



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

PARECER DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO FISCALIZAÇÃO DE PARCERIAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 92/2021, REFERENTE AO CONTRATO TERMO DE FOMENTO Nº 01/2022 FIRMADOS ENTRE O MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ - SP E O INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE - IPAGES.

Foi realizada no dia 08 de maio de 2.024 às 14h00 a reunião ordinária da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento para monitoramento da execução da parceria firmada pela Administração Municipal com a Organização da Sociedade Civil INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE – IPAGES, CNPJ nº 39.781.326/0001-39. Na ocasião estiveram presentes os integrantes Luciene Mara Ribeiro (representante do Gabinete Municipal), Laisa Gabriela de Souza Guiraldelli (representante do Gabinete Municipal) nomeadas através da Portaria nº 146 de 21 de dezembro de 2.021, Marco Antônio Andrade Oliveira, representante da Gestão do Social e o representante do Instituto IPAGES Gabriel Requer Lima.

Foram analisadas as produções informadas dos serviços prestados no período de **ABRIL de 2.024** e foram verificadas as seguintes particularidades:

- Foram apresentados os seguintes documentos:
 - Relatórios de apoio administrativo realizados pela equipe do IPAGES;
 - Cópias das oficinas que comprovam o desempenho das metas.
- Resultados:

DESCRIÇÃO	META	RESULTADO
Realização de oficinas pautadas nos eixos que orientam a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	02 oficinas semanais	12 Oficinas no mês
Realizar levantamento de dados junto a Secretaria Municipal de Assistência Social	01 relatório por quadrimestre	*Será apresentado em junho, referente ao período de fevereiro a maio de 2024.



Prefeitura Municipal de Itirapuã

ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J ME 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

- Valores consumidos no mês:
 - R\$ 9.554,82 (nove mil, quinhentos e cinquenta e quatro reais e oitenta e dois centavos) para pagamento dos profissionais CLT;
 - R\$ 2.311,87 (dois mil, trezentos e onze reais e oitenta e sete centavos) para pagamentos dos profissionais PJ.

VALOR TOTAL = R\$ 11.866,69

OBSERVAÇÕES

- Foi apresentado e entregue a relação do banco de horas dos colaboradores CLT apuradas até o dia 30/04/2024. **O Instituto reforça a necessidade de saldarem o banco dos profissionais no mês maio de 2024;**
- Foi entregue a comissão o relatório da pesquisa de satisfação trimestral, referente ao período de fevereiro a abril de 2024, feita com o Gestor da Saúde, avaliando os serviços prestados pelo Instituto IPAGES;
- Foi apresentado e entregue a Comissão o relatório da pesquisa de satisfação quadrimestral, referente ao período de janeiro a abril de 2024, feita com o Gestor da Saúde, avaliando os profissionais cedidos pelo Instituto IPAGES;
- Foi apresentado e entregue a Comissão o relatório da pesquisa de satisfação quadrimestral, referente ao período de janeiro a abril de 2024, feita com os colaboradores cedidos pelo IPAGES que atuam no município, avaliando o grau de satisfação com o ambiente de trabalho;
- Foi apresentado e entregue a Comissão o relatório da pesquisa de satisfação trimestral, referente ao período fevereiro a abril de 2024, feita com os usuários de saúde;
- Foi apresentado e protocolado no município a planilha que apresenta a apuração das metas quantitativas do ano de 2023;
- Foi apresentado e entregue a Comissão a planilha que apresenta a apuração das metas quantitativas do período de janeiro a abril de 2024;

CONCLUSÃO

Atestamos que todas as informações e situações apresentadas neste relatório correspondem a realidade da execução do convênio e os resultados apresentados estão de acordo com os relatórios de produção anexos.



Prefeitura Municipal de Itirapuã


ESTADO DE SÃO PAULO

C.N.P.J MF 45.317.955/0001-05

Rua Dozito Malvar Ribas, 5.000 CEP 14.420-000 Itirapuã - SP Fone (0xx16) 3146-1204

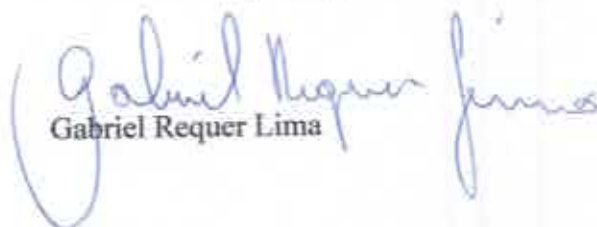
Itirapuã – SP, 08 de maio de 2.024.


Luciene Mara Ribeiro


Laisa Gabriela de Souza Guiraldelli


Marco Antônio Andrade Oliveira

Demais participantes:


Gabriel Requer Lima

PLANO DE CUSTO - TERMO DE FOMENTO 01/2022 - ITHAPUA - ABRIL 2024

Área	Nome	CBO	QTD	Carga Horária (Horas)	Salário Base	Viés Alimentação	Inutilizabilidade	Salário Família	Ad. Noturno	Férias	13º Férias	13º Salário	FGTS	Multa 08%	Total/Função	Título/Grau
SOCIAL	Alina Aparecida Costa Guimarães	Assistente Social	1	30	R\$ 1.013,00	R\$ 110,00		R\$ -	R\$ -	R\$ 280,26	R\$ 86,73	R\$ 280,23	R\$ 298,42	R\$ 119,37	R\$ 4.148,08	R\$ 4.100,00
	Françine Borges Gomes	Facilitador de Oficina	2	40	R\$ 1.412,00	R\$ 130,00		R\$ -	R\$ -	R\$ 126,83	R\$ 42,28	R\$ 126,83	R\$ 145,44	R\$ 58,17	R\$ 2.021,85	R\$ 2.021,00
	Daniela Vieira da Silva				R\$ 1.412,00	R\$ 110,00		R\$ 134,08	R\$ -	R\$ 137,17	R\$ 49,72	R\$ 137,17	R\$ 157,29	R\$ 62,92	R\$ 2.100,36	R\$ 2.100,00
															R\$ 8.355,99	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

RELAÇÃO DE HORA EXTRA - ITRAPUÃ-SP (APURAÇÃO ATÉ 30/04)

COLABORADOR	FUNÇÃO	ESCALA DE TRABALHO	BANCO DE HORAS MARÇO 2024			BANCO DE HORAS ABRIL 2024			DIAS PARA SALDAR BANCO
			HORAS	MINUTOS	SALDO EM HORAS	HORAS	MINUTOS	SALDO EM HORAS	
ALZIRA APARECIDA GOMIDES	ASSISTENTE SOCIAL	30 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 6 H P/ DIA	10	59	10,98	26	15	26,25	4
DANIELA VIEIRA DA SILVA	FACILITADORA DE OFICINA	40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA	8	13	8,22	3	33	3,55	0
ERANIELE BORGES GOMES	FACILITADORA DE OFICINA	40 HORAS SEMANAIS - SEG A SEXTA - 8 H P/ DIA	7	45	7,75	15	32	15,53	2






APURAÇÃO DE METAS QUANTITATIVAS - TERMO DE FOMENTO 01/2022 - ITIRAPUÃ-SP - 2024



ITEM	PLANO DE TRABALHO			Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
	CBO	Quantidade Disponível em Plano de Trabalho (mensal)	Tipo	Quant. Plano	Quant. Realizada	% Meta	Quant. Plano	Quant. Realizada	% Meta	Quant. Plano	Quant. Realizada	% Meta	Quant. Plano	Quant. Realizada	% Meta
Pessoal Técnico e Operacional	Facilitador de Oficina - 40 horas semanais	2	Profissionais	2	1	50%	2	1	50%	2	2	100%	2	2	100%
	Assistente Social - 30 horas semanais	1	Profissionais	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%

Luís

[Signature]

[Signature]

[Signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA O DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – ITIRAPUÃ/SP.

No dia 08 de abril de 2024, Ketully Cadorim realizou visita in loco para assessoramento no órgão gestor da assistência social.

No dia 19 de abril de 2024, Ketully Cadorim realizou visita in loco para assessoramento no órgão gestor da assistência social.

Ketully Cadorim

Itirapuã – SP, 08 de maio de 2024.

Adriano R.

Silvia

[Assinatura]

Olivia

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA O DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – ITIRAPUÃ/SP.

No dia 08 de abril de 2024, Ketully Cadorim realizou visita in loco para assessoramento no órgão gestor da assistência social.

No dia 19 de abril de 2024, Ketully Cadorim realizou visita in loco para assessoramento no órgão gestor da assistência social.

Ketully Cadorim

Itirapuã – SP, 08 de maio de 2.024.

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – GESTÃO MUNICIPAL

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 1º TRIMESTRE 2024

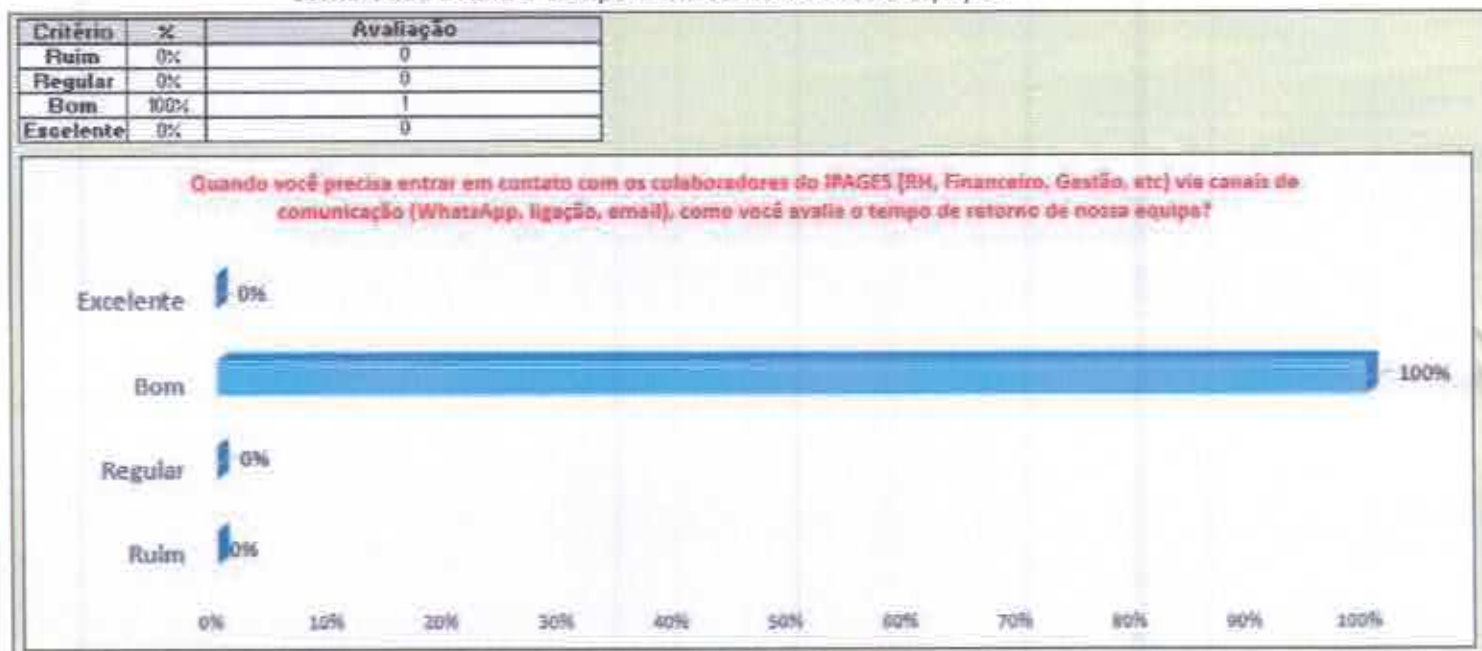
Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com o gestor municipal, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 01/2022, firmado entre o município de Itirapuã-SP e o Instituto IPAGES, referente ao período de fevereiro a abril de 2024, para mensuração do nível de satisfação da gestão municipal com os serviços prestados pelo Instituto IPAGES.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 07 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação da gestão municipal quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã. O questionário foi enviado para o Gestor Marco Antônio Andrade Oliveira na data de 24/04/2024.

Resultados

- 1) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, email), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?



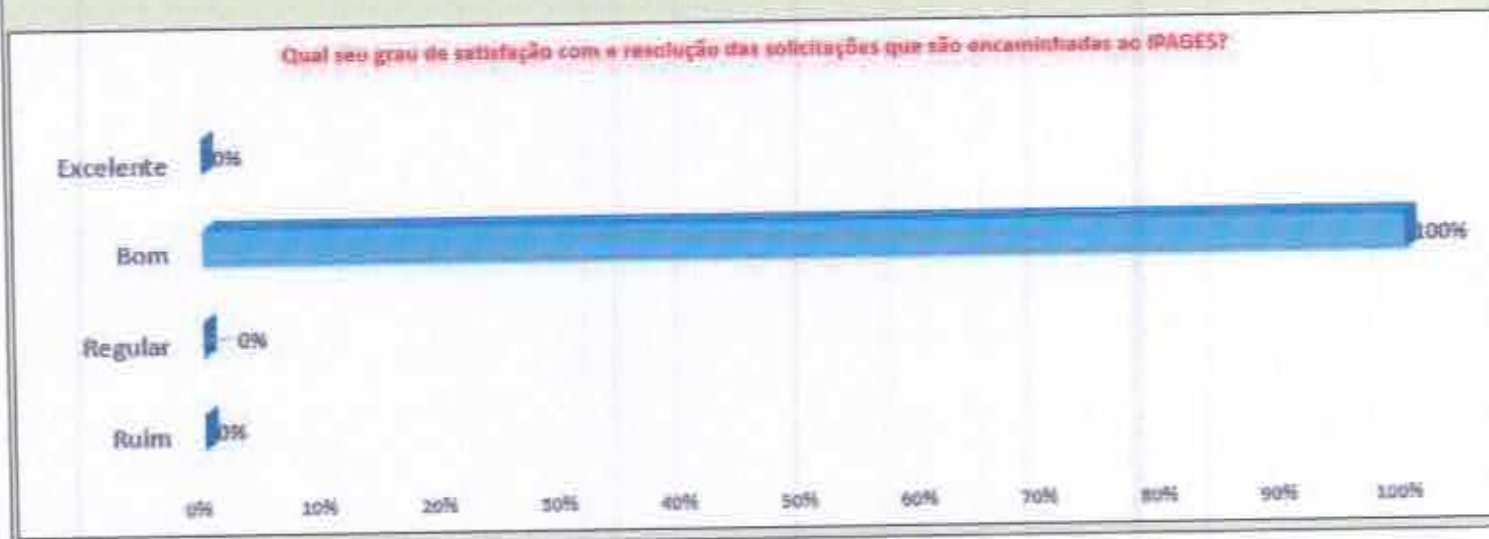
2) Qual seu grau de satisfação com o prazo de resolução das solicitações feitas à equipe do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão)?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



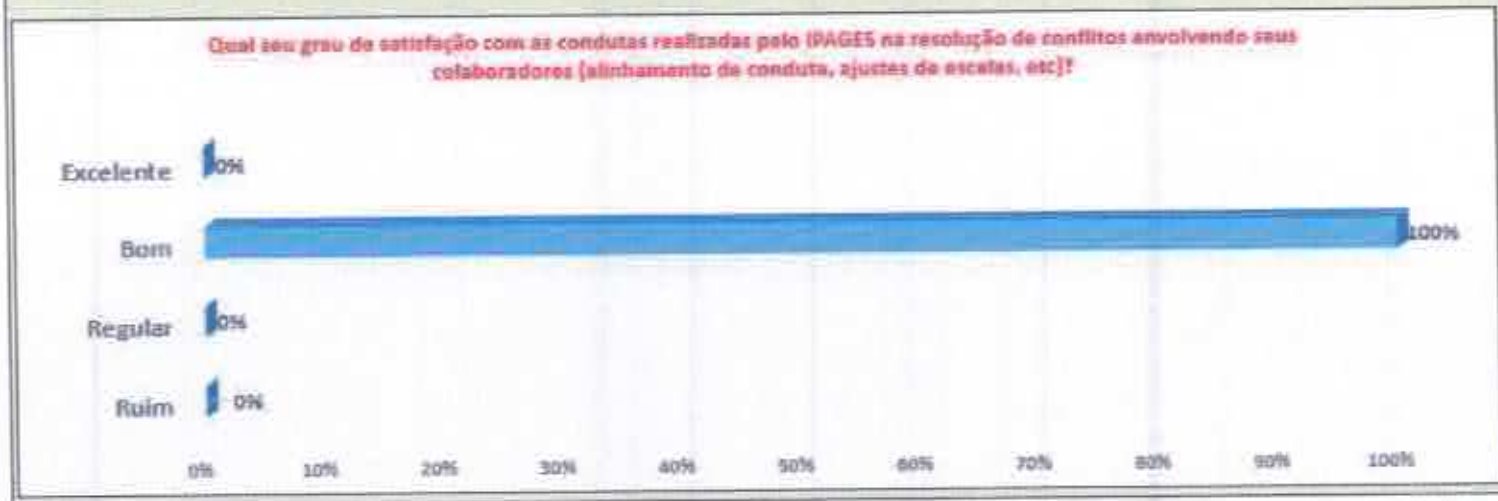
3) Qual seu grau de satisfação com a resolução das solicitações que são encaminhadas ao IPAGES?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



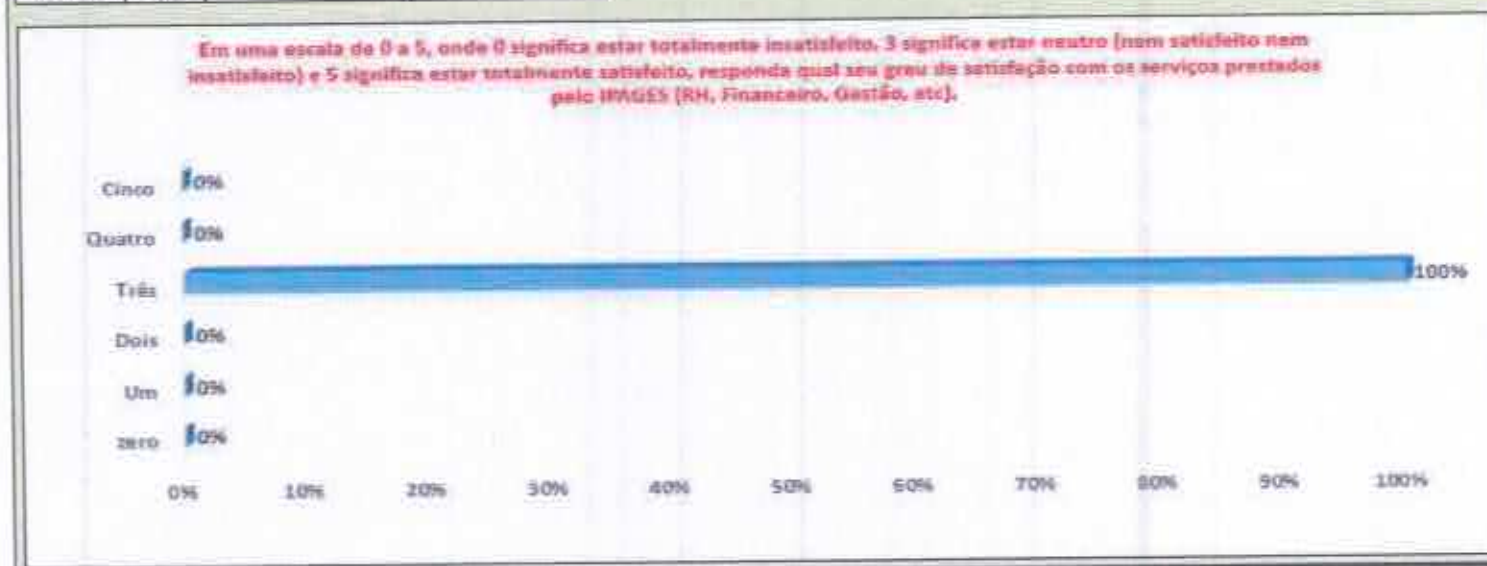
- 4) Qual seu grau de satisfação com as condutas realizadas pelo IPAGES na resolução de conflitos envolvendo seus colaboradores (alinhamento de conduta, ajustes de escalas, etc)?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



- 5) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente Insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

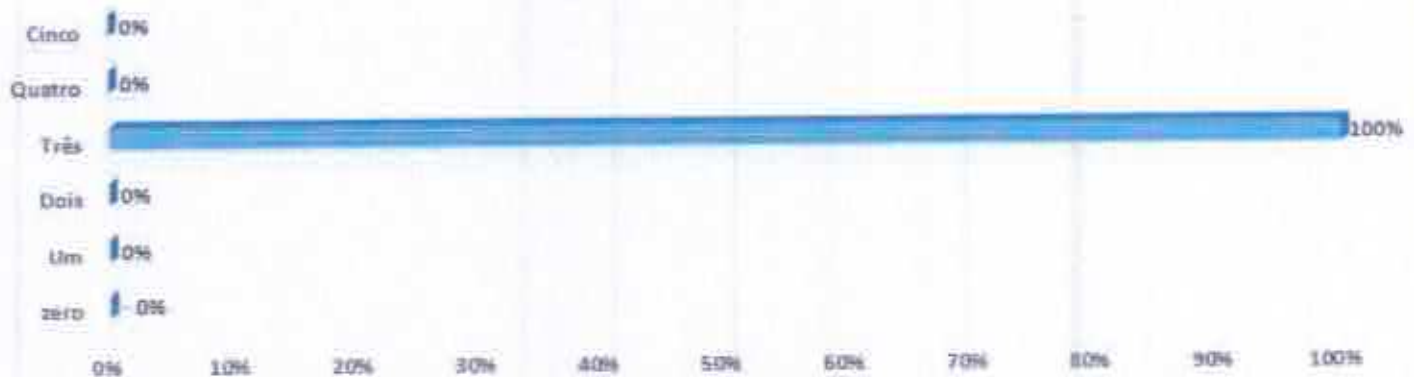
Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	100%	1
Quatro	0%	0
Cinco	0%	0



- 6) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	100%	1
Quatro	0%	0
Cinco	0%	0

5 - Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



- 7) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

- *"Estou na Gestão Municipal há pouco tempo, então não conheço profundamente o funcionamento e operacionalização do IPAGES. Espero conhecer e estar familiarizado para responder os próximos instrumentais com mais propriedade."*

Conclusão

Certos de estarmos realizando as nossas atividades dentro dos parâmetros e padrões necessários, estamos a disposição para críticas e sugestões.

Franca – SP, 29 de abril de 2.024

INSTITUTO PAULISTA DE APOIO A GESTÃO
 DA SAÚDE PUB:39781326000139

Assinado de forma digital por INSTITUTO PAULISTA
 DE APOIO A GESTÃO DA SAÚDE
 PUB:39781326000139
 Dados: 2024.04.29 14:21:07 -03'00'

Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES CLT

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
1º QUADRIMESTRE 2024

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação realizada com os colaboradores do IPAGES que prestam serviços no município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 01/2022, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de janeiro a abril de 2024, para mensuração do nível de satisfação dos colaboradores.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 11 perguntas com o objetivo de mensurar satisfação dos colaboradores quanto ao serviço prestado no município de Itirapuã.

O questionário foi enviado para todos os colaboradores na data de 24/04/2024, via WhatsApp e no total foram respondidos 3 questionários.

Resultados

- 1) Qual seu grau de satisfação com as atividades que você exerce no seu local de trabalho?

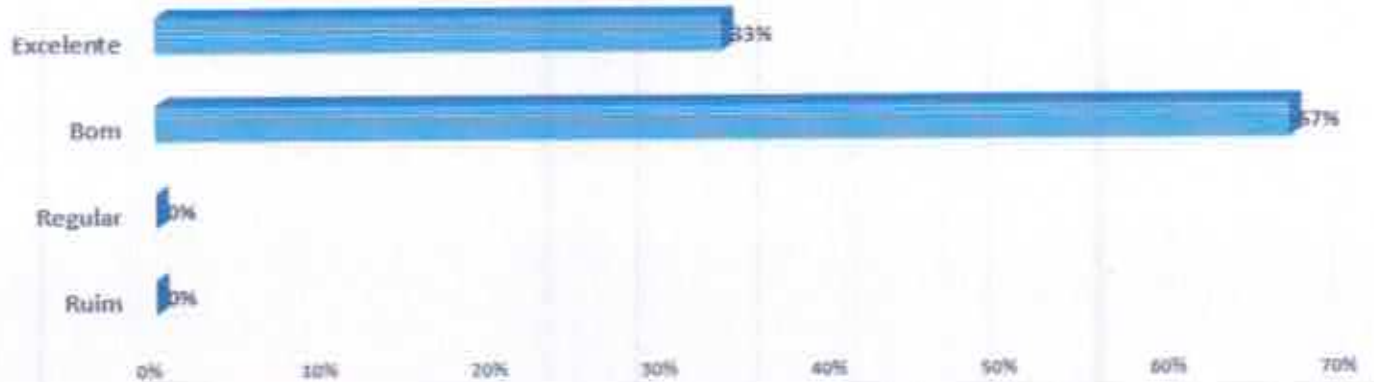
Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	3



2) Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	67%	2
Excelente	33%	1

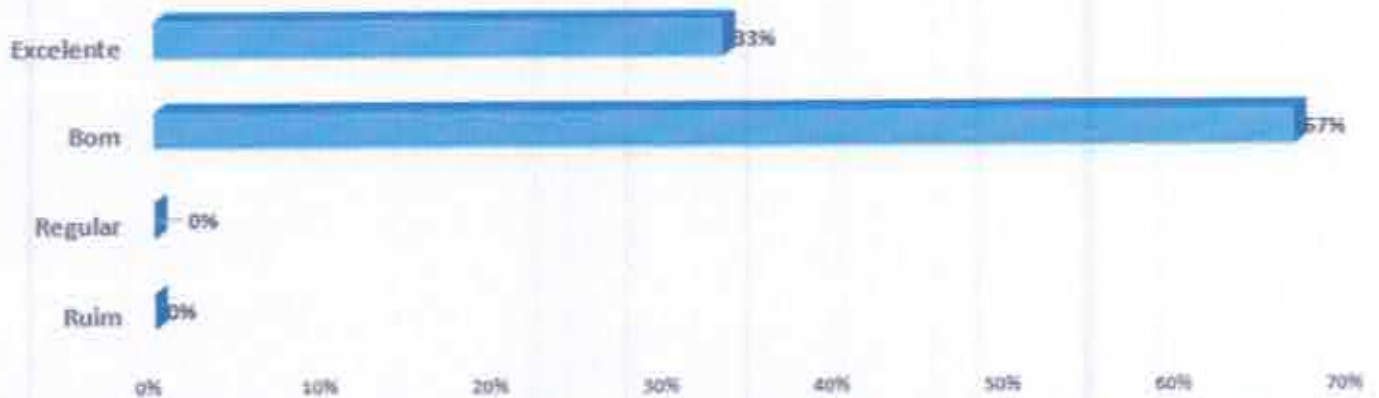
Qual seu grau de satisfação com o seu ambiente de trabalho?



3) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	67%	2
Excelente	33%	1

Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com seus colegas de trabalho?



4) Qual seu grau de satisfação com a sua interação e convivência com sua gestão?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	33%	1
Excelente	67%	2



5) Qual seu grau de satisfação em relação a comunicação dos colaboradores IPAGES com você? Você considera uma comunicação clara e objetiva?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	3



6) Qual seu grau de satisfação com a transparência e organização nos processos realizados pelo IPAGES que envolvem suas atividades profissionais?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	2



7) Qual seu grau de satisfação com o cumprimento de prazos e datas realizados pelo IPAGES? (Ex: data para pagamento de salário, férias, 13º, etc)

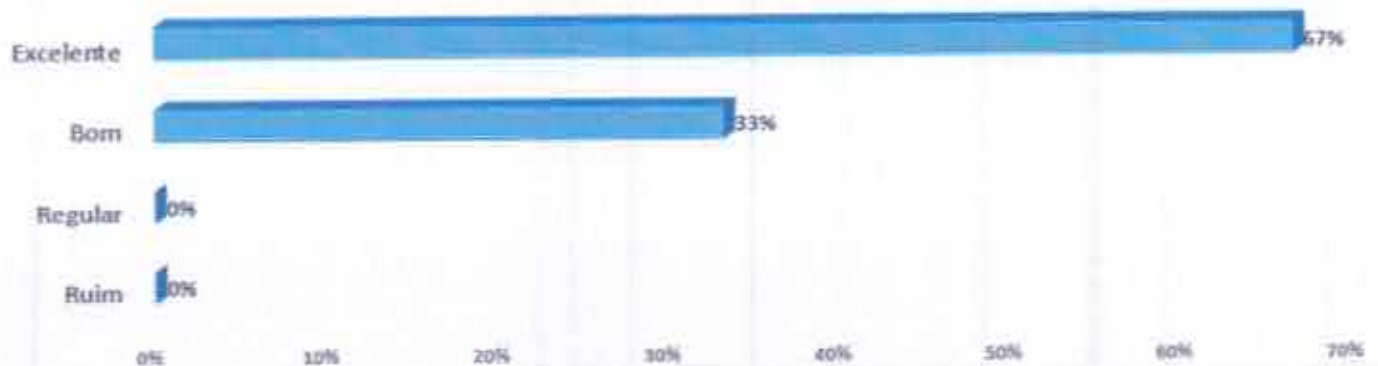
Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	2
Excelente	0%	0



8) Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	33%	1
Excelente	67%	2

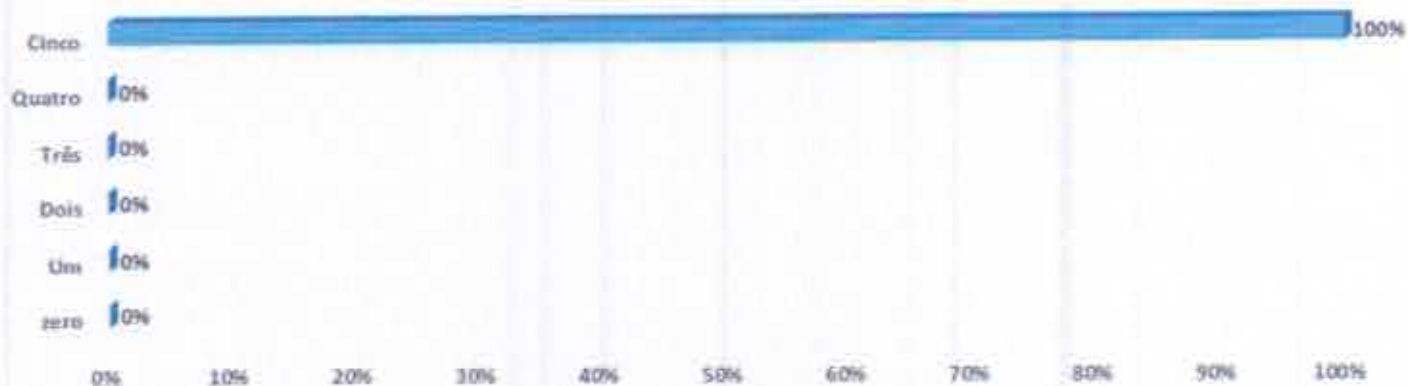
Quando você precisa entrar em contato com os colaboradores do IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc) via canais de comunicação (WhatsApp, ligação, e-mail), como você avalia o tempo de retorno de nossa equipe?



- 9) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	3

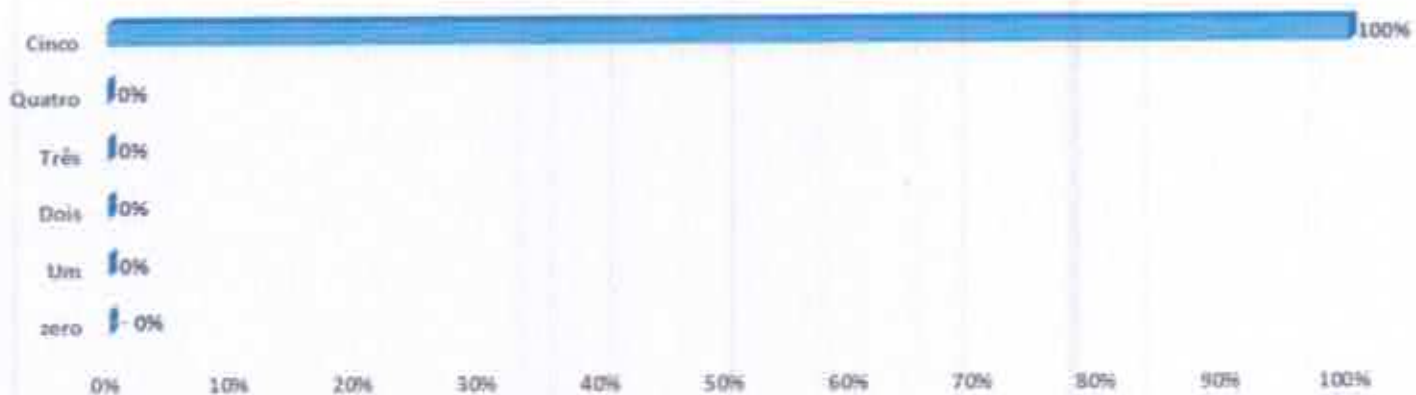
Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação com os serviços prestados pelo IPAGES (RH, Financeiro, Gestão, etc).



10) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	100%	3

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual a probabilidade de você indicar os serviços oferecidos pelo IPAGES?



11) Com base em suas respostas, compartilhe suas sugestões, pensamentos ou comentários adicionais para melhoria dos serviços oferecidos pelo IPAGES.

Respostas:

- "Olerite assinado somente após cair o pagamento em conta, não atrasar o pagamento.."

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação, concluímos que os colaboradores geridos pelo Instituto IPAGES demonstram um elevado nível de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho, às atividades em que exerce, à sua relação com a gestão e à sua interação e relacionamento com seus colegas de trabalho.

Dentre todas as questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as questões com maior porcentagem de respostas avaliadas "excelente".

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro e 5 significa estar totalmente satisfeito, 100% das respostas foram de nível "cinco", reforçando a satisfação com os serviços oferecidos pelo Instituto.

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas da gestão implementada pela equipe, que visa a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre todos seus integrantes e promove uma visão otimista em relação a satisfação dos colaboradores. Os dados apresentados reforçam que a gestão está sendo eficiente e cada vez mais se destaca pela excelência nos serviços oferecidos ao sistema de saúde.

Franca – SP, 29 de abril de 2024

Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GESTOR

MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP
 1º QUADRIMESTRE DE 2024

Segue abaixo os resultados da pesquisa de satisfação realizada com a gestão da saúde do município de Itirapuã-SP, de acordo com o Plano de Trabalho do Termo de Fomento Nº 01/2022, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, referente ao período de janeiro a abril de 2024, para mensuração do nível de satisfação com os colaboradores do Instituto que prestam serviços no município.

Metodologia

Foi utilizado para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 08 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores do IPAGES, e se a gestão está satisfeita com os colaboradores.

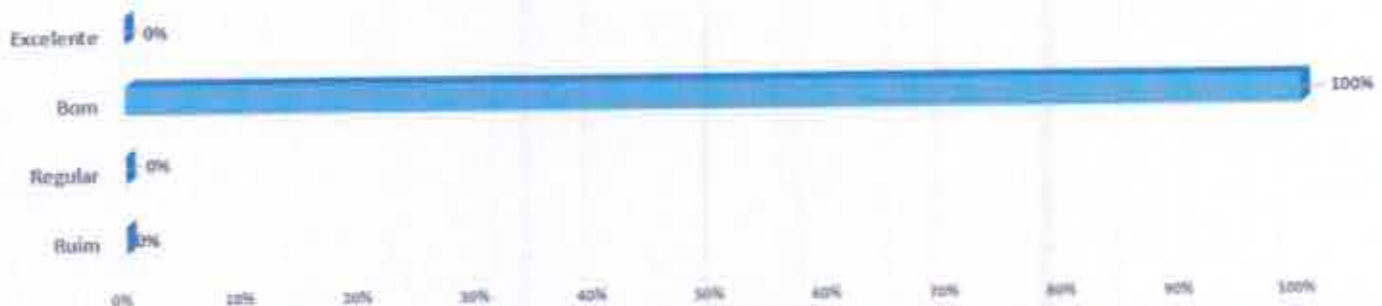
O questionário foi enviado para a gestão na data de 24/04/2024 via WhatsApp.

Resultados

- 1) Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	N	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0

Como você avalia o desempenho das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?



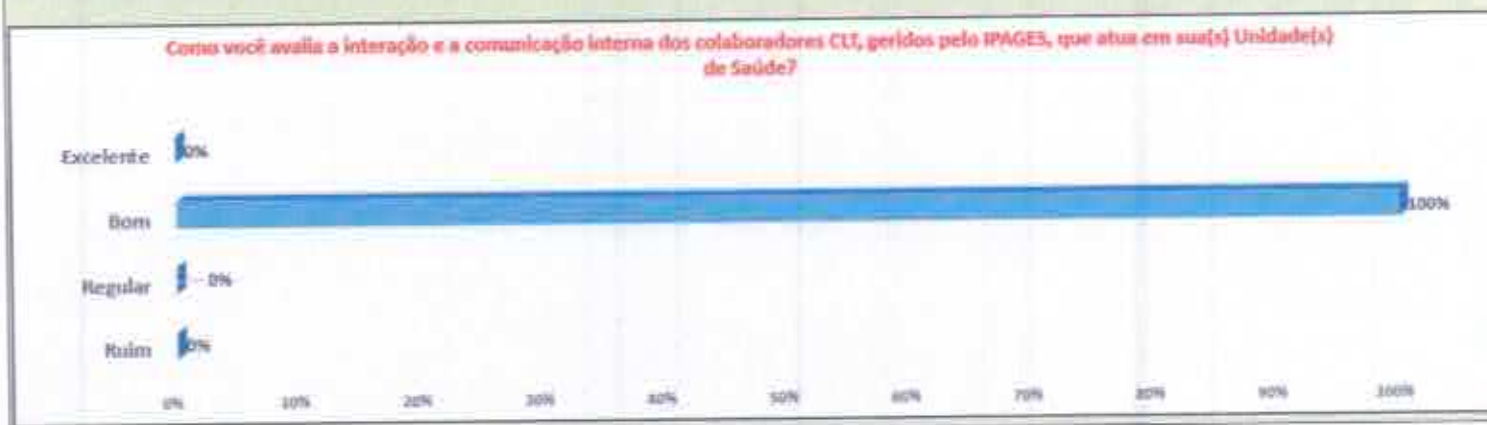
- 2) Como você avalia o comportamento (respeito, empatia, simpatia, cordialidade) das equipes de colaboradores CLT que são geridas pelo IPAGES em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



- 3) Como você avalia a interação e a comunicação interna dos colaboradores CLT, geridos pelo IPAGES, que atua em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	%	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0



- 4) Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).

Critério	X	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	0%	0
Excelente	100%	1

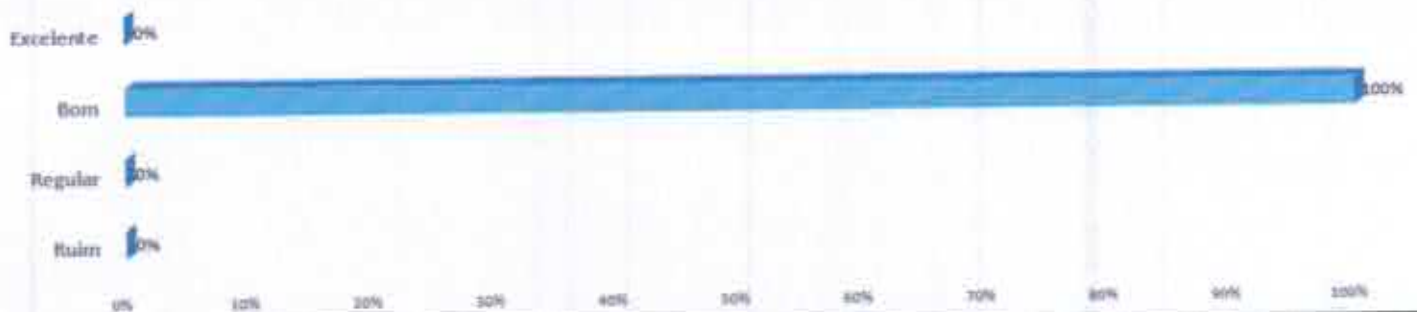
Como você avalia a pontualidade da equipe de trabalho dos colaboradores CLT que são geridos pelo IPAGES? (Nessa questão, leve em consideração se há atrasos, entrega de atestados, faltas não justificadas, banco de horas excessivos, etc).



5) Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

Critério	X	Avaliação
Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	100%	1
Excelente	0%	0

Como você avalia o nível técnico das equipes de colaboradores CLT que atuam em sua(s) Unidade(s) de Saúde?

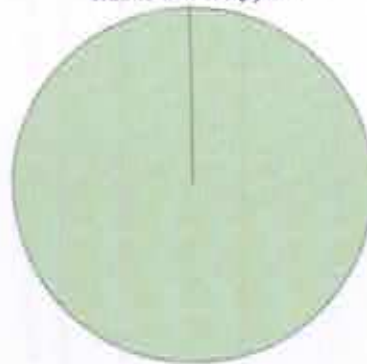


6) Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldade para gerir os colaboradores).

Critério	Avaliação
Auxiliar de Farmácia	0
Enfermagem	0
Facilitador de Oficina	0
Farmácia	0
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	0
Motorista de Ambulância	0
Nutrição	0
Portaria	0
Psicólogo	0
Serviço Social	0
Técnico em Enfermagem	0
Terapia Ocupacional	0
Nenhuma das opções	1

Quais as áreas de atuação que, ao seu ver, necessita de uma atenção maior por parte do IPAGES? (Áreas em que você encontra maiores dificuldades para gerir os colaboradores).

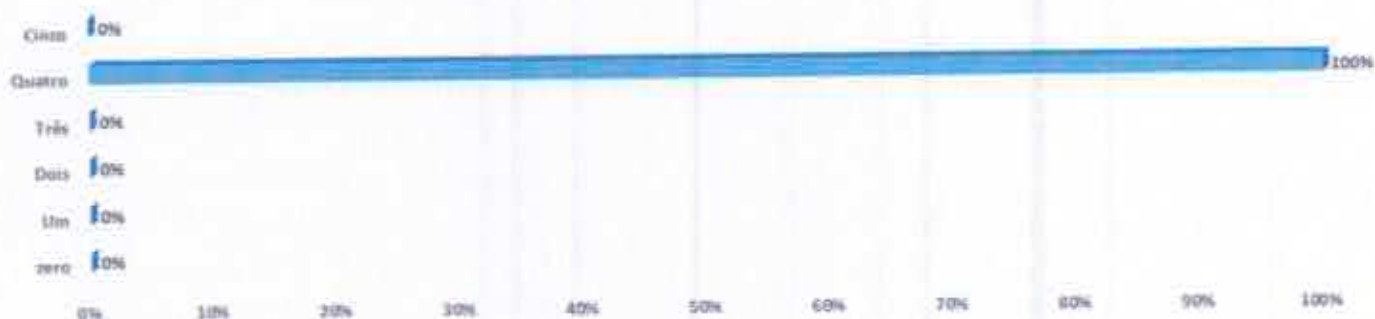
Nenhuma das opções



7) Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colaboradores CLT, geridas pelo IPAGES?

Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	100%	1
Cinco	0%	0

Em uma escala de 0 a 5, onde 0 significa estar totalmente insatisfeito, 3 significa estar neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito, responda qual seu grau de satisfação, de maneira geral, com as equipes de colabor



- 8) Utilize o espaço abaixo para comentários adicionais, compartilhar sugestões, sugerir melhorias ou pontuar algo que você considera importante e que não foi abordado ao longo do questionário.

"Estou há pouco tempo na função de Gestor Municipal, ainda estou em fase de adaptação ao cargo. Obs: Precisamos de capacitações para os colaboradores do IPAGES, parcerias, devido ao acúmulo de serviços dos Técnicos de Referência."

Conclusão

Com base na análise dos gráficos de satisfação do gestor em relação a sua equipe de colaboradores que são admitidos e geridos pelo Instituto, concluímos que há um elevado nível de satisfação em relação ao desempenho, comportamento, interação, comunicação, nível técnico e pontualidade dos mesmos.

Dentre todas questões, nenhuma obteve como resposta uma avaliação "ruim" ou "regular", sendo todas as respostas de nível "bom" ou "excelente".

O gestor não apontou nenhuma área de atuação na qual enxerga necessidade de uma atenção maior, ou seja, não há nenhuma área que apresente colaboradores com dificuldade em serem geridos ou que não estejam atendendo a expectativa da gestão através de suas funções.

A questão na qual envolve resposta em "escala" (sendo 0 onde o gestor se encontra totalmente insatisfeito, 3 se encontra neutro (nem satisfeito nem insatisfeito) e 5 significa estar totalmente satisfeito), a resposta foi 100% nível "Quatro", demonstrando que o gestor está, de maneira geral, com alto nível de satisfação em relação aos seus colaboradores CLT geridos pelo IPAGES.

Os resultados positivos refletem os esforços e as práticas de gestão implementadas pela equipe IPAGES que, desde a admissão do colaborador, até sua avaliação em período de experiência, renovação de contrato e acompanhamento das atividades e comportamento, têm promovido um alto grau de satisfação para a gestão, reforçando a eficiência e a excelência dos serviços prestados ao sistema de saúde através da escolha dos profissionais e seu constante monitoramento.

Franca – SP, 29 de abril de 2.024

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO MUNICÍPIO DE ITIRAPUÃ – SP ANO 2024

Segue abaixo a avaliação dos resultados da pesquisa de satisfação realizada no município de Itirapuã – SP, de acordo com o Plano de Trabalho do **Termo de Fomento 01/2022**, firmado entre o município de Itirapuã e o Instituto IPAGES, durante o período de fevereiro a abril de 2.024, para mensuração do nível de satisfação dos usuários dos serviços prestados pelo Departamento Municipal de Assistência Social de Itirapuã-SP.

Metodologia

Foi utilizada para a pesquisa um formulário específico, desenvolvido pela equipe de assessoria técnica do Instituto IPAGES, composto por 06 perguntas com o objetivo de mensurar a qualidade da satisfação dos usuários do serviço social quanto a qualidade dos serviços oferecidos, conforme modelo em anexo.

O questionário foi oferecido para todos os usuários do serviço, no período de 01/02/2024 a 30/04/2024, e foram preenchidos 07 questionários por fichas manuais.

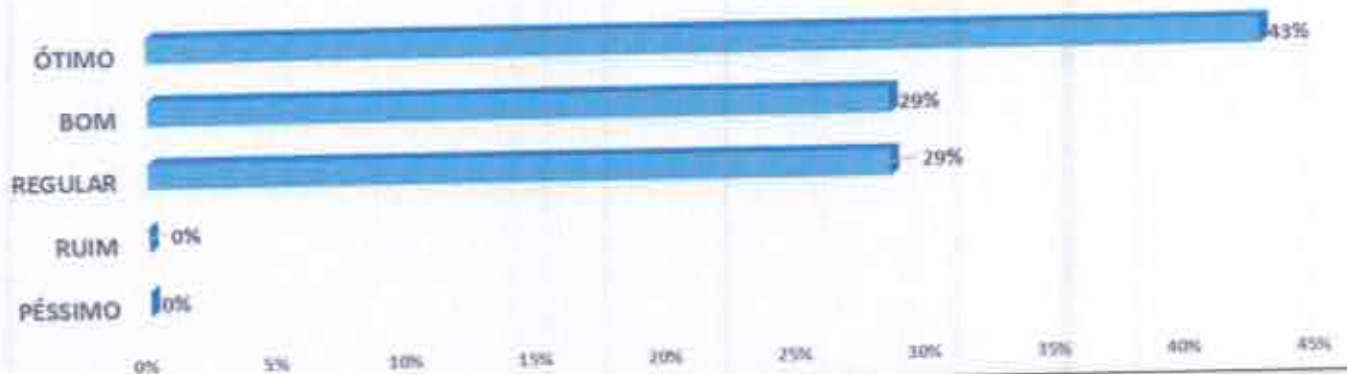
Resultados

1) Como você avalia a recepção da Unidade?

01- Como você avalia a recepção da Unidade?

Critério	%	Avaliação
PÉSSIMO	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	29%	2
BOM	29%	2
ÓTIMO	43%	3

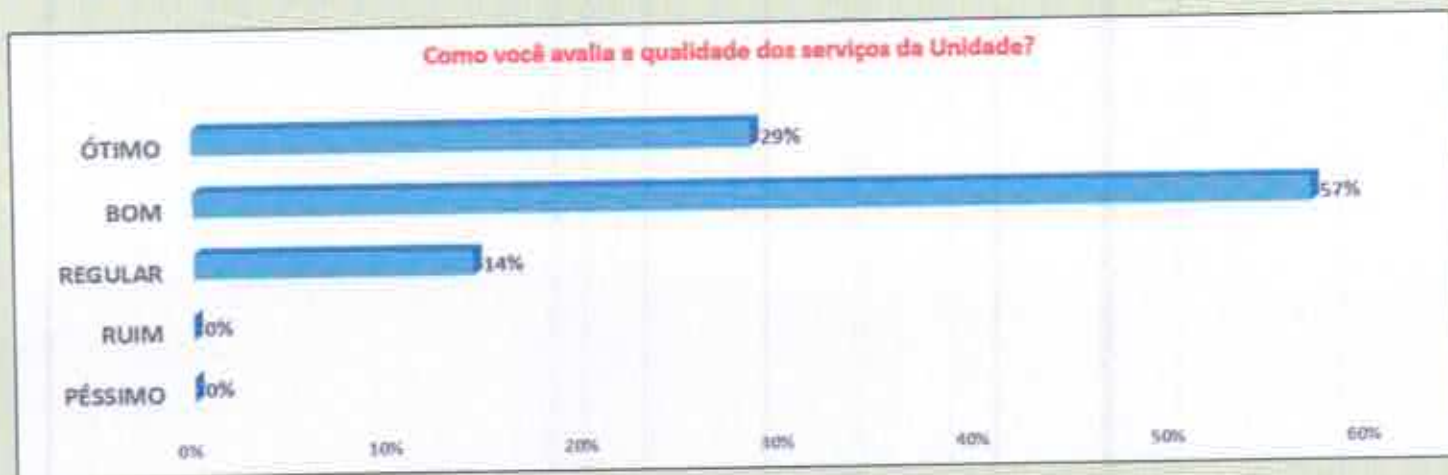
Como você avalia a recepção da Unidade?



2) Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?

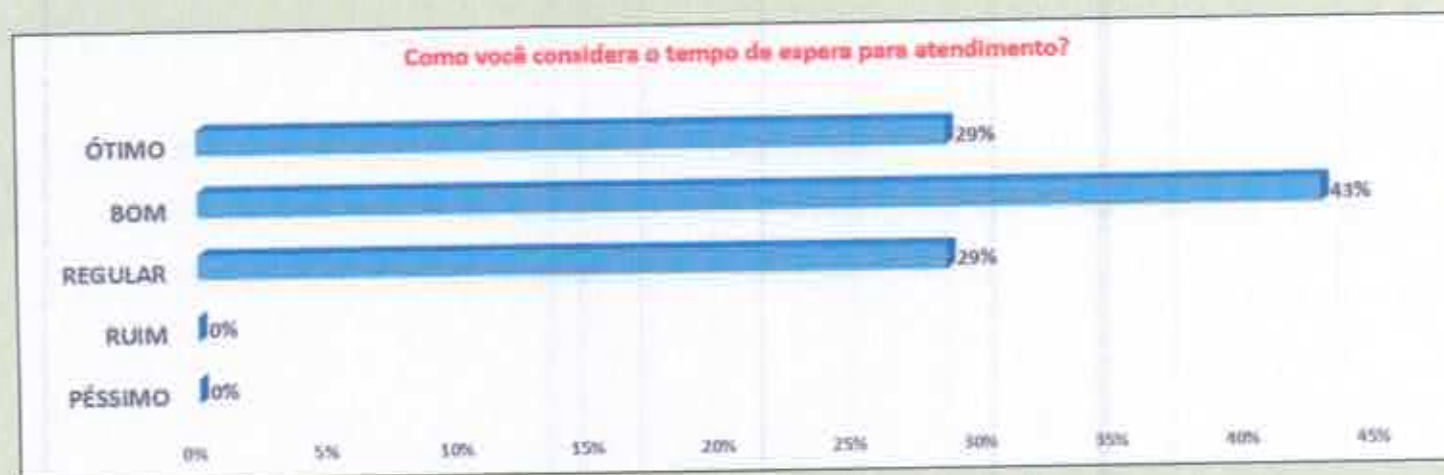
Critério	%	Avaliação
PÉSSIMO	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	14%	1
BOM	57%	4
ÓTIMO	29%	2



3) Como você considera o tempo de espera para atendimento?

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

Critério	%	Avaliação
PÉSSIMO	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	29%	2
BOM	43%	3
ÓTIMO	29%	2



4) Como você avalia os funcionários desta Unidade?

94 - Como você avalia os funcionários desta unidade?

Critério	%	Avaliação
PÉSSIMO	0%	0
RUIM	0%	0
REGULAR	29%	2
BOM	43%	3
ÓTIMO	29%	3



5) Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Unidade de Saúde a um amigo ou familiar?



Critério	%	Avaliação
zero	0%	0
Um	0%	0
Dois	0%	0
Três	0%	0
Quatro	0%	0
Cinco	0%	0
Seis	29%	2
Sete	0%	0
Oito	0%	0
Nove	29%	2
Dez	43%	3



6) Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir logo abaixo:

Respostas:

Não houve respostas para esta pergunta.

Conclusão

Dentre as perguntas aplicadas no questionário, tivemos uma boa avaliação dos usuários dos serviços, no qual demonstram satisfeitos.

Itirapuã – SP, 07 de maio de 2.024

Instituto Paulista de Apoio à Gestão da Saúde Pública
IPAGES



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUAÇU - SP

Ref: **ÓRGÃO GESTOR ()** **CRAS ()** **OUTROS ()**

- 01 - Como você avalia o recepção da Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?
 Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Resposta: 10

Resposta: _____

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUAÇU - SP

Ref: **ÓRGÃO GESTOR ()** **CRAS ()** **OUTROS ()**

- 01 - Como você avalia o recepção da Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?
 Unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?
 Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Resposta: 7

Resposta: _____

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUÃ - SP

Ref: ÓRGÃO GESTOR () CRAS (X) OUTROS ()

01 - Como você avalia o recepção da Unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar

Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										<input checked="" type="checkbox"/>

0 = Muito ruim, 10 = Muito bom

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUÃ - SP

Ref: ÓRGÃO GESTOR () CRAS (X) OUTROS ()

01 - Como você avalia o recepção da Unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar

Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										<input checked="" type="checkbox"/>

0 = Muito ruim, 10 = Muito bom

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUÍ - SP

Ref: **ÓRGÃO GESTOR ()** CRAS **OUTROS ()**

- 01 - Como você avalia o atendimento da Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?
 Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Altere o tamanho da fonte aqui

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUÍ - SP

Ref: **ÓRGÃO GESTOR ()** CRAS **OUTROS ()**

- 01 - Como você avalia o atendimento da Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?
 Unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

- 03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo
- 04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?
 ótimo Bom Regular Ruim Pésimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "x" na imagem abaixo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Altere o tamanho da fonte aqui

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir abaixo:

Resposta: _____



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
ITIRAPUÃ - SP

ref: **ÓRGÃO GESTOR ()** **CRAS (X)** **OUTROS ()**

01 - Como você avalia o recepção da Unidade?

ótimo Bom Regular Ruim péssimo

02 - Como você avalia a qualidade dos serviços da Unidade?
Unidade?

ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

03 - Como você considera o tempo de espera para atendimento?

ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

04 - Como você avalia os funcionários desta unidade?

ótimo Bom Regular Ruim péssimo

05 - Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar

Unidade de Saúde a um amigo ou familiar? (Marque com um "X" na imagem abaixo)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X	
Recomendar										

06 - Caso houver alguma observação, sugestão e ou reclamação, favor inserir
abaixo:

Resposta: _____

ATA DA OFICINA

DATA: 26 / 04 / 2024

Grupo de Idosos:

TEMA (s): Citizenship física e contação de histórias (dinâmicas e atividades físicas).

Horário de Início: 13:00

Horário de Fim: 15:00

OFICINEIRO (A)

Daniel Hilton 

LISTA DE PRESENÇA SCFV CANTINHO DA ALEGRIA

DATA: 26/04/2024

	NOMES	TELEFONE	PRESENÇA
1	Adalgiso Alves dos Santos	99465-6250	✓
2	Aldecides Maria do Rosário	99322-4194	✓
3	Alice Ribeiro Alves de Oliveira	99245-7757	
4	Alzira Moreira Nogueira	99240-9515	✓
5	Ana Aparecida Garcia Gabriel	99316-5491	✓
6	Ana Firmino Alves	99322-6407	✓
7	Ana Lázara Domingos dos Santos	99159-6071	
8	Ana Maria Pereira da Silva	99192-5323	✓
9	Ângela Maria da Silva	99251-5799	✓
10	Antônia Alves de Oliveira	99222-3969	✓
11	Antônia Cândida de Jesus	99312-4798	✓
12	Antônia Maria da Silva Paiva	99157-7704	✓
13	Antônio dos Reis de Paulo	99207-6387	✓
14	Antônio Vêncio Serapião	99213-2097	✓
15	Aparecida das Graças Carvalho da Costa	99277-8544	✓
16	Aparecida Fátima Souza	99303-3845	✓
17	Aparecida Morais de Figueiredo	99132-4009	
18	Aparecida Pinheiro Pessalace	99134-8074	✓
19	Aparecida Rosa de Jesus Santos	99461-6615	
20	Araçá Maria da Silva	99277-3755	
21	Arnaldo Paz Floriano	99322-4194	
22	Benedita de Souza André	99146-0901	
23	Celina da Silva Ferreira	99321-2792	
24	Djanira Oliveira Fernandes	3146-1426	✓
25	Dulcenéia da Silva Pereira Bougleux	99230-1684	
26	Durval de Faria	9974050475	
27	Elza Maria de Jesus Ferreira(lar)	99730-5236	
28	Elzita Linda dos Santos	99434-8371	✓

29	Evandro Teixeira		99134-8074	
30	Floripes Maria de Jesus		994232955	
31	Francisco Vitor da Cruz		99157-7704	
32	Geralda Vitória Pimo Ávila		98862-2294	
33	Geraldo Alves Soares		9979518253	✓
34	Helena das Graças de Sousa		99146-0901	
35	Helena Domiciano Sanguino		3146-1449	✓
36	Ilda Teixeira da Silva		99730-5236	
37	Imaculada de Souza		99297-4623	✓
38	Inácio Messias da Silva		99347-7973	
39	Jaira Aparecida de Jesus Lourenço		99435-9691	
40	Jamira de Souza		3146-1160	✓
41	Jeronimo Ortiz Perez(lar)		99730-5236	
42	João Luiz da Silva		98153-2218	
43	João Saturnino de Carvalho(lar)		99730-5236	
44	Jorge de Jesus Floriano		99312-3714	
45	José Alves da Silva		99134-5879	
46	José de Souza		3145-1573	
47	José do Carmo Silva		99441-5982	
48	José Guerra (lar)		99730-5236	
49	José Jorge da Silva(lar)		99730-5236	
50	José Luiz de Paiva Xita(lar)		99730-5236	
51	José Luiz Garcia		99152-0033	
52	José Maria de Deus Godinho		99273-3652	
53	José Romildo de Oliveira		99240-9515	
54	Juliete Rapacho Perez		99403-0114	✓
55	Lázaro Bernardes Santana		99355-7361	✓
56	Lourdes Aparecida Lespinnasse Barbosa		99223-0970	✓
57	Lúcia Helena da Silva		99160-4707	
58	Luiz Marçal de Oliveira		3146-1518	✓
59	Luzia Augusta da Silva(lar)		99730-5236	
60	Luzia das Graças Figueiredo Silva		98153-2218	
61	Maria Angelina Garcia dos Santos		99465-6250	

62	Maria Antônia da Silva	99229-0188	
63	Maria Aparecida da Silva de Alencar	99215-8277	
64	Maria Aparecida das Graças Lima	99245-7757	
65	Maria Aparecida de Paula	99112-9991	
66	Maria Aparecida do Nascimento	99130-0186	
67	Maria Aparecida dos Santos Vilas Boas	99233-6683	
68	Maria Conceição da Silva	99176-7520	
69	Maria Conceição da Silva Serapião	99244-8820	
70	Maria das Graças Ortiz Garcia	99184-2901	
71	Maria de Fátima Brunetti	99105-0740	
72	Maria de Fátima Fonseca Martins	99638784	
73	Maria de Lourdes da Silva	3145-1573	
74	Maria de Lourdes Faria	99412-4487	
75	Maria do Carmo Oliveira Dantes	99117-3879	
76	Maria Expedita Barbosa Pinto	99242-1699	
77	Maria Helena de Lima	99462-2729	
78	Maria Helena Pereira Coutinho	99363-7418	
79	Maria Helena Roberta Gonçalves	99422-0611	
80	Maria Imaculada Barbosa	993894174	
81	Maria Irene Barbosa da Silva	3146-1463	
82	Maria José de Jesus	9963877846	
83	Maria Lúcia dos Santos	99148-6780	
84	Maria Luiza Santana dos Santos	99345-7245	
85	Maria Marta da Silva	99360-9759	
86	Maria Odete Diolina Sousa		
87	Maria Pereira Luiz	99406-3385	
88	Maria Rosa Gonçalves	99650-2118	
89	Marina Maria de Jesus da Silva	98128-8045	
90	Marlus Rosa Ludovino Rodrigues	99174-5019	
91	Marta Aparecida Oliveira de Sousa	99200-7095	
92	Marta Maria da Silva	99265-9383	
93	Maura Domingos Sobral	99724-2130	
94	Nelita Xavier de Souza	99340-4893	

95	Nilda D'arc da Silva	99140-6763	
96	Nivaldo Bonfante de Almeida	98868-3634	
97	Onofre Vieira Correia	99263-0040	
98	Palmyra de Souza Coral	99104-7464	
99	Raquel de Fátima Silva	99244-3677	
100	Rute Lopes de Faria Vieira Santana	99355-7361	
101	Sebastiana Maria de Andrade	98132-3044	
102	Sebastiana Morais de Souza	99408-8143	
103	Sebastião Aparecido Pereira	99254-0310	
104	Sebastião dos Reis Vilas Boas	99129-3364	
105	Teresinha de Fátima Silva Ferreira	9974070664	
106	Wiltma da Silva Souza	99210-2994	
107	Zelina de Sousa Rodrigues	99283-3163	

ATA DA OFICINA

DATA: 26 / 04 / 2024

TEMA (s): Atividade Física (ginástica sobre exercícios físicos)


Horário de Início: 08:00

Horário de Fim: 09:30

LISTA DE PRESENÇA

NOME	IDADE	NOME DA MÃE
Anna Clara Soares Rosa da Silva	13	Marta Angélica N. Cardoso
Anna Julia Soares Silva	12	Isabel Cristina de Souza
Bretony Cristina de Souza	10	Angélica Cristina de Souza
Clara Alana de Oliveira de Souza	9	Angélica Cristina de Souza
Enzo Gomes Melo	14	Ludiane Gomes Moura
Enzo Henrique Gomes Silva	7	Franciane Souza Gomes
Gabriel Jesus Soares Rosa da Silva	12	Marta Angélica N. Cardoso
Guilherme Rizzo Teixeira	13	Ellen Rizzo Passament J
João Gabriel Vieira Ribeiro	6	Denilda Sousa da Silva
José Miguel de Souza	10	Maria Elaine de Souza
Kennedy Carlos de Souza	12	Angélica Cristina de Souza
Lauany Vitória Lima	13	Maria Tereza de Lacerda Silva
Lus Luíza de Oliveira Pereira de Sousa	10	Fabiana Cristina Pereira de
Maria Clara de Souza Ferreira	13	Maria Elaine de Souza
Maria Gabriela Pereira Oliveira de Souza	9	Fabiana Cristina Pereira de
Melissa Sophia Santos Batista	11	Cássia Santos de Jesus
Marquies Gomes Melo	10	Ludiane Gomes Moura
Mirilla Lúbelly Santos Batista	13	Anna Santos de Jesus
Nícolas Miranda Brito	11	Deiziane Misonha Silveira
Paulo Gabriel Soares Rosa da Silva	10	Marta Angélica N. Cardoso
Yannin Barbosa Ozório	11	Marta Luciene B. Ozório

OFICINEIRO (A)

 Isneide Ribeiro