANCO DE HORAS FEVEREIRO 2024			BANCO DE HORAS MARÇO 2024			DIAS PARA SALDAR BANCO
			HORAS	MINUTOS	SALDO EM HORAS	HORAS	MINUTOS	SALDO EM HORAS	
ALZINA APARECIDA GOMIDES	ASSISTENTE SOCIAL	30 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 6 H P/ DIA	39	35	39,58	10	59	10,98	2
DANIELA VIEIRA DA SILVA	FACILITADORA DE OFICINA	40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA	0	1	0,02	8	13	8,22	1
ERANICELE BORGES GOMES	FACILITADORA DE OFICINA	40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA	0	0	0,00	7	45	7,75	1

[Handwritten signatures in blue ink]

PLANO DE CUSTO - TERMO DE FOMENTO 01/2022 - ITIRAPUÃ - MARÇO 2024

Área	Nome	CBO	QTD	Carga Horária (horas)	Salário Base	Vale Alimentação	Inutilidade	Salário Família	Aut. voluntaria	Férias	1/3 Férias	13º Salário	FGTS	Multa 40%	Total/Função	Total/Costa
SOCIAL	Altra Aparecida Costa Gomes	Auxilio Social	1	30	R\$ 3.013,03	R\$ 110,00	R\$ 282,40	R\$ -	R\$ -	R\$ 283,79	R\$ 94,60	R\$ 283,79	R\$ 825,41	R\$ 130,14	R\$ 4.523,17	R\$ 4.523,17
	Francilene Borges Gomes				R\$ 1.412,00	R\$ 110,00	R\$ 282,40	R\$ -	R\$ -	R\$ 150,37	R\$ 50,12	R\$ 150,37	R\$ 172,62	R\$ 68,97	R\$ 2.396,04	R\$ 2.396,04
	Daniela Vieira da Silva	Facilitador de Oficina	2	40	R\$ 1.432,00	R\$ 110,00	R\$ 282,40	R\$ 124,08	R\$ -	R\$ 160,71	R\$ 53,57	R\$ 160,71	R\$ 164,28	R\$ 75,71	R\$ 2.561,45	R\$ 2.561,45
															R\$ 9.481,26	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA O DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – ITIRAPUÃ/SP.

No dia 04 de março de 2024, Ketully Cadorim realizou orientações referentes ao e-mail recebido sobre o alerta de prazo da prestação de contas IGD Bolsa Família. Apresentou o comprovante da prestação de contas (realizada no dia 28/02) no SUASWeb.

No dia 07 de março de 2024, Ketully Cadorim realizou visita in loco para assessoramento no órgão gestor da assistência social.

No dia 15 de março de 2024, Ketully Cadorim realizou orientações sobre o processo de compras da Nova Lei de Licitações.

No dia 22 de março de 2024, Ketully Cadorim redigiu ofício referente a parceria com o município de Patrocínio Paulista para atendimento em Residência Inclusiva.

No dia 28 de março de 2024, Ketully Cadorim pontuou ao CMAS sobre a necessidade de atualizar o CadSUAS com a composição dos Conselheiros Municipais.

Itirapuã – SP, 01 de abril de 2024.



Documento assinado digitalmente
KETULLY FERNANDA ASCENCIO CADORIM
Data: 04/04/2024 08:48:02-0300
Verifique em <https://validar.br>

ATA DA OFICINA

DATA: 01 / 03 / 2024

Grupo de Idosos:

TEMA (s): Linhas de reflexão (perguntas reflexivas sobre o estudioso).

Horário de Início: 13:00

Horário de Fim: 15:00

OFICINEIRO (A)

Doniela Teixeira de Silva

LISTA DE PRESENÇA SCFV CANTINHO DA ALEGRIA NOME:	TELEFONE:	PRESENÇA:
Adalgiso Alves dos Santos	99465-6250	e
Alice Ribeiro Alves de Oliveira	99245-7757	
Aldecides Maria do Rosário	99322-4194	e
Alzira Moreira Nogueira	99240-9515	e
Ângela Maria da Silva	99251-5799	e
Aparecida Rosa de Jesus Santos	99461-6615	
Araci Maria da Silva	99277-3755	
Ana Lázara Domingos dos Santos	99159-6071	e
Ana Maria Pereira da Silva	99192-5323	
Artônia Cândida de Jesus	99312-4798	
Antônia Maria da Silva Paiva	99157-7704	e
Antônia Alves de Oliveira	99222-3969	
Antônio Vinício Serapião	99213-2097	
Aparecida Pinheiro Passalace	99134-8074	e
Arnaldo Paz Floriano	99322-4194	
Aparecida Fátima Souza	99303-3845	
Aparecida Moraes de Figueiredo	99132-4009	
Ana Aparecida Garcia Gabriel	99316-5491	
Ana Firmino Alves	99322-6407	e
Aparecida das Graças Carvalho da Costa	99277-8544	e
Antônio dos Reis de Paulo	99207-6387	
Benedita de Souza André	99146-0901	
Celina da Silva Ferreira	99321-2792	e
Dulcenéia da Silva Pereira Bougleux	99230-1684	e
Durval de Faria	9974050475	
Elza Maria de Jesus Ferreira(lar)	99730-5236	
Elzita Linda dos Santos	99434-8371	e
Evandro Teixeira	99134-8074	
Floripes Maria de Jesus	994232955	
Francisco Vitor da Cruz	99157-7704	
Geralda Vitória Pimo Ávila	98862-2294	e
Geraldo Alves Soares	9979518253	
Helena das Graças de Sousa	99146-0901	e
Helena Domiciano Sanguino	3146-1449	
Ilda Teixeira da Silva	99730-5236	
Imaculada de Souza	99297-4623	e
Inacio Messias da Silva	99347-7973	e
Julieta Rapacho Perez	99403-0114	e
Jamira de Souza	3146-1160	e
Jeronimo Ortiz Perez(lar)	99730-5236	

João Luiz da Silva	98153-2218	
João Saturnino de Carvalho(lar)	99730-5236	
José Alves da Silva	99134-5879	
José de Souza	3145-1573	
José Luiz Garcia	99152-0033	
José Maria de Deus Godinho	99273-3652	
Jorge de Jesus Floriano	99312-3714	
José Luiz de Paiva Xita(lar)	99730-5236	
José Guerra (lar)	99730-5236	
José Jorge da Silva(lar)	99730-5236	
José Romildo de Oliveira	99240-9515	
Lázaro Bernardes Santana	99355-7361	
Lourdes Aparecida Lespinasse Barbosa	99223-0970	e
Lúcia Helena da Silva	99160-4707	e
Luiz Marçal de Oliveira	3146-1518	
Luzia Augusta da Silva(lar)	99730-5236	
Luzia das Graças Figueiredo Silva	98153-2218	
Maria Conceição da Silva	99176-7520	
Maria Angelina Garcia dos Santos	99465-6250	e
Maria Aparecida das Graças Lima	99245-7757	e
Maria Aparecida do Nascimento	99130-0186	e
Maria Aparecida de Paula	99112-9991	e
Maria Aparecida dos Santos Vilas Boas	99233-6683	e
Maria Aparecida da Silva de Alencar	99215-8277	
Maria Antônia da Silva	99229-0188	e
Maria das Graças Ortiz Garcia	99184-2901	
Maria Conceição da Silva Serapião	99244-8820	e
Maria de Fátima Brunetti	99105-0740	
Maria de Fátima Fonseca Martins	99638784	
Maria Expedita Barbosa Pinto	99242-1699	e
Maria de Lourdes Faria	99412-4487	e
Maria do Carmo Oliveira Dantes	99117-3879	e
Maria Luzia Santana dos Santos	99345-7245	
Maria Helena de Lima	99462-2729	e
Maria Helena Pereira Coutinho	99363-7418	e

Maria Helena Roberta Gonçalves	99422-0611	e
Maria Lúcia dos Santos	99148-6780	
Maria Pereira Luiz	99406-3385	
Maria José de Jesus	9963877846	
Marina Maria de Jesus da Silva	98128-8045	e
Maria Marta da Silva	99360-9759	e
Maura Domingos Sobral	99724-2130	e
Marta Aparecida Oliveira de Sousa	99200-7095	e
Maria Imaculada Barbosa	993894174	e
Maria de Lourdes da Silva	3145-1573	
Maria Irene Barbosa da Silva	3146-1463	
Marlus Rosa Ludovino Rodrigues	99174-5019	
Maria Rosa Gonçalves	99650-2118	e
Marta Maria da Silva	99265-9383	e
Nelita Xavier de Souza	99340-4893	e
Nilda D'arc da Silva	99140-6763	e
Nivaldo Bonfante de Almeida	98868-3634	e
Onofre Vieira Correa	99263-0040	e
Palmira de Souza Coral	99104-7464	e
Raquel de Fátima Silva	99244-3677	e
Rute Lopes de Faria Vieira Santana	99355-7361	e
Sebastiana Maria de Andrade	98132-3044	e
Sebastiana Moraes de Souza	99408-8143	e
Sebastião dos Reis Vilas Boas	99129-3364	e
Teresinha de Fátima Silva Ferreira	9974070664	e
Zelina de Sousa Rodrigues	99283-3163	e
Wilma da Silva Souza	99210-2994	e

ATA DA OFICINA

DATA: 08 / 03 / 2024

Grupo de idosos:

TEMA (s): Oficina do dia das mulheres. fizemos uma atividade onde cada idosa pegou um cartão feito em papel pelas facilitadoras e colou em alguma mulher do grupo, explicou porque havia escolhido aquela pessoa para homenagem.

Horário de Início: 13:00

Horário de Fim: 15:00

OFICINEIRO (A)

Daniela Silva

08/03/2024

LISTA DE PRESENÇA SCFV CANTINHO DA ALEGRIA NOME:	TELEFONE:	PRESENÇA:
Adalgiso Alves dos Santos	99465-6250	e
Alice Ribeiro Alves de Oliveira	99245-7757	
Aldecides Maria do Rosário	99322-4194	e
Alzira Moreira Nogueira	99240-9515	e
Ângela Maria da Silva	99251-5799	e
Aparecida Rosa de Jesus Santos	99461-6615	
Araci Maria da Silva	99277-3755	
Ana Lázara Domingos dos Santos	99159-6071	
Ana Maria Pereira da Silva	99192-5323	
Antônia Cândida de Jesus	99312-4798	e
Antônia Maria da Silva Paiva	99157-7704	
Antônia Alves de Oliveira	99222-3969	
Antônio Vinício Serapião	99213-2097	
Aparecida Pinheiro Passalace	99134-8074	e
Arnaldo Paz Floriano	99322-4194	e
Aparecida Fátima Souza	99303-3845	
Aparecida Moraes de Figueiredo	99132-4009	
Ana Aparecida Garcia Gabriel	99316-5491	e
Ana Firmino Alves	99322-6407	
Aparecida das Graças Carvalho da Costa	99277-8544	e
Antônio dos Reis de Paulo	99207-6387	
Benedita de Souza André	99146-0901	
Celina da Silva Ferreira	99321-2792	e
Dulceonéia da Silva Pereira Bougleux	99230-1684	e
Durval de Faria	9974050475	
Elza Maria de Jesus Ferreira(lar)	99730-5236	
Elzita Linda dos Santos	99434-8371	e
Evandro Teixeira	99134-8074	
Floripes Maria de Jesus	994232955	e
Francisco Vitor da Cruz	99157-7704	e
Geralda Vitória Pimo Ávila	98862-2294	e
Geraldo Alves Soares	9979518253	e
Helena das Graças de Sousa	99146-0901	
Helena Domiciano Sanguino	3146-1449	
Ilda Teixeira da Silva	99730-5236	
Imaculada de Souza	99297-4623	e
Inácio Messias da Silva	99347-7973	e
Julieta Rapacho Perez	99403-0114	e
Jamira de Souza	3146-1160	
Jeronimo Ortiz Perez(lar)	99730-5236	

João Luiz da Silva	98153-2218	
João Saturnino de Carvalho(lar)	99730-5236	
José Alves da Silva	99134-5879	
José de Souza	3145-1573	✓
José Luiz Garcia	99152-0033	
José Maria de Deus Godinho	99273-3652	✓
Jorge de Jesus Floriano	99312-3714	✓
José Luiz de Paiva Xita(lar)	99730-5236	
José Guerra (lar)	99730-5236	
José Jorge da Silva(lar)	99730-5236	
José Romildo de Oliveira	99240-9515	✓
Lázaro Bernardes Santana	99355-7361	
Lourdes Aparecida Lespinasse Barbosa	99223-0970	✓
Lúcia Helena da Silva	99160-4707	✓
Luiz Marçal de Oliveira	3146-1518	
Luzia Augusta da Silva(lar)	99730-5236	
Luzia das Graças Figueiredo Silva	98153-2218	✓
Maria Conceição da Silva	99176-7520	✓
Maria Angelina Garcia dos Santos	99465-6250	✓
Maria Aparecida das Graças Lima	99245-7757	
Maria Aparecida do Nascimento	99130-0186	✓
Maria Aparecida de Paula	99112-9991	✓
Maria Aparecida dos Santos Vilas Boas	99233-6683	
Maria Aparecida da Silva de Alencar	99215-8277	✓
Maria Antônia da Silva	99229-0188	
Maria das Graças Ortiz Garcia	99184-2901	
Maria Conceição da Silva Serapião	99244-8820	✓
Maria de Fátima Brunetti	99105-0740	
Maria de Fátima Fonseca Martins	99638784	✓
Maria Expedita Barbosa Pinto	99242-1699	✓
Maria de Lourdes Faria	99412-4487	✓
Maria do Carmo Oliveira Dantes	99117-3879	
Maria Luzia Santana dos Santos	99345-7245	
Maria Helena de Lima	99462-2729	✓
Maria Helena Pereira Coutinho	99363-7418	✓

Maria Aparecida de Paula
 José do Carmo Silva

Maria Helena Roberta Gonçalves	99422-0611	
Maria Lúcia dos Santos	99148-6780	
Maria Pereira Luiz	99406-3385	e
Maria José de Jesus	9963877846	
Marina Maria de Jesus da Silva	98128-8045	e
Maria Marta da Silva	99360-9759	
Maura Domingos Sobral	99724-2130	
Marta Aparecida Oliveira de Sousa	99200-7095	
Maria Imaculada Barbosa	993894174	
Maria de Lourdes da Silva	3145-1573	
Maria Irene Barbosa da Silva	3146-1463	
Marius Rosa Ludovino Rodrigues	99174-5019	
Maria Rosa Gonçalves	99650-2118	
Marta Maria da Silva	99265-9383	
Nelita Xavier de Souza	99340-4893	
Nilda D'arc da Silva	99140-6763	
Nivaldo Bonfante de Almeida	98868-3634	
Onofre Vieira Correa	99263-0040	
Palmira de Souza Coral	99104-7464	
Raquel de Fátima Silva	99244-3677	
Rute Lopes de Faria Vieira Santana	99355-7361	
Sebastiana Maria de Andrade	98132-3044	
Sebastiana Moraes de Souza	99408-8143	
Sebastião dos Reis Vilas Boas	99129-3364	
Teresinha de Fátima Silva Ferreira	9974070664	
Zelina de Sousa Rodrigues	99283-3163	
Wilma da Silva Souza	99210-2994	

ATA DA OFICINA

DATA: 15 / 03 / 2024

Grupo de idosos:

TEMA (s): Aniversário da cidade
único da cidade, mural da exposição de fotos sobre
a cidade

Horário de Início: 13:00

Horário de Fim: 15:00

OFICINEIRO (A)

Francine Borges Gomes
Daniela Leite de Silva

LISTA DE PRESEÇA SCFV CANTINHO DA ALEGRIA

DATA: 15/03/2024

	NOMES	TELEFONE	PRESEÇA
1	Adalgiso Alves dos Santos	99465-6250	
2	Aldecides Maria do Rosário	99322-4194	
3	Alice Ribeiro Alves de Oliveira	99245-7757	✓
4	Alzira Moreira Nogueira	99240-9515	✓
5	Ana Aparecida Garcia Gabriel	99316-5491	
6	Ana Firmino Alves	99322-6407	
7	Ana Lázara Domingos dos Santos	99159-6071	
8	Ana Maria Pereira da Silva	99192-5323	
9	Ângela Maria da Silva	99251-5799	✓
10	Antônia Alves de Oliveira	99222-3969	
11	Antônia Cândida de Jesus	99312-4798	✓
12	Antônia Maria da Silva Paiva	99157-7704	✓
13	Antônio dos Reis de Paulo	99207-6387	✓
14	Antônio Vinício Serapião	99213-2097	
15	Aparecida das Graças Carvalho da Costa	99277-8544	✓
16	Aparecida Fátima Souza	99303-3845	
17	Aparecida Moraes de Figueiredo	99132-4009	
18	Aparecida Pinheiro Pessalce	99134-8074	
19	Aparecida Rosa de Jesus Santos	99461-6615	
20	Araci Maria da Silva	99277-3755	
21	Arnaldo Paz Floriano	99322-4194	
22	Benedita de Souza André	99146-0901	
23	Celina da Silva Ferreira	99321-2792	✓
24	Dulcenéia da Silva Pereira Bougleux	99230-1684	✓
25	Durval de Fariê	9974050475	
26	Elza Maria de Jesus Ferreira(lar)	99730-5236	
27	Elzita Linda do Santos	99434-8371	
28	Evandro Teixeira	99134-8074	

29	Floripes Maria de Jesus		994232955	
30	Francisco Vitor da Cruz		99157-7704	
31	Geralda Vitória Pimo Ávila		98862-2294	✓
32	Geraldo Alves Soares		9979518253	✓
33	Helena das Graças de Sousa		99146-0901	
34	Helena Domiciano Sanguinho		3146-1449	
35	Ilda Teixeira da Silva		99730-5236	
36	Imaciada de Souza		99297-4623	✓
37	Inácio Messias da Silva		99347-7973	
38	Jamira de Souza		3146-1160	✓
39	Jerônimo Ortiz Perez(lar)		99730-5236	
40	João Luiz da Silva		98153-2218	
41	João Saturnino de Carvalho(lar)		99730-5236	
42	Jorge de Jesus Floriano		99312-3714	✓
43	José Alves da Silva		99134-5879	
44	José de Souza		3145-1573	✓
45	José do Carmo Silva		99441-5982	✓
46	José Guerra (lar)		99730-5236	
47	José Jorge da Silva(lar)		99730-5236	
48	José Luiz de Paiva Xita(lar)		99730-5236	
49	José Luiz Garcia		99152-0033	
50	José Maria de Deus Godinho		99273-3652	
51	José Romildo de Oliveira		99240-9515	
52	Julieia Rapacho Perez		99403-0114	✓
53	Lázaro Bernardes Santana		99355-7361	
54	Lourdes Aparecida Lespinasse Barbosa		99223-0970	✓
55	Lúcia Helena da Silva		99160-4707	✓
56	Luiz Marçal de Oliveira		3146-1518	✓
57	Luzia Augusta da Silva(lar)		99730-5236	
58	Luzia das Graças Figueiredo Silva		98153-2218	✓
59	Maria Angelina Garcia dos Santos		93465-6250	
60	Maria Antônia da Silva		93229-0188	✓
61	Maria Aparecida da Silva de Alencar		93215-8277	✓

62	Maria Aparecida das Graças Lima	99245-7757	✓
63	Maria Aparecida de Paula	99112-9991	✓
64	Maria Aparecida do Nascimento	99130-0186	✓
65	Maria Aparecida dos Santos Vilas Boas	99233-6683	✓
66	Maria Conceição da Silva	99176-7520	
67	Maria Conceição da Silva Serapião	99244-8820	✓
68	Maria das Graças Ortiz Garcia	99184-2901	✓
69	Maria de Fátima Brunetti	99105-0740	
70	Maria de Fátima Fonseca Martins	99638784	
71	Maria de Lourdes da Silva	3145-1573	✓
72	Maria de Lourdes Faria	99412-4487	
73	Maria do Carmo Oliveira Dantes	99117-3879	✓
74	Maria Expedita Barbosa Pinto	99242-1699	
75	Maria Helena de Lima	99462-2729	✓
76	Maria Helena Pereira Coutinho	99363-7418	✓
77	Maria Helena Roberta Gonçalves	99422-0611	✓
78	Maria Imaculada Barbosa	993894174	
79	Maria Irene Barbosa da Silva	3146-1463	
80	Maria José de Jesus	9963877846	
81	Maria Lúcia dos Santos	99148-6780	✓
82	Maria Luiza Santana dos Santos	99345-7245	✓
83	Maria Marta da Silva	99360-9759	
84	Maria Pereira Luiz	99406-3385	
85	Maria Rosa Gonçalves	99650-2118	
86	Marina Maria de Jesus da Silva	98128-8045	✓
87	Martius Rosa Ludovino Rodrigues	99174-5019	✓
88	Marta Aparecida Oliveira de Sousa	99200-7095	✓
89	Marta Maria da Silva	99265-9383	
90	Maura Domingos Sobral	99724-2130	
91	Nelita Xavier de Souza	99340-4893	
92	Nilda D'arc da Silva	99140-6763	
93	Nivaldo Bonfante de Almeida	98868-3634	✓
94	Onofre Vieira Correa	99263-0043	✓

95	Palмира de Souza Coral	99104-7464	C
96	Raquel de Fátima Silva	99244-3677	C
97	Rute Lopes de Faria Vieira Santana	99355-7361	C
98	Sebastiana Maria de Andrade	98132-3044	C
99	Sebastiana Morais de Souza	99408-8143	C
100	Sebastião Aparecido Pereira	99254-0310	C
101	Sebastião dos Reis Vilas Boas	99129-3364	C
102	Terezinha de Fátima Silva Ferreira	9974070664	C
103	Wilma da Silva Souza	99210-2994	C
104	Zelina de Sousa Rodrigues	99283-3163	C

ATA DA OFICINA

DATA: 20 / 03 / 2024


Grupo de idosos:

TEMA (s): Trabalho à Têxteis das lozanjas

Horário de Início: 6:00

Horário de Fim: 19:30

OFICINEIRO (A)

Daniela Silva 

LISTA DE PRESEÇA SCFV CANTINHO DA ALEGRIA
 DATA: 20 / 03 / 2024

	NOMES	TELEFONE	PRESEÇA
1	Adalgiso Alves dos Santos	99465-6250	
2	Aldécides Maria do Rosário	99322-4194	
3	Alice Ribeiro Alves de Oliveira	99245-7757	✓
4	Alzira Moreira Nogueira	99240-9515	
5	Ana Aparecida Garcia Gabriel	99316-5491	✓
6	Ana Firmino Alves	99322-6407	
7	Ana Lázara Domingos dos Santos	99159-6071	✓
8	Ana Maria Pereira da Silva	99192-5323	✓
9	Ângela Maria da Silva	99251-5799	
10	Antônia Alves de Oliveira	99222-3969	✓
11	Antônia Cândida de Jesus	99312-4798	✓
12	Antônia Maria da Silva Paiva	99157-7704	✓
13	Antônio dos Reis de Paulo	99207-6387	✓
14	Antônio Vinício Serapião	99213-2097	✓
15	Aparecida das Graças Carvalho da Costa	99277-8544	✓
16	Aparecida Fátima Souza	99303-3845	✓
17	Aparecida Moraes de Figueiredo	99132-4009	✓
18	Aparecida Pinheiro Pessalace	99134-8074	✓
19	Aparecida Rosa de Jesus Santos	99461-6615	✓
20	Araci Maria da Silva	99277-3755	✓
21	Arnaldo Paz Floriano	99322-4194	
22	Benedita de Souza André	99146-0901	✓
23	Celina da Silva Ferreira	99321-2792	✓
24	Dulcenéia da Silva Pereira Bougleux	99230-1684	✓
25	Durval de Faria	9974050475	✓
26	Elza Maria de Jesus Ferreira(iar)	99730-5236	✓
27	Elzita Linda dos Santos	99434-8371	
28	Evandro Teixeira	99134-8074	✓

29	Floripes Maria de Jesus	994232955	✓
30	Francisco Vitor da Cruz	99157-7704	✓
31	Geralda Vitória Pimo Ávila	98862-2294	✓
32	Geraldo Alves Soares	9979518253	✓
33	Helena das Graças de Sousa	99146-0901	✓
34	Helena Domiciano Sanguirno	3146-1449	✓
35	Ilda Teixeira da Silva	99730-5236	✓
36	Imaculada de Souza	99297-4623	✓
37	Inácio Messias da Silva	99347-7973	✓
38	Jamirs de Souza	3146-1160	✓
39	Jeronimo Ortiz Perez(lar)	99730-5236	✓
40	João Luiz da Silva	98153-2218	✓
41	João Saturnino de Carvalho(lar)	99730-5236	✓
42	Jorge de Jesus Floriano	99312-3714	✓
43	José Alves da Silva	99134-5879	✓
44	José de Souza	3145-1573	✓
45	José do Carmo Silva	99441-5982	✓
46	José Guerra (lar)	99730-5236	✓
47	José Jorge da Silva(lar)	99730-5236	✓
48	José Luiz de Paiva Xita(lar)	99730-5236	✓
49	José Luiz Garcia	99152-0033	✓
50	José Maria de Deus Godinho	99273-3652	✓
51	José Romildo de Oliveira	99240-9515	✓
52	Juliete Rapacho Perez	99403-0114	✓
53	Lázaro Bernardes Santana	99355-7361	✓
54	Lourdes Aparecida Lespinasse Barbosa	99223-0970	✓
55	Lúcia Helena da Silva	99160-4707	✓
56	Luiz Marçal de Oliveira	3146-1518	✓
57	Luiza Augusta da Silva(lar)	99730-5236	✓
58	Luzia das Graças Figueiredo Silva	98153-2218	✓
59	Maria Angelina Garcia dos Santos	99465-6250	✓
60	Maria Antônia da Silva	99229-0188	✓
61	Maria Aparecida da Silva de Alencar	99215-8277	✓

62	Maria Aparecida das Graças Lima	99245-7757		✓
63	Maria Aparecida de Paula	99112-9991		✓
64	Maria Aparecida do Nascimento	99130-0186		✓
65	Maria Aparecida dos Santos Vias Boas	99233-6683		✓
66	Maria Conceição da Silva	99176-7520		✓
67	Maria Conceição da Silva Serapião	99244-8820		✓
68	Maria das Graças Ortiz Garcia	99184-2901		✓
69	Maria de Fátima Brunetti	99105-0740		✓
70	Maria de Fátima Fonseca Martins	99638784		✓
71	Maria de Lourdes da Silva	3145-1573		✓
72	Maria de Lourdes Faria	99412-4487		✓
73	Maria do Carmo Oliveira Dantes	99117-3879		✓
74	Maria Expedita Barbosa Pinto	99242-1699		✓
75	Maria Helena de Lima	99462-2729		✓
76	Maria Helena Pereira Coutinho	99363-7418		✓
77	Maria Helena Roberta Gonçalves	99422-0611		✓
78	Maria Imaculada Barbosa	993894174		
79	Maria Irene Barbosa da Silva	3146-1463		✓
80	Maria José de Jesus	9963877846		✓
81	Maria Lúcia dos Santos	99148-6780		
82	Maria Luiza Santana dos Santos	99345-7245		✓
83	Maria Marta da Silva	99360-9759		✓
84	Maria Pereira Luiz	99406-3385		✓
85	Maria Rosa Gonçalves	99650-2118		✓
86	Maria Maria de Jesus da Silva	98128-8045		✓
87	Marlus Rosa Ludovino Rodrigues	99174-5019		✓
88	Marta Aparecida Oliveira de Sousa	99200-7095		✓
89	Marta Maria da Silva	99265-9383		✓
90	Maura Domingos Sobral	99724-2130		✓
91	Neilta Xavier de Souza	99340-4893		✓
92	Nilda D'arc da Silva	99140-6763		✓
93	Nivaldo Bonfante de Almeida	98868-3634		✓
94	Onofre Vieira Correa	99263-0040		✓

95	Palmira de Souza Coral	99104-7464	
96	Raquel de Fátima Silva	99244-3677	
97	Rute Lopes de Faria Vieira Santana	99355-7361	
98	Sebastiana Maria de Andrade	98132-3044	✓
99	Sebastiana Moraes de Souza	99408-8143	✓
100	Sebastião Aparecido Pereira	99254-0310	✓
101	Sebastião dos Reis Vilas Boas	99129-3364	
102	Teresinha de Fátima Silva Ferreira	9974070664	✓
103	Wilma da Silva Souza	99210-2994	✓
104	Zelina de Sousa Rodrigues	99283-3163	✓

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – GESTÃO MUNICIPAL

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 4º TRIMESTRE 2023

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com o gestor municipal, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 01/2022, firmado entre o município de Itirapuã-SP e o Instituto IPAGES, referente ao período de setembro a novembro de 2023, para mensuração do nível de satisfação da gestão municipal com os serviços prestados pelo Instituto IPAGES.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 07 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação da gestão municipal quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã. O questionário foi enviado para a Gestora Mirna de Lima na data de 25/01/2024.

Resultados

- 1) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, email), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

Mirna de Lima
Município

Critério	%	Avulso
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



2) Qual seu grau de satisfação com o prazo de resolução das solicitações feitas à equipe do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão)?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



3) Qual seu grau de satisfação com a resolução das solicitações que são encaminhadas ao IPAGES?

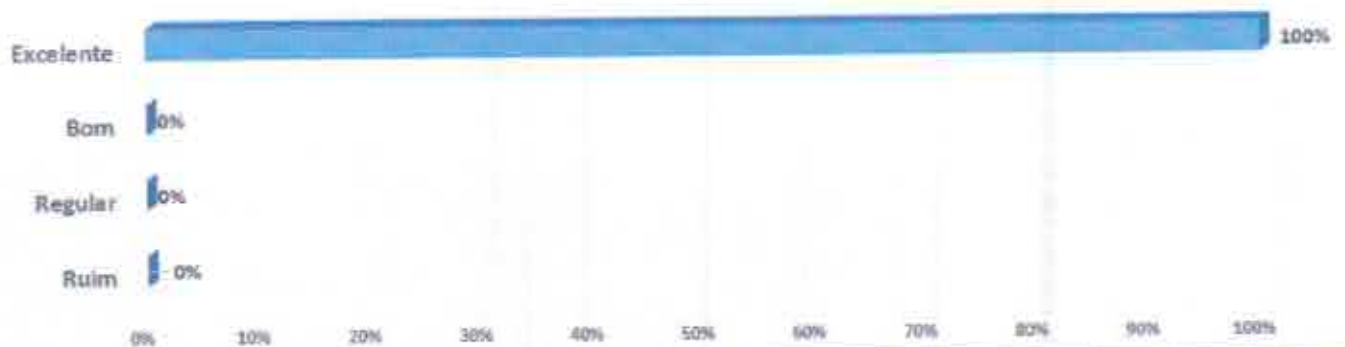
Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



- 4) Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1

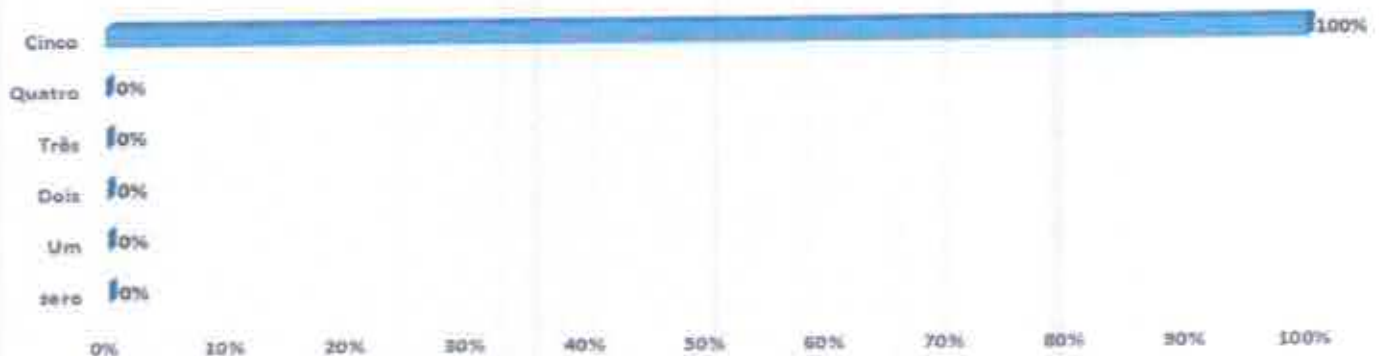
Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?



- 5) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	1

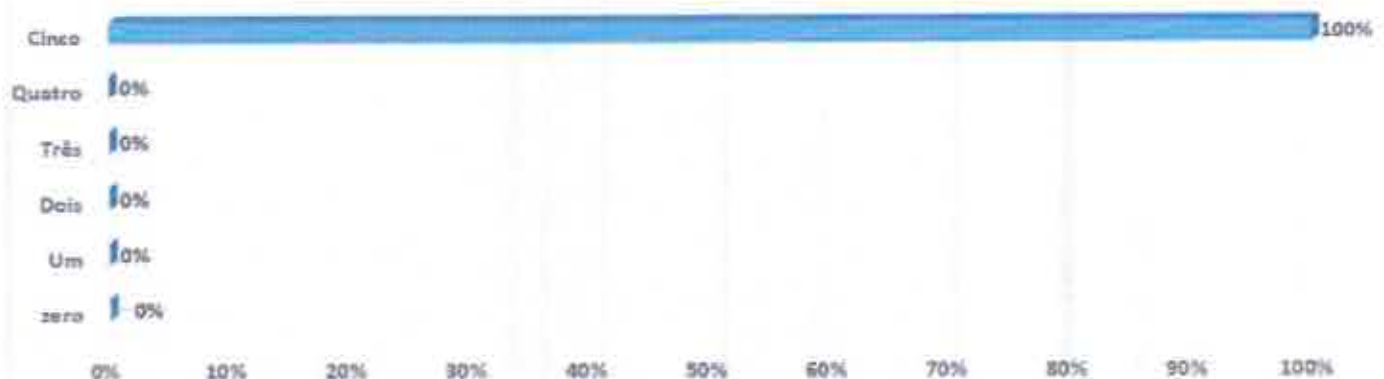
Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).



- 6) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	1

6 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



- 7) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

"Solicito do Instituto que o Hollerith da Sra Alzira seja entregue no Órgão Gestor de Assistência Social."

Conclusão

Observamos que nossa instituição se mantém cumprindo as metas e atendendo às expectativas do cliente.

Franca – SP, 07 de fevereiro de 2024

INSTITUTO PAULISTA DE
 APOIO A GESTÃO DA SAÚDE
 PUB:39781326000139
 Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

Assinado de forma digital por INSTITUTO
 PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA
 SAÚDE PUB:39781326000139
 Dados: 2024.03.06 10:29:31 -03'00'

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES CLT

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 4º QUADRIMESTRE 2023

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com os colaboradores do IPAGES que prestam serviços no município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento Nº 01/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de **agosto a novembro de 2023**, para mensuração do nível de satisfação dos colaboradores.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 11 perguntas com o objetivo de mensurar satisfação dos colaboradores quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã.

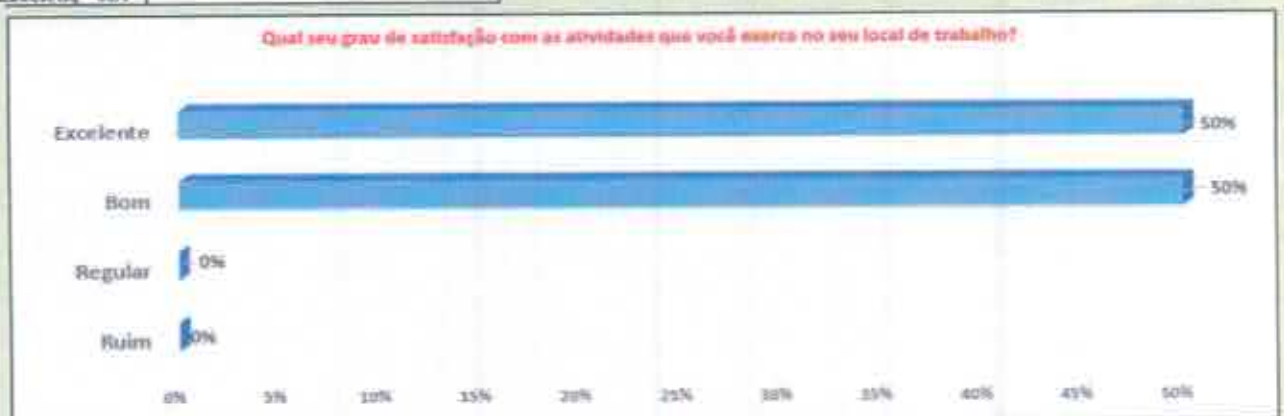
O questionário foi enviado para todos os colaboradores na data de 25/01/2024, via WhatsApp e no total foram respondidos 2 questionários.

Resultados

- 1) Qual seu grau de satisfação com as atividades que você exerce no seu local de trabalho?

1. Qual seu grau de satisfação com as atividades que você exerce no seu local de trabalho?

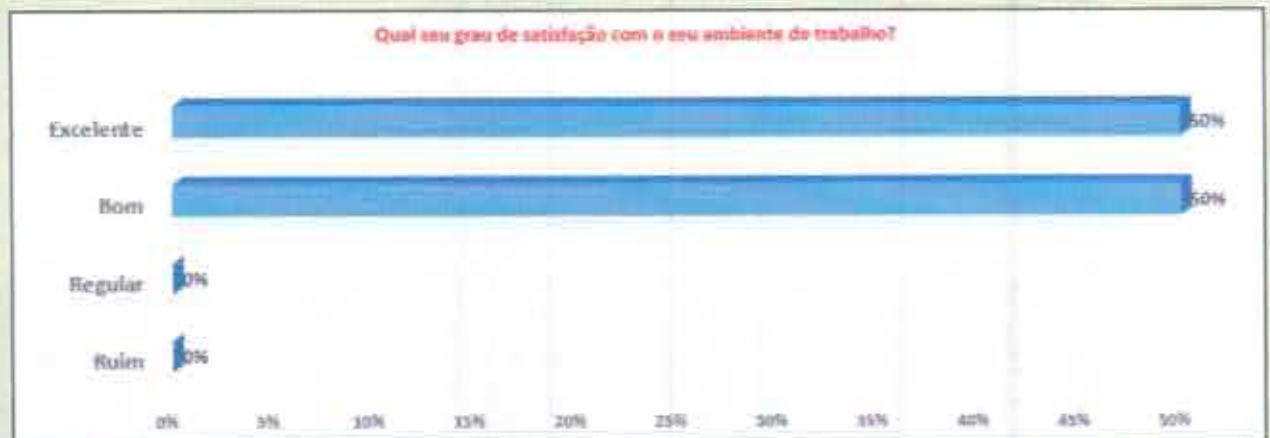
Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	50%	1
Excelente	50%	1



2) Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?

2 - Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	50%	1
Excelente	50%	1



3) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?

3 - Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



4) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com sua gestão?

4 - Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com sua gestão?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



5) Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

5 - Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



6) Qual seu grau de satisfação com a transparência e organização nos processos realizados pelo IPAGES que envolvem suas atividades profissionais?

6 - Qual seu grau de satisfação com a transparência e organização nos processos realizados pelo IPAGES que envolvem suas atividades profissionais?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



7) Qual seu grau de satisfação com o cumprimento de prazos e datas realizados pelo IPAGES? (Ex: data para pagamento de salário, férias, 13º, etc)

7 - Qual seu grau de satisfação com o cumprimento de prazos e datas realizados pelo IPAGES? (Ex: data para pagamento de salário, férias, 13º, etc)

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	50%	1
Excelente	50%	1



- 8) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

8 - Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

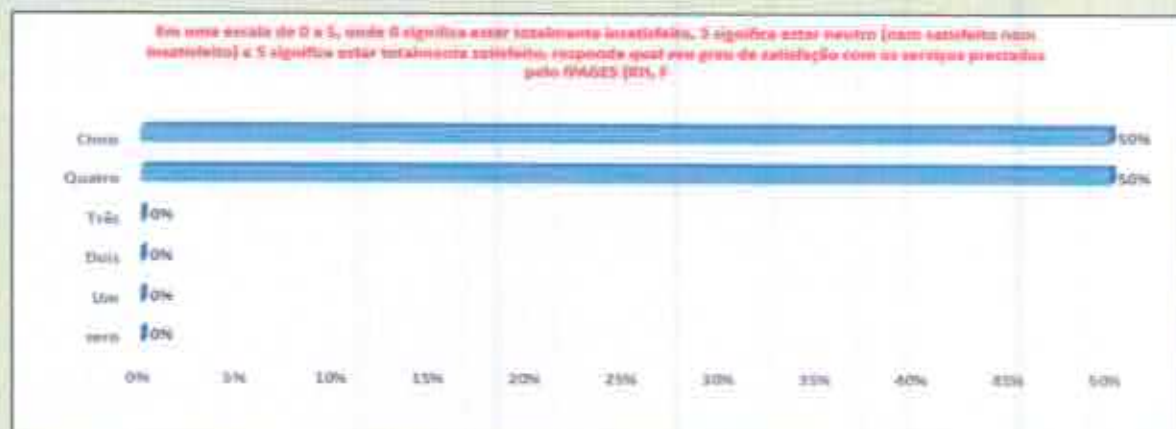
Critério	%	Avaliação
Puim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



- 9) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

9 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

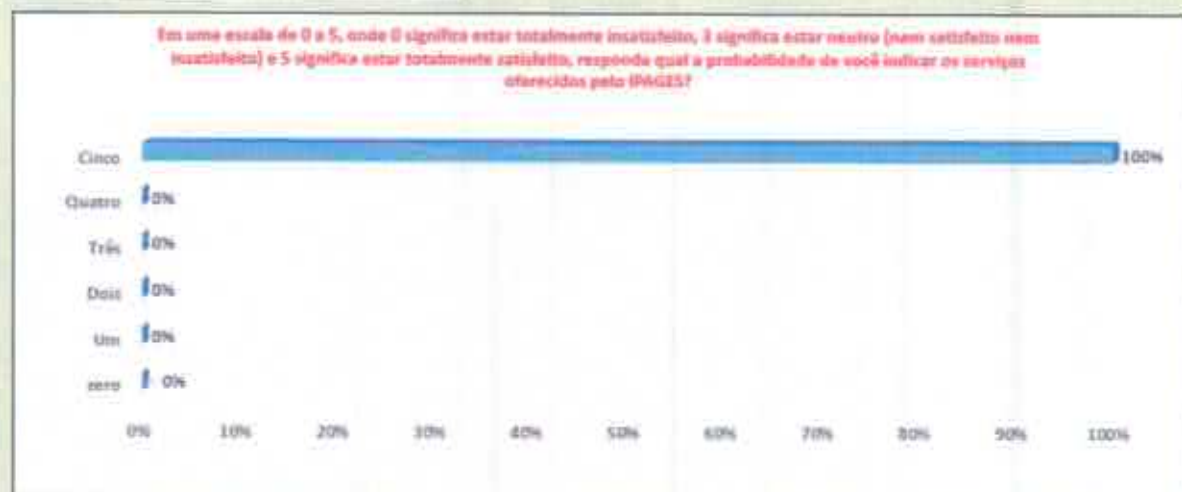
Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	50%	1
Cinco	50%	1



- 10) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

10 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 2 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	2



- 11) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

Respostas:

- "Que seja entregue os holerites no setor- Orgão Gestor. Relógio de ponto no setor."
- "Acho que deveria realizar o pagamento no quinto dia útil corretamente como combinado já aconteceu de recebermos dia 9."


Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação, concluímos que os colaboradores geridos pelo Instituto IPAGES demonstram um elevado nível de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho, às atividades em que exerce, à sua relação com a gestão e à sua interação e relacionamento com seus colegas de trabalho.

Dentre todas as questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as questões com maior porcentagem de respostas avaliadas "excelente".

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas da gestão implementada pela equipe, que visa a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre todos seus integrantes e promove uma visão otimista em relação a satisfação dos colaboradores. Os dados apresentados reforçam que a gestão está sendo eficiente e cada vez mais se destaca pela excelência nos serviços oferecidos ao sistema de saúde.

Franca – SP, 31 de janeiro de 2024



Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GESTOR

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 3º QUADRIMESTRE DE 2023

Segue abaixo os resultados da pesquisa de satisfação realizada com a gestão da saúde do município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento Nº 01/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de **agosto a novembro de 2023**, para mensuração do nível de satisfação com os colaboradores do Instituto que prestam serviços no município.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 08 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores do IPAGES, e se a gestão está satisfeita com os colaboradores.

O questionário foi enviado para a gestão na data de 25/01/2024 via WhatsApp.

Resultados

- 1) Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

1) Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



- 2) Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

2 - Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



- 3) Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

3 - Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



- 4) Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).

4. Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).

Critério	N	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



- 5) Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

5. Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	N	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1



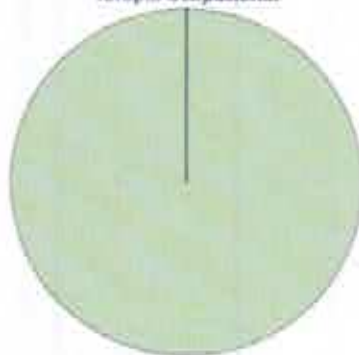
- 6) Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores).

6 - Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores).

Critério	Avaliação
Auxiliar de Farmácia	0
Enfermagem	0
Facilitador de Oficina	0
Farmacista	0
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	0
Motorista de Ambulância	0
Nutrição	0
Portaria	0
Psicólogo	0
Serviço Social	0
Técnico em Enfermagem	0
Terapia Ocupacional	1
Nenhuma das opções	0

Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores)

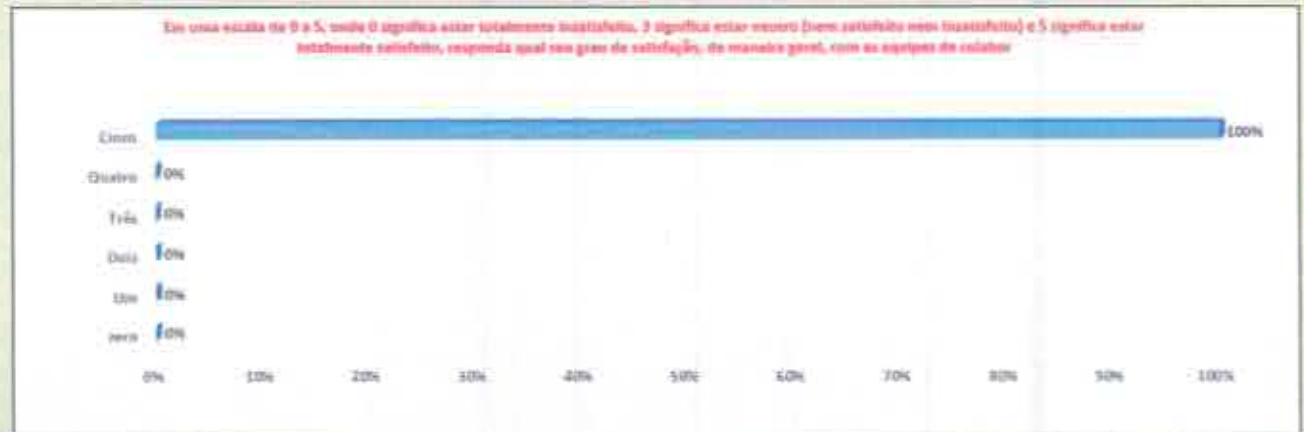
Terapia Ocupacional



- 7) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?

7 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT geridas pelo IPAGES?

Crítico	%	Avaliação
zero	0%	0
um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	5



- 8) Utilize o espaço abaixo para comentários adicionais, compartilhar sugestões, sugerir melhorias ou pontuar algo que você considera importante e que não foi abordado ao longo do questionário.

"Sugerimos a contratação de profissional de Serviço Social na Saúde e Terapeuta Ocupacional."

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação do gestor em relação a sua equipe de colaboradores que são admitidos e geridos pelo Instituto, concluímos que há um elevado nível de satisfação em relação ao desempenho, comportamento, interação, comunicação, nível técnico e pontualidade dos mesmos.

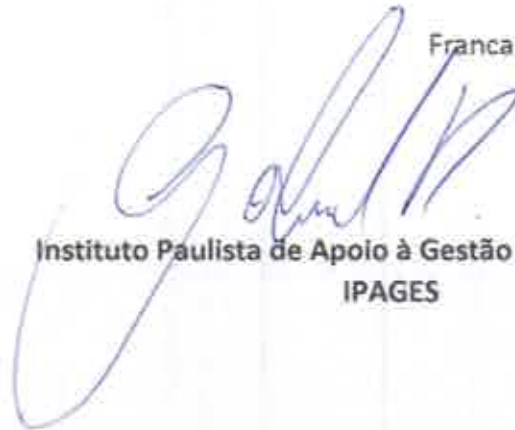
Dentre todas questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as respostas de nível "bom" ou "excelente".

O gestor enxerga necessidade de uma atenção maior na área de Terapia Ocupacional e sugere a contratação de um profissional para a área. O processo de admissão, tanto do profissional Terapeuta Ocupacional como de Serviço Social, conforme sugestão, já estão em andamento e a previsão de início dos profissionais nas respectivas áreas é para fevereiro de 2024.

A questão na qual envolve resposta em "escala" (sendo 0 onde o gestor se encontra totalmente insatisfeito, 3 se encontra neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito), a resposta foi 100% nível "Cinco", demonstrando que o gestor está, de maneira geral, com alto nível de satisfação em relação aos seus colaboradores CLT geridos pelo IPAGES.

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas de gestão implementadas pela equipe IPAGES que, desde a admissão do colaborador, até sua avaliação em período de experiência, renovação de contrato e acompanhamento das atividades e comportamento, têm promovido um alto grau de satisfação para a gestão, reforçando a eficiência e a excelência dos serviços prestados ao sistema de saúde através da escolha dos profissionais e seu constante monitoramento.

Franca – SP, 07 de fevereiro de 2024



Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES