



# Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

PARECER DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO FISCALIZAÇÃO DE PARCERIAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 92/2021, REFERENTE AO CONTRATO TERMO DE FOMENTO Nº 01/2022 FIRMADOS ENTRE O MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ - SP E O INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE - IPAGES.

Foi realizada no dia 06 de fevereiro de 2.024 às 14h00 a reunião ordinária da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento para monitoramento da execução da parceria firmada pela Administração Municipal com a Organização da Sociedade Civil INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE - IPAGES, CNPJ nº 39.781.326/0001-39. Na ocasião estiveram presentes os integrantes Luciene Mara Ribeiro (representante do Gabinete Municipal), Laisa Gabriela de Souza Guiraldelli (representante do Gabinete Municipal) nomeadas através da Portaria nº 146 de 21 de dezembro de 2.021 e o representante do Instituto IPAGES Gabriel Requer Lima.

Foram analisadas as produções informadas dos serviços prestados no período de **JANEIRO de 2.024** e foram verificadas as seguintes particularidades:

- Foram apresentados os seguintes documentos:
  - Relatórios de apoio administrativo realizados pela equipe do IPAGES;
- Resultados:

DESCRIÇÃO	META	RESULTADO
Realização de oficinas pautadas nos eixos que orientam a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	02 oficinas semanais	00 Oficinas no mês
Realizar levantamento de dados junto a Secretaria Municipal de Assistência Social	01 relatório por quadrimestre	*Será apresentado em fevereiro, referente aos meses de outubro, novembro, dezembro e janeiro.

*Gabriel*  
*Laisa*      *[Assinatura]*



# Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

- Valores consumidos no mês:
  - R\$ 9.222,76 (nove mil, duzentos e vinte e dois reais e setenta e seis centavos) para pagamento dos profissionais CLT;
  - R\$ 2.226,17 (dois mil, duzentos e vinte e seis reais e dezessete centavos) para pagamentos dos profissionais PJ.
    - **VALOR TOTAL = R\$ 11.448,93 (onze mil, quatrocentos e quarenta e oito reais e noventa e três centavos).**

## OBSERVAÇÕES

- No mês de janeiro não houve oficinas pois o município concedeu período de férias aos participantes. As atividades retornarão em fevereiro/2024. Os profissionais Oficineiros trabalharam prestando apoio à equipe do CRAS.

## CONCLUSÃO

Atestamos que todas as informações e situações apresentadas neste relatório correspondem a realidade da execução do convênio e os resultados apresentados estão de acordo com os relatórios de produção anexos.

Itirapuã – SP, 06 de fevereiro de 2.024.

Luciene Mara Ribeiro

Laisa Gabriela de Souza Guiraldelli

Demais participantes:

Gabriel Requer Lima

PLANO DE CUSTO - TERMO DE FOMENTO BI/2012 - ITRAPUÁ - JANEIRO 2024

Área	CBO	QTD	Carga Horária (horas)	Salário Base	Vale Alimentação	Incapacidade	Salário Família	Ad. Noturno	Férias	1/3 Férias	13% Salário	FGTS	Multa 80%	Total/Função	Total/Genp
SOCIAL	Assiste Social	1	33	R\$ 3.013,03	R\$ 110,00	R\$ 282,40	-	R\$ -	R\$ 283,79	R\$ 94,60	R\$ 283,79	R\$ 325,41	R\$ 130,16	R\$ 4.523,17	R\$ 4.329,17
	Facilitador de Oficina	1	40	R\$ 1.320,00	R\$ 110,00	R\$ 282,40	R\$ 119,64	R\$ -	R\$ 152,67	R\$ 50,89	R\$ 152,67	R\$ 175,06	R\$ 70,02	R\$ 2.433,36	R\$ 2.433,36
														<b>R\$ 6.956,52</b>	

*Lucia*

*Comissão*

*[Handwritten Signature]*

## RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP ANO 2023

Segue abaixo a avaliação dos resultados da pesquisa de satisfação realizada no município de Itirapuã – SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Convênio nº 185/2021**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, durante os meses de novembro e dezembro de 2023, para mensuração do nível de satisfação dos usuários de saúde dos serviços do CAEE – Centro de Atendimento Educacional Especializado.

### Metodologia

Foi utilizada para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 05 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação dos usuários da rede municipal de saúde quanto a qualidade dos serviços oferecidos, conforme modelo em anexo.

O questionário foi oferecido para todos os usuários do serviço do CAEE, no período de 01/11/2023 a 31/12/2023, e foram preenchidos 5 questionários por fichas manuais.

### Resultados

01-Como você avalia o atendimento prestados pelos profissionais?

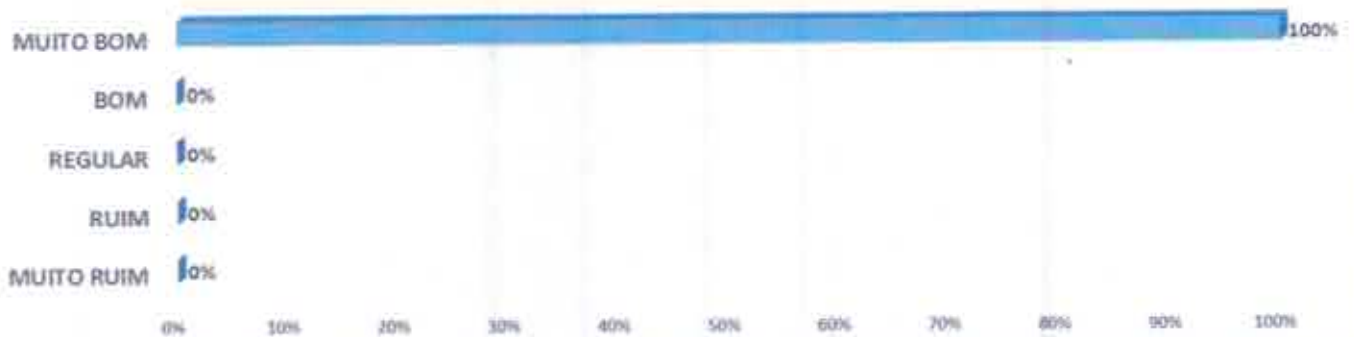
Critério	%	Avaliação
MUITO RUIM	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	0%	0
BOM	20%	1
MUITO BOM	80%	4



Q2 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

Critério	%	Avaliação
MUITO RUIM	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	0%	0
BOM	0%	0
MUITO BOM	100%	5

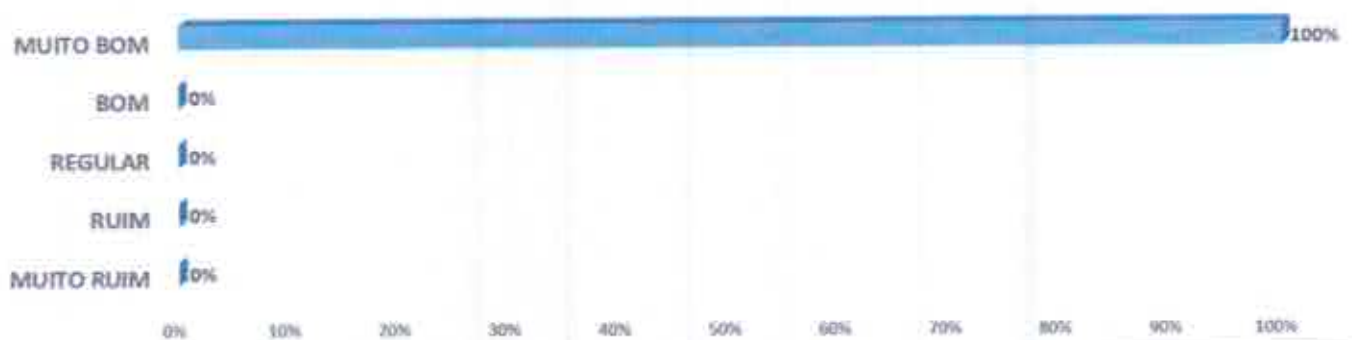
Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?



Q3 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

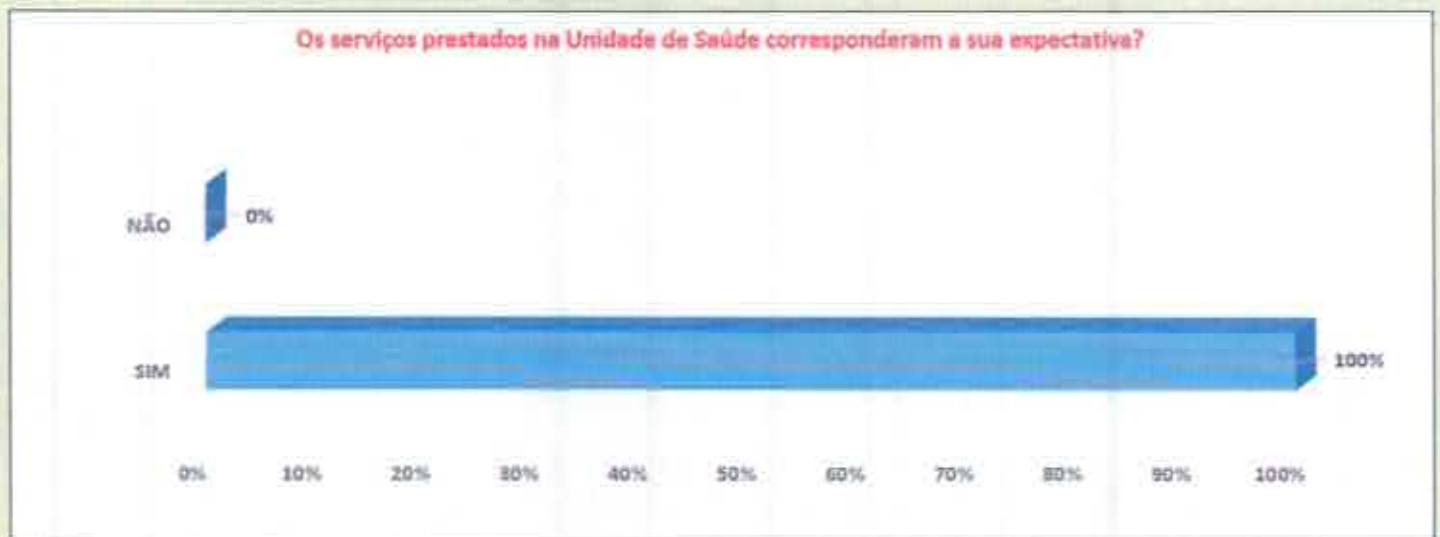
Critério	%	Avaliação
MUITO RUIM	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	0%	0
BOM	0%	0
MUITO BOM	100%	5

Como você considera o tempo de espera para atendimento?



94 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde corresponderam a sua expectativa?

Critério	%	Avaliação
SIM	100%	5
NÃO	0%	0



5) No geral, como você avalia a experiência em nossa Unidade de Saúde? Teria alguma sugestão de melhoria?

**Observação:** Não houve respostas para esta pergunta.

### Conclusão

O serviço de atendimento educacional especializado, oferecido pela Secretaria Municipal de Saúde e com profissionais sob a gestão do Instituto IPAGES, foi bem avaliado pelos usuários nos aspectos avaliados.

Itirapuã – SP, 29 de janeiro de 2.024



Pesquisa de Satisfação - CAEE CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

01 - Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

02 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

04 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde, correspondem a sua expectativa?

- Sim
- Não

05 - Caso a resposta anterior seja "Não", o que deixou a desejar?

Resposta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



Pesquisa de Satisfação - CAEE CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

01 - Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

02 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

- Muito bom
- Regular
- Muito Ruim
- Bom
- Ruim

04 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde, correspondem a sua expectativa?

- Sim
- Não

05 - Caso a resposta anterior seja "Não", o que deixou a desejar?

Resposta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



Pesquisa de Satisfação - CAEE CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

01 - Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

02 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

04 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde, correspondem a sua expectativa?

- Sim     Não

05 - Caso a resposta anterior seja "Não", o que deixou a desejar?

Resposta: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



Pesquisa de Satisfação - CAEE CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

01 - Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

02 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

- Muito bom     Regular     Muito Ruim  
 Bom     Ruim

04 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde, correspondem a sua expectativa?

- Não     Não

05 - Caso a resposta anterior seja "Não", o que deixou a desejar?

Resposta: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_





**Pesquisa de Satisfação - CAEE CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO**

01 - Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais?

- Muito bom     Regular     Muito ruim  
 Bom     Ruim

02 - Como você considera a qualidade dos serviços oferecidos na Unidade de Saúde?

- Muito bom     Regular     Muito ruim  
 Bom     Ruim

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

- Muito bom     Regular     Muito ruim  
 Bom     Ruim

04 - Os serviços prestados na Unidade de Saúde, correspondem a suas expectativas?

- Sim  
 Não

05 - Caso a resposta anterior seja "Não", o que deixou a desejar?

Resposta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_